

## 256382-2026 - Result

Spain – Technical assistance services – SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO PARA RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

OJ S 73/2026 15/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Email: [blanca.gonzalez@telemadrid.es](mailto:blanca.gonzalez@telemadrid.es)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO PARA RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Description: La presente licitación tiene por objeto, asistir y resolver consultas o problemas de los usuarios relacionados con su equipo de trabajo (PC, impresoras, dispositivos móviles, telefonía IP, etc.), con las aplicaciones y servicios corporativos y específicos que usan en el desempeño de su función a través de diferentes canales de comunicación ofreciendo una atención personalizada y colaborativa, dar apoyo a una serie de procesos asociados con la operación y explotación de los sistemas alojados en los CPD's existentes en la sede, así como on-site a los usuarios y a la totalidad de los dispositivos (PC, impresoras, dispositivos móviles, telefonía IP, etc.), garantizar el aseguramiento de la calidad sobre la base de unos acuerdos de nivel de servicio comprometidos por el adjudicatario y un esquema de penalizaciones asociado.

Procedure identifier: 5f536088-c149-4595-85fe-6243f1137f62

Internal identifier: 2025-0655-SIC

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356200 Technical assistance services

Additional classification (cpv): 71356300 Technical support services, 30213000 Personal computers, 50321000 Repair services of personal computers, 50322000 Maintenance services of personal computers, 48000000 Software package and information systems

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 053 729,00 EUR

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: CONTRATO SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO PARA RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Description: La presente licitación tiene por objeto, asistir y resolver consultas o problemas de los usuarios relacionados con su equipo de trabajo (PC, impresoras, dispositivos móviles, telefonía IP, etc.), con las aplicaciones y servicios corporativos y específicos que usan en el desempeño de su función a través de diferentes canales de comunicación ofreciendo una atención personalizada y colaborativa, dar apoyo a una serie de procesos asociados con la operación y explotación de los sistemas alojados en los CPD's existentes en la sede, así como on-site a los usuarios y a la totalidad de los dispositivos (PC, impresoras, dispositivos móviles, telefonía IP, etc.), garantizar el aseguramiento de la calidad sobre la base de unos acuerdos de nivel de servicio comprometidos por el adjudicatario y un esquema de penalizaciones asociado.

Internal identifier: 2025-0655-SIC

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356200 Technical assistance services

Additional classification (cpv): 71356300 Technical support services, 30213000 Personal computers, 50321000 Repair services of personal computers, 50322000 Maintenance services of personal computers, 48000000 Software package and information systems

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration: 5 Years

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 053 729,00 EUR

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: Mejor relación calidad precio

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 48

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Mejor relación calidad

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 26

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Experiencia técnica

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 24

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Flexibilidad

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Information about review deadlines: ORG-0001

Organisation signing the contract: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

**6. Results**

---

Value of all contracts awarded in this notice: 2 940 929,46 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners****Winner:**

Official name: ECONOCOM SERVICIOS S.A.U

**Tender:**

Tender identifier: TENDER-1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 940 929,46 EUR

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 2025-0655-SIC

Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

Organisation signing the contract: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers  
Number of tenders or requests to participate received: 1  
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
Type of received submissions: Tenders from micro tenderers  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
Type of received submissions: Tenders submitted electronically  
Number of tenders or requests to participate received: 1  
Type of received submissions: Tenders from small tenderers  
Number of tenders or requests to participate received: 0

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.  
Registration number: A87645719  
Postal address: P.º del Príncipe, 3 Ciudad de la Imagen  
Town: Pozuelo de Alarcón  
Postcode: 28223  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Contact point: Blanca Jimena Gonzalez Albarran  
Email: [blanca.gonzalez@telemadrid.es](mailto:blanca.gonzalez@telemadrid.es)  
Telephone: +34915128403  
Internet address: <https://www.telemadrid.es>  
Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### Other contact points:

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
Internet address: [www.comunidad.madrid/tacp](http://www.comunidad.madrid/tacp)

#### Roles of this organisation:

Buyer  
Review organisation  
Organisation signing the contract

### 8.1. ORG-0002

Official name: ECONOCOM SERVICIOS S.A.U  
Size of the economic operator: Medium  
Registration number: A28816379  
Town: Madrid  
Postcode: 28223  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

#### Roles of this organisation:

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

#### **Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: e9dcf40e-b6ae-418a-ab54-00622c8a6c3a - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 14/04/2026 09:54:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 256382-2026

OJ S issue number: 73/2026

Publication date: 15/04/2026