

255172-2026 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicio de desarrollo, implantación y puesta en marcha de las soluciones tecnológicas del proyecto “SANTANDER SMART DESTINATION: ECOSISTEMA DIGITAL AL SERVICIO DEL DESTINO” del Ayuntamiento de Santander.

OJ S 73/2026 15/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de desarrollo, implantación y puesta en marcha de las soluciones tecnológicas del proyecto “SANTANDER SMART DESTINATION: ECOSISTEMA DIGITAL AL SERVICIO DEL DESTINO” del Ayuntamiento de Santander.

Description: El objeto de este expediente de contratación consiste en la contratación conjunta de los suministros y servicios necesarios para el desarrollo de la iniciativa “Santander Smart Destination: Ecosistema Digital al Servicio del Destino”, orientada a impulsar la transformación digital de Santander como destino turístico y a mejorar la gestión pública basada en el dato, en el marco de las actuaciones financiadas con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

Procedure identifier: 9d7886e2-c9ad-4471-b8e7-a3ee6d11961f

Internal identifier: 29/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Su tramitación es urgente por lo que resulta procedente la reducción de plazos prevista en el artículo 50.1 a del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Se hace constar que, la fase de suministro, implantación y puesta en servicio de las soluciones tecnológicas tendrá un plazo máximo de cuatro (4) meses desde la formalización del contrato (o desde la fecha que se determine en el PCAP), estableciéndose como límite absoluto que la puesta en servicio no podrá producirse en ningún caso más allá del 30 de junio de 2026, es por ello, que este contrato se ha de tramitar por el procedimiento de urgencia.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30211300 Computer platforms, 48000000 Software package and information systems, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212460 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 571 361,95 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

Insolvency: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

Business activities are suspended: De conformidad con el artículo 65, condiciones de aptitud de la LCSP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de desarrollo, implantación y puesta en marcha de las soluciones tecnológicas del proyecto "SANTANDER SMART DESTINATION: ECOSISTEMA DIGITAL AL SERVICIO DEL DESTINO" del Ayuntamiento de Santander.

Description: El objeto de este expediente de contratación consiste en la contratación conjunta de los suministros y servicios necesarios para el desarrollo de la iniciativa "Santander Smart Destination: Ecosistema Digital al Servicio del Destino", orientada a impulsar la transformación digital de Santander como destino turístico y a mejorar la gestión pública basada en el dato, en el marco de las actuaciones financiadas con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

Internal identifier: 29/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30211300 Computer platforms, 48000000 Software package and information systems, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212460 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 28 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: El mantenimiento evolutivo y adaptativo, que se regula de forma independiente a la garantía, tendrá una duración de 2 años prorrogables 2 años adicionales de manera anual, contados desde la fecha de la última puesta en servicio de los distintos componentes que integran la solución y, en todo caso, desde una fecha no posterior al 30 de junio de 2026.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 9.2.1 Proposición económica fase de mantenimiento.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.10 Suministro adicional de sensores ambientales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.11 Suministro adicional de códigos Navilens.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.12 Suministro adicional de pantallas interactivas para otros espacios de mayor afluencia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.13 Suministro adicional de sensores para medición de huella de carbono.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.14 Soporte legal durante la vigencia del contrato.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.2 Ampliación del plazo de garantía.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.3 Experiencia adicional del Director Técnico.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.4 Experiencia adicional del Consultor de Turismo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.5 Dotación de crédito para operación de las soluciones tecnológicas en la nube.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.6 Soporte semántico para la integración con los módulos semánticos de la PID.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.7 Inclusión de solución de computación en el borde (Edge Computing) para el caso de uso de gestión de desafíos en playas y módulos de gestión de aparcamientos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.8 Suministro adicional de papeleras compactadoras.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.9 Suministro de audioguías con Lengua de Signos Española (LSE).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ROdNV3h3pxdeKgd8LfVV9g%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ROdNV3h3pxdeKgd8LfVV9g%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ONLINE

Opening date: 30/04/2026 09:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ONLINE

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cláusula nº 20 de la hoja resumen del pliego de cláusulas administrativas particulares..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 58 del Real Decreto-Ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, el plazo para su interposición es de 10 días naturales y se computará en la forma establecida en el artículo 50.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre.

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Registration number: 31019530145713
Registration number: P3907500G
Town: Santander
Postcode: 39002
Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)
Country: Spain
Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander
Email: contratacion@santander.es
Telephone: +34 942200602
Internet address: <http://www.santander.es>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D4PkcOWRyCYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Other contact points:
Official name: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander
Town: SANTANDER
Postcode: 39002
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: contratacion@ayto-santander.es
Other contact points:
Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Town: Madrid
Postcode: 28020
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>
Roles of this organisation:
Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: a41a8b95-c049-4e87-b243-dd89b4dd8c6e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 13/04/2026 18:12:27 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 255172-2026
OJ S issue number: 73/2026
Publication date: 15/04/2026