

254410-2026 - Result

Czechia – Telephone and data transmission services – Úprava služby TCTV 112 pro příjem textu v reálném čase

OJ S 73/2026 15/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerstvo vnitra

Email: tomas.vlasanek@hzscr.cz

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Úprava služby TCTV 112 pro příjem textu v reálném čase

Description: Předmětem zakázky je úprava služby Telefonních center tísňového volání (TCTV) 112 v souvislosti s implementací příjmu tísňové komunikace formou textu v reálném čase (RTT). RTT je textová forma komunikace s okamžitým přenosem znaků mezi dvěma nebo více body, kdy je zadávaný text přenášen tak, že uživatel vnímá konverzaci jako plynulou.

Procedure identifier: 0e09c4d4-67f2-4ebe-b3bb-0b2110817623

Internal identifier: MV-13476/PO-PSM-2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

2.1.2. Place of performance

Country: Czechia

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 60 479 856,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Úprava služby TCTV 112 pro příjem textu v reálném čase

Description: Předmětem zakázky je úprava služby Telefonních center tísňového volání (TCTV) 112 v souvislosti s implementací příjmu tísňové komunikace formou textu v reálném čase (RTT). RTT je textová forma komunikace s okamžitým přenosem znaků mezi dvěma nebo více body, kdy je zadávaný text přenášen tak, že uživatel vnímá konverzaci jako plynulou.
Internal identifier: MV-13476/PO-PSM-2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Country: Czechia

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/03/2026

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 60 479 856,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Social objective promoted: Accessibility for all

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Nabídková cena

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli

nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 1 měsíce ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 1 měsíce ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministerstvo vnitra

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ministerstvo vnitra

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 60 475 200,00 CZK

Direct award

:

Justification for direct award: New works or services, constituting a repetition of existing works or services and ordered in accordance with the strict conditions stated in the Directive

Other justification: Dle § 63 odst. 3 písm. b) zákona, jelikož z technických důvodů neexistuje hospodářská soutěž.

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: O2 IT Services s.r.o.

Tender:

Tender identifier: Úprava služby TCTV 112 pro příjem textu v reálném čase

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 60 475 200,00 CZK

The tender was ranked: no

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Dodatek č. 18 ke smlouvě č. 62/2007

Title: Dodatek č. 18 - Úprava služby TCTV 112 pro příjem textu v reálném čase

Date on which the winner was chosen: 20/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 60 475 200,00 CZK

Value of the highest admissible tender: 60 475 200,00 CZK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ministerstvo vnitra
Registration number: 00007064
Department: Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru
Postal address: Nad štolou 936
Town: Praha
Postcode: 17000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Contact point: Kloknerova 2295/26, Praha 4
Email: tomas.vlasanek@hzscr.cz
Telephone: +420 950819937
Internet address: <http://www.hzscr.cz>
Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil/MVCR>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 7
Town: Brno
Postcode: 60455
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://www.uohs.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: O2 IT Services s.r.o.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 02819678
Postal address: Za Brumlovkou 266/2
Town: Praha - Michle
Postcode: 14000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Contact point: Zdeněk Lerch
Email: zdenek.lerch.ml@o2.cz
Telephone: +420 720313303

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

Notice information

Notice identifier/version: 9722c53a-c679-4715-abb5-ac8b7c2e66f8 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 14/04/2026 08:32:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 254410-2026

OJ S issue number: 73/2026

Publication date: 15/04/2026