

Netherlands-Amsterdam: Fire insurance services
OJ S 139/2015 22/07/2015
Contract notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Willis BV
Postal address: Postbus 12733
Town: Amsterdam
Postal code: 1100 AS
Country: Netherlands
For the attention of: Mevrouw Elise Dooijeweerd
E-mail: dooijeweerde@willis.com
Telephone: +31 205612432

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.delft.nl>
Electronic access to information: <http://aanbestedingskalender.nl/aankondigingen/detail/512441-gemeenten-delft-pijnacker-nootdorp-rijswijk-voorschoten-en-wassenaar>

Additional information can be obtained from:

Official name: Willis BV
Postal address: Hoogoorddreef 60
Town: Amsterdam
Postal code: 1100 AS
Country: Netherlands
For the attention of: Elise Dooijeweerd
E-mail: dooijeweerde@willis.com
Telephone: +31 653337352

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Gemeenten Delft, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 6a:

Main site or place of performance: Amsterdam.

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Uitgebreide brandverzekering voor de gemeentelijke eigendommen en onderwijsinstellingen van de gemeenten Delft, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar en belanghebbenden.

II.1.6. CPV code(s)

66515100 Fire insurance services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Conform bestek.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: De looptijd van de verzekeringsovereenkomst bedraagt 36 of 48 maanden met stilzwijgende verlenging van 12 maanden doorlopend.

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Inschrijving als leidende verzekeraar.

1) Short description

Uitgebreide brandverzekering voor de gemeentelijke eigendommen en onderwijsinstellingen van de 5 gemeenten en belanghebbenden.

2) CPV code(s)

66515100 Fire insurance services

3) Quantity or scope

Conform aanbestedingsdocumenten.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Alleen tijdig en conform de eisen van de aanbestedingsprocedure ontvangen aanmeldingen zullen in behandeling worden genomen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor te bepalen of ontvangen bewijsstukken en overige documenten een dienstverlener in voldoende mate kwalificeren. Nadere informatie over het te verzekeren risico (risico's) zal bij de offerte-aanvraag beschikbaar worden gesteld. Het tot stand komen van enige overeenkomst voortvloeiende uit de gevolgde procedure, vindt plaats onder nadrukkelijk voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Als voldoende capaciteit bereikt wordt met een leidende verzekeraar, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor het contract aan deze leidende verzekeraar te gunnen. Gezien de voorgeschreven aanmeldingstermijn en ingangsdatum van het verzekeringscontract, geldt als uitgangspunt dat geselecteerde dienstverleners hun offerten gestand doen tot 2.1.2016 ongeacht verdere gebeurtenissen in 2015. Als assurantiemakelaar is door de aanbestedende dienst benoemd: Willis BV.

Lot No: 2

Lot title: Inschrijving als volgverzekeraar.

1) Short description

Uitgebreide brandverzekering voor de gemeentelijke eigendommen en onderwijsinstellingen van de 5 gemeenten en belanghebbenden.

2) CPV code(s)

66515100 Fire insurance services

3) Quantity or scope

Conform aanbestedingsdocumenten.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Alleen tijdig en conform de eisen van de aanbestedingsprocedure ontvangen aanmeldingen zullen in behandeling worden genomen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor te bepalen of ontvangen bewijsstukken en overige documenten een dienstverlener in voldoende mate kwalificeren. Nadere informatie over het te verzekeren risico (risico's) zal bij de offerte-aanvraag beschikbaar worden gesteld. Het tot stand komen van enige overeenkomst voortvloeiende uit de gevolgde procedure, vindt plaats onder nadrukkelijk voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Als voldoende capaciteit bereikt wordt met een leidende verzekeraar, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor het contract aan deze leidende verzekeraar te gunnen. Gezien de voorgeschreven aanmeldingstermijn en ingangsdatum van het verzekeringscontract, geldt als uitgangspunt dat geselecteerde dienstverleners hun offerten gestand doen tot 2.1.2016 ongeacht verdere gebeurtenissen in 2015. Als assurantiemakelaar is door de aanbestedende dienst benoemd: Willis BV.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Andere bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht: ja.

De dienst is uitsluitend voorbehouden aan verzekeraars en hun gevolmachtigden die voldoen aan de bepalingen in de Wet financieel toezicht (Wft) of vergelijkbare wet- en regelgeving in het buitenland. De verzekeringscontracten zijn onderworpen aan het Nederlands recht. In het geval de inschrijver een assuradeurenbedrijf of gevolmachtigde is, dient bij de inschrijving te worden vermeld voor welke maatschappij(en), inclusief de aandelenverdeling, zij optreden. Dit om te controleren of er dubbele inschrijvingen zijn. Indien het assuradeurenbedrijf of gevolmachtigde op basis van de gunningscriteria de voorlopige opdracht krijgt, dient het volmachtcontract te worden verstrekt om aan te tonen dat men daadwerkelijk beschikt over de financiële middelen en handelingsbevoegdheid van de volmachtgever.

Voorwaarden voor deelneming:

III.2.1) Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister:

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

- Tezamen met de inschrijving dient de uniforme eigen verklaring aanbestedingen te worden ingevuld en ondertekend te worden geretourneerd.
- Inschrijver accepteert dat Willis BV bij uitvoering van het contract optreedt als bemiddelende makelaar en als zodanig de polis opmaakt, de mutaties verwerkt, premies incasseert en schades behandelt.
- Inschrijvingen van makelaars in combinatie met verzekeraars worden niet toegelaten.
- Inschrijvers dienen te beschikken over minimaal een A-minus rating volgens Standard & Poors of gelijkwaardige rating van een andere rating-agency en/of te zijn goedgekeurd door de Willis Security Committee.
- Inschrijvers dienen te beschikken over aantoonbare ervaring met de verzekering van soortgelijke risico's (in voorkomend geval aan te tonen door middel van een referentielijst).
- Inschrijvers dienen over voldoende en goed gekwalificeerde medewerkers conform de Wft te beschikken die op een adequate wijze uitvoering kunnen geven aan de opdracht (in voorkomend geval aan te tonen door middel van een organogram en curricula vitae).
- Een verzekeraar of rechtspersoon die zich zelfstandig inschrijft zal het te verzekeren risico zonder inzet van volmachten of medewerking van andere ondernemingen verzekeren.
- Een assuradeurenbedrijf en/of gevolmachtigd agenten en/of combinaties dienen als geheel te voldoen aan de geschiktheidseisen.
- Assuradeurenbedrijven en/of gevolmachtigd agenten dienen onafhankelijk te opereren van bemiddeling of makelaardij. De volmachtovereenkomst dient geregistreerd te zijn bij de AFM op het moment van indiening van de inschrijving. Bij de inschrijving dienen assuradeurenbedrijven en gevolmachtigde agenten een opgave te verstrekken van de volmachtgevers. De inschrijver dient te verklaren dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de financiële middelen van deze derde. Dit dient te worden aangetoond door een ondertekende verklaring van de betreffende derde, welke moet worden ingediend voor daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Uit deze verklaring dient te blijken dat iedere deelnemer aan de combinatie hoofdelijk aansprakelijk is voor de schade ingeval van niet nakoming door de combinatie van de verplichtingen voortvloeiende uit het te sluiten verzekeringscontract.
- Indien de aanbestedende dienst na opening van de inschrijvingen constateert dat een verzekeraar dan wel een verzekeringsconcern (door middel van niet zelfstandig opererende leden) meer dan 1 maal op de aanbestedingsprocedure heeft ingeschreven, legt de aanbestedende dienst de verzekeraar of de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern in kwestie, na sluiting van de inschrijftermijn, de vraag voor welke inschrijving hij gestand doet. De aanbestedende dienst accepteert de keuze van de verzekeraar dan wel van de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern. De keuze van de verzekeraar dan wel de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern zal tot gevolg

hebben dat (onderdelen van) inschrijvingen vervallen. Inschrijvingen waarin slechts is ingeschreven met 1 verzekeraar of 1 lid van een verzekeringsconcern, komen te vervallen en worden geheel terzijde gelegd en komen als gevolg van de keuze niet in aanmerking voor beoordeling. Inschrijvingen van gevolmachtigde agenten die hebben ingeschreven met meerdere concurrerende verzekeraars blijven voor het deel van de inschrijving dat niet door voormelde keuze van de verzekeraars wordt geraakt, in beginsel onveranderd in stand. Het in stand gebleven deel van een inschrijving komt alsnog voor beoordeling door de aanbestedende dienst in aanmerking, indien en voor zover de inschrijver een dergelijke beoordeling volgens de bewoordingen van zijn Inschrijving expliciet heeft beoogd. Inschrijvers dienen bereid te zijn op eerste verzoek van de aanbestedende dienst bewijzen aangaande de minimumeisen binnen 10 werkdagen te overleggen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bovenstaande minimumeisen te (laten) controleren en zo nodig nadere gegevens in te (laten) winnen.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — Tezamen met de inschrijving dient de uniforme eigen verklaring aanbestedingen te worden ingevuld en ondertekend te worden geretourneerd.

— Inschrijver accepteert dat Willis BV bij uitvoering van het contract optreedt als bemiddelende makelaar en als zodanig de polis opmaakt, de mutaties verwerkt, premies incasseert en schades behandelt.

— Inschrijvingen van makelaars in combinatie met verzekeraars worden niet toegelaten.

— Inschrijvers dienen te beschikken over minimaal een A-minus rating volgens Standard & Poors of gelijkwaardige rating van een andere rating-agency en/of te zijn goedgekeurd door de Willis Security Committee.

— Inschrijvers dienen te beschikken over aantoonbare ervaring met de verzekering van soortgelijke risico's (in voorkomend geval aan te tonen door middel van een referentielijst).

— Inschrijvers dienen over voldoende en goed gekwalificeerde medewerkers conform de Wft te beschikken die op een adequate wijze uitvoering kunnen geven aan de opdracht (in voorkomend geval aan te tonen door middel van een organogram en curricula vitae).

— Een verzekeraar of rechtspersoon die zich zelfstandig inschrijft zal het te verzekeren risico zonder inzet van volmachten of medewerking van andere ondernemingen verzekeren.

— Een assuradeurenbedrijf en/of gevolmachtigd agenten en/of combinaties dienen als geheel te voldoen aan de geschiktheidseisen.

— Assuradeurenbedrijven en/of gevolmachtigd agenten dienen onafhankelijk te opereren van bemiddeling of makelaardij. De volmachtovereenkomst dient geregistreerd te zijn bij de AFM op het moment van indiening van de inschrijving. Bij de inschrijving dienen assuradeurenbedrijven en gevolmachtigde agenten een opgave te verstrekken van de volmachtgevers. De inschrijver dient te verklaren dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de financiële middelen van deze derde. Dit dient te worden aangetoond door een ondertekende verklaring van de betreffende derde, welke moet worden ingediend voor daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Uit deze verklaring dient te blijken dat iedere deelnemer aan de combinatie hoofdelijk aansprakelijk is voor de schade ingeval van niet nakoming door de

combinatie van de verplichtingen voortvloeiende uit het te sluiten verzekeringscontract.

— Indien de aanbestedende dienst na opening van de inschrijvingen constateert dat een verzekeraar dan wel een verzekeringsconcern (door middel van niet zelfstandig opererende leden) meer dan 1 maal op de aanbestedingsprocedure heeft ingeschreven, legt de aanbestedende dienst de verzekeraar of de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern in kwestie, na sluiting van de inschrijftermijn, de vraag voor welke inschrijving hij gestand doet. De aanbestedende dienst accepteert de keuze van de verzekeraar dan wel van de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern. De keuze van de verzekeraar dan wel de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern zal tot gevolg hebben dat (onderdelen van) inschrijvingen vervallen. Inschrijvingen waarin slechts is ingeschreven met 1 verzekeraar of 1 lid van een verzekeringsconcern, komen te vervallen en worden geheel terzijde gelegd en komen als gevolg van de keuze niet in aanmerking voor beoordeling. Inschrijvingen van gevolmachtigde agenten die hebben ingeschreven met meerdere concurrerende verzekeraars blijven voor het deel van de inschrijving dat niet door voormelde keuze van de verzekeraars wordt geraakt, in beginsel onveranderd in stand. Het in stand gebleven deel van een inschrijving komt alsnog voor beoordeling door de aanbestedende dienst in aanmerking, indien en voor zover de inschrijver een dergelijke beoordeling volgens de bewoordingen van zijn Inschrijving expliciet heeft beoogd. Inschrijvers dienen bereid te zijn op eerste verzoek van de aanbestedende dienst bewijzen aangaande de minimumeisen binnen 10 werkdagen te overleggen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bovenstaande minimumeisen te (laten) controleren en zo nodig nadere gegevens in te (laten) winnen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Zie III.2.1.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:
Zie III.2.1.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: yes
Reference to the relevant law, regulation or administrative provision: De dienst is uitsluitend voorbehouden aan verzekeraars en hun gevolmachtigden die voldoen aan de bepalingen in de Wet financieel toezicht (Wft) of vergelijkbare wet- en regelgeving in het buitenland. De verzekeringscontracten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number 5: and Maximum number 30

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Voorwaarden voor deelneming:

III.2.1) Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister:

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

— Tezamen met de inschrijving dient de uniforme eigen verklaring aanbestedingen te worden ingevuld en ondertekend te worden geretourneerd.

— Inschrijver accepteert dat Willis BV bij uitvoering van het contract optreedt als bemiddelende makelaar en als zodanig de polis opmaakt, de mutaties verwerkt, premies incasseert en schades behandelt.

— Inschrijvingen van makelaars in combinatie met verzekeraars worden niet toegelaten.

— Inschrijvers dienen te beschikken over minimaal een A-minus rating volgens Standard & Poors of gelijkwaardige rating van een andere rating-agency en/of te zijn goedgekeurd door de Willis Security Committee.

— Inschrijvers dienen te beschikken over aantoonbare ervaring met de verzekering van soortgelijke risico's (in voorkomend geval aan te tonen door middel van een referentielijst).

— Inschrijvers dienen over voldoende en goed gekwalificeerde medewerkers conform de Wft te beschikken die op een adequate wijze uitvoering kunnen geven aan de opdracht (in voorkomend geval aan te tonen door middel van een organogram en curricula vitae).

— Een verzekeraar of rechtspersoon die zich zelfstandig inschrijft zal het te verzekeren risico zonder inzet van volmachten of medewerking van andere ondernemingen verzekeren.

— Een assuradeurenbedrijf en/of gevolmachtigd agenten en/of combinaties dienen als geheel te voldoen aan de geschiktheidseisen.

— Assuradeurenbedrijven en/of gevolmachtigd agenten dienen onafhankelijk te opereren van bemiddeling of makelaardij. De volmachtovereenkomst dient geregistreerd te zijn bij de AFM op het moment van indiening van de inschrijving. Bij de inschrijving dienen assuradeurenbedrijven en gevolmachtigde agenten een opgave te verstrekken van de volmachtgevers. De inschrijver dient te verklaren dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de financiële middelen van deze derde. Dit dient te worden aangetoond door een ondertekende verklaring van de betreffende derde, welke moet worden ingediend voor daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Uit deze verklaring dient te blijken dat iedere deelnemer aan de combinatie hoofdelijk aansprakelijk is voor de schade ingeval van niet nakoming door de combinatie van de verplichtingen voortvloeiende uit het te sluiten verzekeringscontract.

— Indien de aanbestedende dienst na opening van de inschrijvingen constateert dat een verzekeraar dan wel een verzekeringsconcern (door middel van niet zelfstandig opererende leden) meer dan 1 maal op de aanbestedingsprocedure heeft ingeschreven, legt de aanbestedende dienst de verzekeraar of de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern in kwestie, na sluiting van de inschrijftermijn, de vraag voor welke inschrijving hij gestand doet. De aanbestedende dienst accepteert de keuze van de verzekeraar dan wel van de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern. De keuze van de verzekeraar dan wel de moedermaatschappij van het verzekeringsconcern zal tot gevolg hebben dat (onderdelen van) inschrijvingen vervallen. Inschrijvingen waarin slechts is ingeschreven met 1 verzekeraar of 1 lid van een verzekeringsconcern, komen te vervallen en worden geheel terzijde gelegd en komen als gevolg van de keuze niet in aanmerking voor beoordeling. Inschrijvingen van gevolmachtigde agenten die hebben ingeschreven met meerdere concurrerende verzekeraars blijven voor het deel van de inschrijving dat niet door voormelde keuze van de verzekeraars wordt geraakt, in beginsel onveranderd in stand. Het in stand gebleven deel van een inschrijving komt alsnog voor beoordeling door de aanbestedende dienst in aanmerking, indien en voor zover de inschrijver een dergelijke

beoordeling volgens de bewoordingen van zijn Inschrijving expliciet heeft beoogd. Inschrijvers dienen bereid te zijn op eerste verzoek van de aanbestedende dienst bewijzen aangaande de minimumeisen binnen 10 werkdagen te overleggen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor bovenstaande minimumeisen te (laten) controleren en zo nodig nadere gegevens in te (laten) winnen.

III.2.2) Economische en financiële draagkracht:

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: zie III.2.1.

Eventueel vereiste minimumeisen:

III.2.3) Vakbekwaamheid:

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: zie III.2.1.

Eventueel vereiste minimumeisen:

III.2.4) Voorbehouden opdrachten: neen.

III.3) Voorwaarden betreffende een opdracht voor dienstverlening

III.3.1) Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden: ja.

De dienst is uitsluitend voorbehouden aan verzekeraars en hun gevolmachtigden die voldoen aan de bepalingen in de Wet financieel toezicht (Wft) of vergelijkbare wet- en regelgeving in het buitenland. De verzekeringscontracten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

III.3.2) Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast: neen.

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) conform aanbestedingsdocumenten.

Weighting 100

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

161660658

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

3.9.2015 - 17:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

until: 2.1.2016

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 21.9.2015 - 17:00

Place: Town: Amsterdam

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Alleen tijdig en conform de eisen van de aanbestedingsprocedure ontvangen aanmeldingen zullen in behandeling worden genomen.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor te bepalen of ontvangen bewijsstukken en overige documenten een dienstverlener in voldoende mate kwalificeren.

Nadere informatie over het te verzekeren risico (risico's) zal bij de offerte-aanvraag beschikbaar worden gesteld.

Het tot stand komen van enige overeenkomst voortvloeiende uit de gevolgde procedure, vindt plaats onder nadrukkelijk voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming.

Als voldoende capaciteit bereikt wordt met een leidende verzekeraar, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor het contract aan deze leidende verzekeraar te gunnen.

Gezien de voorgeschreven aanmeldingstermijn en ingangsdatum van het verzekeringscontract, geldt als uitgangspunt dat geselecteerde dienstverleners hun offerten gestand doen tot 2.1.2016 ongeacht verdere gebeurtenissen in 2015.

Als assurantiemakelaar is door de aanbestedende dienst benoemd: Willis BV.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

17.7.2015