

254444-2026 - Competition

Austria – IT services: consulting, software development, Internet and support – IT-Dienstleistungen 2026
OJ S 73/2026 15/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.

Email: support@bbg.gv.at

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

1.1. Buyer

Official name: Bundesbeschaffung GmbH

Email: support@bbg.gv.at

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-Dienstleistungen 2026

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Erbringung von IT-Dienstleistungen.

Procedure identifier: c6996651-13cb-4ebe-914d-63b5a26faabf

Internal identifier: 3602.05026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Offenen Verfahrens im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2018 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 235 400 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 235 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 10

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 10

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Entwicklung und Administration DB-Systeme

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 1 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Entwicklung und Administration DB-Systeme.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 9 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 9 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-6373

Title: Dienstleistungen CRM Systeme

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 2 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Dienstleistungen CRM Systeme.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 14 200 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 14 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-6448

Title: Dienstleistungen zu UNIX & Linux Betriebssystemen

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 3 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Dienstleistungen zu UNIX & Linux Betriebssystemen.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 36 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 36 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-8706

Title: Lizenzverwaltung und –beratung

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 4 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Lizenzverwaltung und –beratung.

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 200 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 8 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und lautere Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-5444

Title: Dienstleistungen zu Microsoft

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 5 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Dienstleistungen zu Microsoft.

Internal identifier: 5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 9 200 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 9 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-7421

Title: Dienstleistungen zu Enterprise Collaboration

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 6 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Dienstleistungen zu Enterprise Collaboration.

Internal identifier: 6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 800 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 6 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-4763

Title: Java-Entwicklung

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 7 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Java-Entwicklung.

Internal identifier: 7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 76 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 76 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und lautere Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-4784

Title: Dienstleistungen zu AI

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 8 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Dienstleistungen zu AI.

Internal identifier: 8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 45 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 45 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-6623

Title: Dienstleistungen zu Automatisierung

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 9 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Dienstleistungen zu Automatisierung.

Internal identifier: 9

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 25 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und laute Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

5.1. Lot: LOT-5006

Title: Service & Operations Management

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist im Los 10 die Erbringung von IT-Dienstleistungen im Bereich Service & Operations Management.

Internal identifier: 10

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/10/2026

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 5 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242262>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 7 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da die Vorarbeiten und insbesondere der Aufwand für die Referenzprüfung als Teil der Bestbieterermittlung sehr aufwändig ist. Des Weiteren da der freie und lautere Wettbewerb besser garantiert werden kann und durch die längere Chance auf Auftragserteilung während der Laufzeit die Verwendung des erforderlichen hochspezialisierten Personals von den Bietern wirtschaftlich besser planbar ist.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen

beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.

Registration number: 210220y

Postal address: Lassallestraße 9b

Town: Wien

Postcode: 1020

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: Bundesbeschaffung GmbH

Email: support@bbg.gv.at

Telephone: +43 1245700

Fax: +43 124570-99

Internet address: <https://www.bbg.gv.at>

Buyer profile: <https://bbg.vergabeportal.at>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesbeschaffung GmbH

Registration number: 210220y

Postal address: Lassallestraße 9b

Town: Wien

Postcode: 1020

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: Bundesbeschaffung GmbH

Email: support@bbg.gv.at

Telephone: +43 124570-0

Fax: +43 124570-99

Internet address: <https://www.bbg.gv.at>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0003

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: 9110008059823

Postal address: Erdbergstraße 192-196

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telephone: +43 160149

Internet address: <https://www.bvwg.gv.at/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 3545214b-2e97-41bc-8ff1-76123afcd359 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/04/2026 16:17:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 254444-2026

OJ S issue number: 73/2026

Publication date: 15/04/2026