

Netherlands-Utrecht: Reception services
OJ S 93/2022 13/05/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

National registration number: 472213272

Postal address: Moeder Teresalaan 100

Town: UTRECHT

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3527 WB

Country: Netherlands

Contact person: Inkoop Meesters

E-mail: post@inkoopmeesters.nl

Internet address(es):

Main address: <http://www.slachtofferhulp.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Specifiek maatschappelijk werk

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Receptiediensten

II.1.2. Main CPV code

79992000 Reception services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Stichting Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers, nabestaanden, betrokkenen en getuigen na een misdrijf, verkeersongeluk of calamiteit. Jaarlijks worden circa 220.000 slachtoffers offline ondersteund en 280.000 online geholpen. Stichting Slachtofferhulp Nederland streeft ernaar de materiële en immateriële schade waarmee slachtoffers worden geconfronteerd zo veel mogelijk te verhelpen, beperken en voorkomen.

Stichting Slachtofferhulp Nederland is een onafhankelijke stichting en wordt voornamelijk gefinancierd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarnaast ontvangt de stichting financiële steun van het Fonds Slachtofferhulp, gemeentes of particulieren. De reguliere begrotingsomvang bedraagt ± € 35.000.000.

Bij Stichting Slachtofferhulp Nederland zijn ca. 500 betaalde medewerkers, 1.000 vrijwilligers, 100 externen en 130 stagiaires actief op 25 locaties. Het landelijk kantoor is gesitueerd in Utrecht.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 339 353,64 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL31 Utrecht

Main site or place of performance: Utrecht

II.2.4. Description of the procurement

De verwachting op dit moment is dat er 2080 uren per jaar worden ingezet. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 010-019737](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Receptiediensten

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/04/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

Number of tenders received by electronic means: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tempo Team Group B.V.

National registration number: 33041895

Postal address: Diemermere 25

Town: DIEMEN

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1112TC

Country: Netherlands

E-mail: commercieelsupport@tempo-team.nl

Telephone: +31 652347854

Internet address: <http://www.tempo-team.nl>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 339 353,64 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissementsrechtbank Utrecht

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

10/05/2022