

255641-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Managed Server Provider MSP (ICT)

OJ S 73/2026 15/04/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Noord-Hollands Archief

Email: info@noord-hollandsarchief.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Managed Server Provider MSP (ICT)

Description: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Procedure identifier: adb90cc2-1621-4f99-805f-41764daac7fa

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Additional information: Haarlem

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Managed Server Provider MSP (ICT)

Description: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: De opdracht bevat geen opties

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Additional information: Haarlem

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Maximaal 2 keer verlengen met 1 jaar

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: GC1: Implementatieplan

Description: De inschrijver dient bij zijn inschrijving een implementatieplan in te dienen welke een specifieke focus heeft op implementatie van de dienstverlening van de MSP bij het NHA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: GC2: Scenario analyse inclusief presentatie

Description: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking van het gegeven scenario in te dienen van maximaal 3 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). NHA beoordeelt de mate waarin inschrijver aantoont de MSP-dienstverlening integraal, risico gestuurd en in partnerschap met NHA te kunnen uitvoeren binnen de publieke context van een archieforganisatie.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: GC3: Service Level Agreement

Description: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een Service Level Agreement in te dienen van maximaal 15 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). Indien meer pagina's dan het maximum van 15 worden ingediend, worden de pagina's die het maximum overschrijden niet beoordeeld. NHA wenst de afspraken betreffende performance, service en support vast te leggen in een SLA. Bij het opstellen hiervan wil Aanbestedende Dienst graag gebruik maken van de expertise van de Inschrijver.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: De Inschrijver dient voor het gunningscriterium prijs bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage 7) toe te voegen. Aan de hand van het prijzenblad wordt de inschrijfprijs vastgesteld.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419915>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419915>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 17/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Noord-Hollands Archief - Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Noord-Hollands Archief

Organisation providing more information on the review procedures: Noord-Hollands Archief

Organisation receiving requests to participate: Noord-Hollands Archief

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Noord-Hollands Archief

Registration number: 697918079

Postal address: Jansstraat 40

Town: Haarlem

Postcode: 2011RX

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Contact point: Gijs Dekker

Email: info@noord-hollandsarchief.nl

Telephone: +31 623825562

Internet address: <http://www.noord-hollandsarchief.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 699e8324-d430-4377-a34e-e3dd80b5ca8c-01

Main reason for change: Buyer correction

Notice information

Notice identifier/version: 0b54c93e-3160-41aa-afa4-500516a551ab - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 14/04/2026 08:58:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 255641-2026

OJ S issue number: 73/2026

Publication date: 15/04/2026