

I-Venice: computer-related services

OJ S 153/2012 10/08/2012

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Università Iuav di Venezia

Postal address: Santa Croce, 191

Town: Venezia

Postal code: 30135

Country: Italy

For the attention of: Ciro Palermo

E-mail: direzione.infrastrutture@iuav.it

Telephone: +39 0412571233

Fax: +39 0412571236

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.iuav.it>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Gara a procedura aperta per l'affidamento con contratto aperto di: 1) Servizi di manutenzione di attrezzature ICT e gestione dell'inventario; 2) servizi sistemistici; 3) forniture hardware e software - CUP: F71I11000150005 - CIG: 4109897A49.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Venezia.

NUTS code ITD35 Venezia

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Formano oggetto dell'appalto:

1) Servizio di erogazione di interventi di manutenzione e assistenza hardware e software, nel rispetto dei tempi e delle modalità più avanti descritti, sulle attrezzature hardware, sulle

postazioni di lavoro (desktop), sulle attrezzature multimediali e VoIP dell'Università luav di Venezia, ad esclusione di qualsiasi dispositivo di stampa e server. Verranno compensati solo gli interventi effettivamente erogati. Il limite numerico degli interventi è determinato dai limiti di capienza economica del contratto come da Disciplinare di gara.

A titolo puramente indicativo il parco hardware e multimediale sul quale saranno erogati gli interventi qui descritti si compone di circa 600 elaboratori di varie marche sia PC sia Mac di circa 100 attrezzature multimediali (proiettori, supporti di proiezione, attrezzature audio) oltre a 600 dispositivi VoIP. L'elenco completo delle tipologie di attrezzature sulle quali avverranno gli interventi di manutenzione è compresa nell'allegato B che deve intendersi parte integrante e sostanziale del presente capitolato.

2) Fornitura di applicativo antivirus e relativo servizio di installazione, manutenzione ed aggiornamento software, per tutta la durata contrattuale, nel numero minimo di 500 licenze, come più avanti dettagliato.

3) Fornitura al piano, e installazione a richiesta, di nuove attrezzature hardware per sostituzione di quelle obsolete o per le quali non sia conveniente la riparazione, ovvero per limitate estensioni del parco hardware nei limiti di capienza economica del contratto come più avanti descritto, oltre all'erogazione dei servizi di smaltimento delle attrezzature dismesse (RAEE).

4) Servizio sistemistico e di gestione applicativa di server con S.O. Microsoft Windows nel rispetto dei tempi e delle modalità più avanti descritti.

5) Servizio di gestione dell'inventario (Asset) delle attrezzature di cui al punto 1 inclusa la loro dotazione software e configurazione, come più avanti descritto.

6) Fornitura, installazione, configurazione, manutenzione ed aggiornamento di software di teleassistenza, per la gestione remota delle postazioni di lavoro di cui al punto 1, per tutta la durata contrattuale, nel numero indicativo di 1000 licenze, come più avanti descritto.

7) Servizio di monitoraggio della Customer Satisfaction secondo quanto più avanti descritto.

8) Servizio di assistenza sistemistica.

II.1.5. CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 880 000,00 EUR

excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Parametro VEUI. Weighting 170

2. Fornitura servizi articolo 1 p.to 2 CSA. Weighting 30
3. Ribasso su prezzi Consip Desktop 11. Weighting 40
4. Fornitura servizi articolo 1 p.to 4 CSA. Weighting 60
5. Fornitura servizi articolo 1 p.to 5 CSA. Weighting 70
6. Fornitura servizi articolo 1 p.to 6 CSA. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 0-031172](#) of 28.2.2012

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 0-048905](#) of 2.4.2012

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

7.8.2012

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Pal Servizi SRL

Postal address: via Raffaello 19/A

Town: Mogliano Veneto

Postal code: 31021

Country: Italy

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 880 000,00 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 630 668,75 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Giudice amministrativo competente per territorio

Town: Venezia

Country: Italy

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Entro il trentesimo giorno dalla pubblicazione del presente avviso.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Stazione Appaltante

VI.4. Date of dispatch of this notice

7.8.2012