

France-Versailles: Computer support services

OJ S 141/2016 23/07/2016

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Groupe Opievoy

National registration number: 43477675300064

Postal address: 145 / 147 rue Yves Le Coz

Town: Versailles

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Postal code: 78011

Country: France

E-mail: servicemarches@opievoy.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.opievoy.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.opievoy.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.opievoy.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.opievoy.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations d'assistance aux utilisateurs et déploiement.

Reference number: 16-50

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation a pour objet des prestations de d'assistance utilisateurs et de déploiement pour assurer le service de Hotline et d'assistance informatique des utilisateurs et le service déploiement auprès des utilisateurs informatiques.

Les prestations sont décrites au Cctp applicable au présent marché.

Les prix du marché sont mixtes, il comprend:

- Une partie forfaitaire pour la prise en charge de l'assistance téléphonique de premier niveau (hotline) et de l'assistance de proximité avec intervention sur les sites de l'opievoy,
- une partie à bons de commandes sans montant minimum annuel et avec un montant maximum annuel de 23 000 EUR HT pour des prestations complémentaires ponctuelles de déploiement.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 692 800,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72610000 Computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR10 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

La présente consultation a pour objet des prestations de d'assistance utilisateurs et de déploiement pour assurer le service de Hotline et d'assistance informatique des utilisateurs et le service déploiement auprès des utilisateurs informatiques.

Les prestations sont décrites au Cctp applicable au présent marché.

Les prix du marché sont mixtes, il comprend:

- Une partie forfaitaire pour la prise en charge de l'assistance téléphonique de premier niveau (hotline) et de l'assistance de proximité avec intervention sur les sites de l'opievoy,
- une partie à bons de commandes sans montant minimum annuel et avec un montant maximum annuel de 23 000 EUR HT pour des prestations complémentaires ponctuelles de déploiement.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre — note sur 200 points / Weighting: 200

Quality criterion - Name: Valeur du service associé — note sur 100 points / Weighting: 100

Cost criterion - Name: Prix unitaires des prestations — note sur 50 points / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Prix forfaitaire des prestations — note sur 100 points / Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 692 800,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché prend effet à compter du 7.12.2016 ou à compter de sa date de notification si celle-ci est postérieure. Il est conclu pour une durée de un an, reconductible 3 fois sans que sa durée ne puisse excéder 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Une déclaration sur l'honneur justifiant que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés aux art. 45 et 48 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015 et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.
- le formulaire «Lettre de candidature — habilitation du mandataire par ses cotraitant» (Dc1) intégrant la déclaration sur l'honneur que le candidat ne fait pas l'objet d'une des interdictions de concourir visées à l'article 45 de l'ordonnance no2015-899 dûment complété et signé par le candidat, et le cas échéant par chaque membre du groupement.
- si le signataire du Dc1 n'est pas le représentant légal, la délégation de pouvoir ou de signature datée et signée en original,
- si le candidat est en redressement judiciaire, il produit la copie du ou des jugements prononcés.
- la fiche « Coordonnées du candidat » dûment renseignée en annexe du présent document.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles. A cet effet, les candidats peuvent remplir la rubrique D.1 du formulaire Dc2.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services fournis au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

- une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années.
- une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché public.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/09/2016 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/09/2016 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Retrouvez cet avis intégral, l'accès au dossier et le guichet de dépôt sur <http://www.opievoy.fr>

L'attention des candidats est attirée sur le fait que seules les offres dématérialisées sont acceptées pour cette consultation, toute offre remise sur support papier sera refusée et renvoyée à son auteur.

Une avance pourra être accordée au titulaire du marché conformément à l'article 110 du décret no2016-360. Le candidat devra indiquer dans son acte d'engagement s'il accepte ou s'il renonce au versement de l'avance. Le délai de paiement de l'avance commence à courir à partir de la date de notification du marché. Son versement est conditionné par la constitution d'une garantie à première demande portant sur la totalité de l'avance.

Le marché est financé par les fonds propres de l'opievoy.

Les sommes dues en exécution du marché seront payées sous 30 jours.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Versailles

Postal address: 56 avenue de Saint-Cloud

Town: Versailles

Postal code: 78011

Country: France

E-mail: greffe.ta-versailles@juradm.fr

Telephone: +33 139205400

Fax: +33 139205487

Internet address: <http://www.ta-versailles.juradm.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Cf. Le Greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus.

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/07/2016