

Spain-Madrid: Personal computers

OJ S 98/2021 21/05/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Radio Televisión Madrid, S. A. U.

National registration number: A87645719

Postal address: Paseo del Príncipe, 3

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28223

Country: Spain

E-mail: blanca.gonzalez@telemadrid.es

Telephone: +34 915128596

Internet address(es):

Main address: www.madrid.org/contratospublicos

Address of the buyer profile: www.madrid.org/contratospublicos

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.madrid.org/contratospublicos

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://gecon.telemadrid.es/>,

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Empresa pública

I.5. Main activity

Other activity: Servicio público de comunicación audiovisual

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio gestionado de provisión de equipos para trabajar a distancia

Reference number: 2021-0301-SIC

II.1.2. Main CPV code

30213000 Personal computers

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

La presente licitación tiene por objeto la contratación del servicio gestionado de provisión de equipos para trabajar a distancia con el siguiente alcance y estructura:

1) suministro: provisión en modalidad renting de 230 equipos con las características señaladas en el Pliego de Prescripciones. Técnicas de acuerdo a dos perfiles profesionales:

- usuarios vinculados a procesos de Negocio (36 equipos),
- usuarios vinculados a procesos de soporte al Negocio (194 equipos).

El servicio soportará un número de equipos en stock para consumo bajo demanda:

- usuarios vinculados a procesos de Negocio (14 equipos),
- usuarios vinculados a procesos de soporte al Negocio (56 equipos),

2) plataforma: instalación y puesta en marcha;

3) soporte técnico frente a incidencias, mantenimiento y aseguramiento del equipamiento.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 215 864,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Main site or place of performance: Sede Social RTVM.

II.2.4. Description of the procurement

1: suministro: provisión en modalidad renting de 230 equipos con las características señaladas en el Pliego de Prescripciones. Técnicas de acuerdo a dos perfiles profesionales:

- usuarios vinculados a procesos de Negocio (36 equipos),
- usuarios vinculados a procesos de soporte al Negocio (194 equipos).

El servicio soportará un número de equipos en stock para consumo bajo demanda:

- usuarios vinculados a procesos de Negocio (14 equipos),
- usuarios vinculados a procesos de soporte al Negocio (56 equipos).

2) plataforma: instalación y puesta en marcha;

3) soporte técnico frente a incidencias, mantenimiento y aseguramiento del equipamiento.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 215 864,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- estar en posesión de las certificaciones ISO 20000 en el ámbito de los servicios solicitados, es decir, soporte TI a usuarios y mantenimiento de infraestructura TI, ISO 14000, ISO 27000 e ISO 9000,
- ser Servicio Técnico Oficial (SAT) del fabricante o fabricantes de los equipos que proponen.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Medios personales:

- 1) un (1) gestor del contrato (tiempo parcial):
 - perfil y certificaciones (ITIL 4 Foundations requerida),
 - experiencia demostrada de más ocho años,
 - gestión de al menos tres servicios con el mismo alcance al solicitado.
- 2) un (1) responsable del Servicio (tiempo parcial):
 - perfil y certificaciones (ITIL 4 Foundations requerida),
 - experiencia demostrada de más cuatro años.
- 3) equipo técnico:
 - experiencia demostrada de más dos años,
 - conocimientos de Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 10,
 - conocimientos de Microsoft Office,
 - conocimientos de correo electrónico.

Medios materiales:

- el servicio que presta el Centro de Soporte al Usuario, se ofrecerá desde las instalaciones del proveedor del servicio.
- 4) el proveedor de servicio pondrá a disposición de RTVM una herramienta de gestión con una experiencia demostrable en cliente en un volumen de gestión superior a 500 unidades y con una atención telefónica personalizada como cliente Premium.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/06/2021 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/06/2021 Local time: 12:00

Place:

Sede Social RTVM.

Information about authorised persons and opening procedure: Acto público que se celebrará con las medidas de prevención derivadas del COVID-19.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

El previsto en los artículos 44 y siguientes de la Ley de Contratos del Sector Público.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/05/2021