

Netherlands-Reusel: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 84/2023 28/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GR Samenwerking Kempengemeenten

Postal address: Kerkplein 3

Town: Reusel

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5541 KB

Country: Netherlands

Contact person: Rob van Unnik

E-mail: r.vanunnik@bizob.nl

Telephone: +31 683550075

Internet address(es):

Main address: <http://www.bizob.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=216658>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=216658>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Zaaksysteem KempenPlus

Reference number: BIZOB-2022-KPL-RUN-00645

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De overeenkomst bestaat uit het implementeren, beschikbaar stellen, onderhouden en ondersteunen van een zaakstelsel in de vorm van een SaaS (Software as a Service) oplossing inclusief koppelingen.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 10 jaar. De looptijd van de overeenkomst gaat in op het moment dat de oplossing in productie wordt genomen (naar verwachting 1 januari 2024).

De GR Samenwerking Kempengemeenten treedt namens KempenPlus op als opdrachtgever.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 48219300 Administration software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

Het zaakstelsel wordt aangeboden als SaaS (Software as a Service) oplossing en omvat minimaal de volgende functionaliteiten:

- zaakfunctionaliteit, inclusief een zaken- en gegevensmagazijn;
- document- en recordmanagementfunctionaliteit;
- managementinformatiefunctiefunctionaliteit;
- functionaliteiten voor de optimalisering van de digitale dienstverlening.

Optioneel worden de volgende functionaliteiten uitgevraagd:

- klantcontactfunctionaliteit;
- aansluiting op MijnOverheid /Persoonlijke Internet Pagina (PIP);

Het zaakstelsel moet gekoppeld worden met:

- Centric Suite4SociaalDomein
- MS Office
- Scanner

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Concept implementatieplan / Weighting: 17,5

Quality criterion - Name: Demonstratie / Weighting: 52,5

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na de initiële looptijd kan de overeenkomst optioneel drie keer met twee (2) jaar verlengd worden. De maximale looptijd bedraagt daarmee 10 jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De volgende opties dienen onderdeel te zijn van de aanbieding:

- Klantcontactfunctionaliteit
- Persoonlijke Internet Pagina (PIP)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Alle in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden en de in de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing. Als bewijs dat een inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in te vullen en indien nodig te ondertekenen.

Door indiening van de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) verklaart inschrijver tevens dat hij de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 opgenomen bewijsstukken op verzoek van de aanbestedende dienst binnen een termijn van 7 kalenderdagen zal indienen. Zie verder het aanbestedingsdocument en bijlagen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Technische bekwaamheid: ingevulde referentieverklaring(en);
- Informatiebeveiliging: kopie geldig ISO 27001 certificaat met verklaring van toepasselijkheid voor de af te nemen diensten (indien van toepassing ook voor combinanten en/of onderaannemers);
- Bescherming van informatie in clouddiensten: kopie geldig ISO 27017 certificaat voor de bescherming van informatie in clouddiensten met verklaring van toepasselijkheid voor de af te nemen diensten (indien van toepassing ook voor combinanten en/of onderaannemers) of een ISAE 3000 SOC 2 type 2 verklaring;
- Bescherming van privacy van gebruikersgegevens in clouddiensten: kopie geldig ISO 27018 certificaat voor de bescherming van privacy van gebruikersgegevens in clouddiensten of een ISAE 3000 SOC 2 type 2 verklaring.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Referenties:

Kerncompetentie 1

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd, waarin hij de aangeboden oplossing geïmplementeerd, beschikbaar gesteld, onderhouden en ondersteund heeft bij een participatiebedrijf of gemeente.

Kerncompetentie 2

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd, waarin hij een koppeling heeft gerealiseerd tussen de aangeboden oplossing en de Suite4SociaalDomein van Centric op basis van de standaard StUF ZKN 3.10.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/06/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/06/2023 Local time: 11:00

Place:

n.v.t.

Information about authorised persons and opening procedure: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Postal address: Postbus 70584

Town: 's-Hertogenbosch

Postal code: 5201 CZ

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/04/2023