

Denmark-Aarhus: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 84/2023 28/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aarhus Universitet
National registration number: 31119103
Postal address: Nordre Ringgade 1
Town: Aarhus C
NUTS code: DK042 Østjylland
Postal code: 8000
Country: Denmark
Contact person: Lisette Gerlach
E-mail: ldg@au.dk
Telephone: +45 93522862
Internet address(es):
Main address: <https://www.au.dk/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1ac4397f-dd53-4839-8352-b1704e050360/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1ac4397f-dd53-4839-8352-b1704e050360/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1ac4397f-dd53-4839-8352-b1704e050360/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Medieovervågning og medieanalyse

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandler levering af medieovervågning og medieanalyse af Ordregivers samlede aktiviteter, herunder alle fakulteter, institutter og centre. Løsningen skal bidrage til en forenkling af Ordregivers kommunikationsarbejde ved bl.a. at give det fulde overblik over dagens medieomtale, ligesom der via en medieportal/system skal være mulighed for at genfinde, afrapportere og analysere på Ordregivers omtale.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 400 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK04 Midtjylland

Main site or place of performance: Aarhus Universitet

II.2.4. Description of the procurement

Ordregiver udbyder en Aftale om levering af medieovervågning og medieanalyse med udgangspunkt i en årlig volumen på: Medieovervågning af nationale medier: Omkring 30.000-40.000 nationale presseomtaler om året. Medieovervågning af internationale medier: Omkring 12.000-15.000 internationale presseomtaler om året. Medieovervågning Sociale medier: Omkring 60.000 - 70.000 hits. Medieanalyse: Omkring 15.000 - 19.000 nationale relevansbaserede presseomtaler om året. Ordregiver består af flere fakulteter, institutter og centre, hvorfor det er nødvendigt at indgå Aftale med en Leverandør, som kan levere en Løsning, hvor kildegrundlaget dækker bredt. En velfungerende Løsning af medieovervågning og medieanalyse er af afgørende betydning for Ordregivers kommunikationsarbejde. Det forventes dermed, at der tilbydes skræddersyede løsninger og værktøjer, som forenkler Ordregivers hverdag i kommunikationsarbejdet. På denne baggrund er det vigtigt, at den tilbudte Løsning afspejler Ordregivers eksisterende behov for en daglig medieovervågningsleverance af relevante nationale medier, relevante internationale webkilder samt relevante sociale medier. Herudover skal der tilbydes en Løsning, hvor der kan udarbejdes medieanalyser af nationale relevansbaserede presseomtaler. Løsningen skal desuden favne den nuværende teknologi, men til dels også fremtidige teknologier og medieudviklingen. Det er desuden nødvendigt, at der kan indgås Aftale med en Leverandør, som er i besiddelse af et beredskab bestående af fagligt stærke og erfarne medarbejdere, som kan supportere Ordregiver i den daglige problemløsning. Det er vigtigt for Ordregiver, at der er stort fokus på det daglige samarbejde mellem Ordregivers kontaktperson og de for opgaven udvalgte medarbejdere ved Leverandøren. For så vidt angår medieovervågningsleverancen ønsker Ordregiver en Løsning, som på baggrund af definerede søgeprofiler og søgeord sikrer en sammenhængende overvågning af nationale og internationale redaktionelle medier samt sociale medier, hvortil Ordregiver bliver omtalt. Det ønskes ligeledes, at søgestrengen kan udvides til andre relevante aktører, herunder andre universiteter, hvorved medieovervågningen favner den brede forskningsorienterede presseomtale i Danmark. I

forhold til levering af medieanalyse ønsker Ordregiver en Løsning, der er digital og interaktiv med kodning for flere parametre, og som via datavisualisering og kunstig intelligens kan analysere relevant omtale af Ordregiver. Medieanalysen skal være baseret på en visualisering af, hvor bredt Ordregivers medieomtale når ud, hvor dominerende Ordregiver er i medieomtalen, hvordan Ordregiver bliver omtalt i medierne, hvordan Ordregiver har påvirket omtalen, samt benchmark med andre danske universiteter. I relation hertil ønsker Ordregiver, at Leverandøren opstiller en medieportal/system, som kan bruges i det daglige kommunikationsarbejde.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 60%

Price - Weighting: 40%

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 400 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/10/2023 End: 30/09/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der er indskrevet en option på forlængelse i yderligere 3*12 måneder.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Minimumskrav til egenkapital.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgivers egenkapital skal i det seneste disponible regnskabsår være positiv.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal beskrive og dokumentere mindst én (1) tilsvarende og relevant reference inden for de seneste tre (3) år, hvorved forstås en løbende leverance af medieovervågning og medieanalyse til den samme kunde over flere år.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Med tilsvarende referencer forstås Ordregiver opgaver, der omfatter levering af medieovervågning og medieanalyse, enten til det offentlige eller det private. Med løbende

leverancer forstår Ordregiver, at referencen skal basere sig på en kontrakt, hvor Tilbudsgiver kontinuerligt (minimum 2 år) har leveret medieovervågning og medieanalyse til modtageren, hvorved der ikke blot er tale om en enkeltstående leverance.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 060-176402](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/05/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/05/2023 Local time: 23:59

Information about authorised persons and opening procedure: Tilbudsgiverne har ikke adgang til at overvære åbning af tilbud.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til § 7, stk. 2 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt "Lov om Klagenævnet for Udbud"), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen;
- 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;
- 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystemer indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;
- 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk.4;
- 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.

En klage over at ordregiveren i strid med udbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende.

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens §12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.naevneneshus.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/04/2023