

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 127/2017 06/07/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

National registration number: 55568510

Postal address: Njalsgade 72A

Town: København S

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: STAR — Anne Kristine Jensen

E-mail: ankj@star.dk

Telephone: +45 72217582

Internet address(es):

Main address: <http://star.dk/>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/281426>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=190010&B=KA

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=190010&B=KA

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Konsulentbistand i relation til STAR's vedligehold og udvikling på sine forretningssystemer, herunder Det fælles Datagrundlag (DFDG) og Jobnet (JN).

Reference number: 17/07693

II.1.2.

Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker at indgå rammekontrakter vedrørende 5 delydelsesområder for at kunne rekvirere konsulentbistand i forbindelse med vedligehold og udvikling af STAR's forretningssystemer.

Rammekontrakterne vil omfatte opgaver inden for følgende 5 ydelsesområder: 1. Arkitektur og konkrete tekniske løsninger, 2. Gennemførelse af udbud (EU-udbud, miniudbud under rammekontrakter), 3. Løbende procesoptimering, 4. Release- og porteføljestyling og 5.

Projektledelse og implementeringsstøtte

Kendskab og erfaring med it inden for den offentlige sektor er vigtigt, særligt kendskab til beskæftigelsesområdet.

STAR ønsker at indgå rammekontrakter med 2 leverandører på hvert af de 5 delområder. De enkelte opgaver tildeles efter kaskademodellen, se hertil udbudsbetingelsernes punkt. 2.2.

Tilbudsgivere skal ansøge om prækvalifikation for hvert ydelsesområde, som tilbudsgiveren ønsker at byde på.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 20 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description**II.2.1. Title**

Konsulentbistand vedr. arkitektur og konkrete tekniske løsninger

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker at indgå rammekontrakt med 2 leverandører med henblik på at kunne rekvirere konsulentbistand vedr. arkitektur og konkrete tekniske løsninger i forbindelse med vedligehold og udvikling af STAR's forretningssystemer.

Arbejdet skal udføres hos STAR eller en af STAR's samarbejdspartnere. STAR har behov for at kunne rekvirere de bedst mulige ressourcer inden for en attraktiv økonomisk ramme. STAR har desuden behov for at sikre muligheden for løbende at kunne tilpasse brugen af konsulentbistand til det til enhver tid værende behov (både forøge og formindske).

Der STAR efterspørger i denne forbindelse følgende kompetencer:

1. Erfaring med design og integration af komplekse it-systemer
2. Erfaring med implementering af tekniske løsninger til understøttelse af forretningsmæssige behov
3. Teoretisk og praktisk erfaring med:

- Web
 - .NET
 - Datamodellering, både dimensional modellering og informationsmodellering
 - OIO
 - SQL
 - SOA
 - Masterdatamanagement
 - ETL design og teknikker
 - BI/Performance Management
- Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter en vurdering af, hvilke ansøgere, der har dokumenteret de bedste og mest relevante leverancer inden for de i punkt II 2.4) Beskrivelse af udbuddet nævnte områder i løbet af de seneste 3 år.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Konsulentbistand til gennemførelse af udbud (EU-udbud, miniudbud under rammekontrakter)
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker at indgå en rammekontrakt med 2 leverandør med henblik på at kunne rekvirere konsulentbistand til gennemførelse af udbud

(EU-udbud, miniudbud under rammekontrakter) i forbindelse med vedligehold og udvikling af STAR's forretningsystemer. Arbejdet skal udføres hos STAR eller en af STAR's samarbejdspartnere. STAR har behov for at kunne rekvirere de bedst mulige ressourcer inden for en attraktiv økonomisk ramme. STAR har desuden behov for at sikre muligheden for løbende at kunne tilpasse brugen af konsulentbistand til det til enhver tid værende behov (både forøge og formindske).

Der STAR efterspørger i denne forbindelse følgende kompetencer:

— Erfaring med tilrettelæggelse og gennemførelse af EU-udbud og miniudbud under SKI's eller andre rammeaftaler.

Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 500 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter en vurdering af, hvilke ansøgere, der har dokumenteret de bedste og mest relevante leverancer inden for de i punkt II 2.4) Beskrivelse af udbuddet nævnte områder i løbet af de seneste 3 år.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Konsulentbistand til løbende procesoptimering

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker at indgå en rammekontrakt med 2 leverandører med henblik på at kunne rekvirere konsulentbistand til løbende

procesoptimering i forbindelse med vedligehold og udvikling af STAR's forretningssystemer. Arbejdet skal udføres hos STAR eller en af STAR's samarbejdspartnere. STAR har behov for at kunne rekvirere de bedst mulige ressourcer inden for en attraktiv økonomisk ramme. STAR har desuden behov for at sikre muligheden for løbende at kunne tilpasse brugen af konsulentbistand til det til enhver tid værende behov (både forøge og formindske). Der Star efterspørger i denne forbindelse følgende kompetencer:

Erfaring med:

- Procesoptimering
- Kunde-leverandør samarbejde
- Facilitering af workshops.

Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 500 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter en vurdering af, hvilke ansøgere, der har dokumenteret de bedste og mest relevante leverancer inden for de i punkt II 2.4) Beskrivelse af udbuddet nævnte områder i løbet af de seneste 3 år.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Konsulentbistand til release- og porteføljestyring

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker at indgå en rammekontrakt med 2 leverandører med henblik på at kunne rekvirere konsulentbistand til release- og porteføljestyring i forbindelse med vedligehold og udvikling af STAR's forretningssystemer. Arbejdet skal udføres hos STAR eller en af STAR's samarbejdspartnere. STAR har behov for at kunne rekvirere de bedst mulige ressourcer inden for en attraktiv økonomisk ramme. STAR har desuden behov for at sikre muligheden for løbende at kunne tilpasse brugen af konsulentbistand til det til enhver tid værende behov (både forøge og formindske).

Der STAR efterspørger i denne forbindelse følgende kompetencer:

- Erfaring med governance-modeller i relation til at omsætte forretningsbehov til it hos offentlige kunder

- Erfaring med porteføljestyring i relation til releases på it-systemer hos offentlige kunder

- Erfaring med projektmodeller og snitfalder mellem projektstyring og release-styring

- Kendskab til brug for ITIL.

Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter en vurdering af, hvilke ansøgere, der har dokumenteret de bedste og mest relevante leverancer inden for de i punkt II 2.4) Beskrivelse af udbuddet nævnte områder i løbet af de seneste 3 år.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Konsulentbistand til projektledelse og Implementeringsstøtte

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

II.2.4. Description of the procurement

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker at indgå en rammekontrakt med 2 leverandører med henblik på at kunne rekvirere konsulentbistand til projektledelse og implementeringsstøtte i forbindelse med vedligehold og udvikling af STAR's forretningssystemer. Arbejdet skal udføres hos STAR eller en af STAR's samarbejdspartnere. STAR har behov for at kunne rekvirere de bedst mulige ressourcer inden for en attraktiv økonomisk ramme. STAR har desuden behov for at sikre muligheden for løbende at kunne tilpasse brugen af konsulentbistand til det til enhver tid værende behov (både forøge og formindske).

Der STAR efterspørger i denne forbindelse følgende kompetencer inden for projektledelse: Erfaring med:

- Projektledelse i relation til tilsvarende forretnings-it hos offentlige kunder,
 - Ledelse af it-projekter med høj forretningskompleksitet, højt styringsbehov, mange interne og eksterneinteressenter samt med en høj risikoprofil,
 - Brug af PRINCE2, herunder PRINCE2 ledelsesprodukter,
 - Anvendelse af governance-modeller og ITIL-processer og
 - Anvendelse af agile metoder gerne SCRUM.
- Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter en vurdering af, hvilke ansøgere, der har dokumenteret de bedste og mest relevante leverancer inden for de i punkt II 2.4) Beskrivelse af udbuddet nævnte områder i løbet af de seneste 3 år.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Leverandøren er forpligtet til at følge gældende regler for elektronisk fakturering over for offentlige institutioner i Danmark. Fakturaer kan alene sendes til og modtages af den offentlige institution i elektronisk form, jf. kap. 2 i bekendtgørelse nr. 206 af 11.3.2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder.

Såfremt kontrakten tildeles en sammenslutning af virksomheder, eksempelvis et konsortium, skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Rammekontrakterne indeholder en arbejdsklausul. Der henvises til udbudsmaterialet for nærmere information.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 10

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/08/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 11/09/2017

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt I.3). For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger.

Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest 20.7.2017. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest 6 dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret.

Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt tilbudsgiver oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com, eller telefon, (+45) 70 20 80 14.

Tilbudsgiver skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder, eksempelvis et konsortium, skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning »ESPD — sådan virker det« marts 2017. Tilbudsgiveren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde samt udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1-7, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153.

I relation til punkterne II.2.6) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for alle mulige forlængelser.

Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

Såfremt samme juridiske enhed er en del af flere tilbudsgivere, eksempelvis selv indgiver eget tilbud, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der afgiver tilbud, skal tilbudsgiverne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgivers tilbud.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/07/2017