

Netherlands-The Hague: Supply services of personnel including temporary staff

OJ S 144/2014 30/07/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dienst Publiek en Communicatie

National registration number: 53688887

Postal address: Buitenhof 34

Town: Den Haag

Postal code: 2513 AH

Country: Netherlands

Contact person: DPC Publiceren

E-mail: traffic@minaz.nl**Internet address(es):**General address of the contracting authority: www.rijksoverheid.nl/dpcElectronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=39732>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Inhuur communicatieprofessionals (Ea0028).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

Main site or place of performance: Nederland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 7

Duration of the framework agreement

Duration in years: 2

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Perceel 1: inhuur communicatieprofessionals Rijksoverheid.

Perceel 2: inhuur communicatieprofessionals Rijkswaterstaat.

II.1.6. CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Zie perceel 1 en perceel 2.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Optie verlenging raamovereenkomst 2 maal 1 jaar.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Inhuur communicatieprofessionals

1) Short description

De opdracht betreft het leveren van communicatieprofessionals op de functieprofielen zoals opgenomen in bijlage 14A in het beschrijvend document.

In een nadere opdracht zal bij de functie eisen verwezen worden naar 1 van de functieprofielen en functieniveaus 1, 2 of 3 uit bijlage 14A. Deze functieprofielen kunnen mogelijk aangevuld worden met een functienaam die in de opdrachtgevende organisatie gebruikt wordt (bijvoorbeeld online, corporate of interne communicatieadviseur, publieksvoorlichter) of die een bijzonder specialisme bevat. Daarnaast kan de nadere opdrachtgever aanvullende functie-eisen stellen die specifiek voor de te vervullen Nadere opdracht gelden en die te maken hebben met de specifieke context of aard van de werkzaamheden.

De nadere opdrachten kunnen variëren in lengte (in weken) en duur (in uur per week). De aanleiding voor de inhuur varieert: van vervanging van reguliere werkzaamheden tijdens een zwangerschapsverlof of sabbatical tot deelname aan of uitvoering van een project. De aard van de uit te voeren werkzaamheden tijdens de inhuur varieert eveneens, het kan bijvoorbeeld gaan om het ontwikkelen en uitvoeren van communicatieplannen, het organiseren van communicatie-activiteiten, het schrijven van teksten voor brochures of het leiding geven aan een communicatieteam. De nadere opdrachten hebben allemaal betrekking op het taakgebied van de overheidscommunicatie.

De werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van de nadere opdrachtgever. De communicatieprofessional zal in de regel de werkzaamheden verrichten op de locatie van de nadere opdrachtnemer, tenzij anders wordt overeengekomen.

Opdrachtgever wil met 4 opdrachtnemers een raamovereenkomst aangaan.

2) CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

3) Quantity or scope

De omvang is vastgesteld door een spend-analyse uit te voeren en die te toetsen bij enkele van de grootste afnemende deelnemende organisaties van de inhuur van communicatieprofessionals. Hieruit blijkt dat over de periode 2009 tot en met 2012 er gemiddeld voor circa 2 400 000 EUR excl. btw per jaar werd ingehuurd aan communicatieprofessionals.

Met deze inschatting wil de Opdrachtgever de Gegadigden een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de opdracht. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.

4) Indication about different time frame or duration

Completion 30.11.2016

5) Additional information about lots

De aanbestedingsstukken met betrekking tot deze opdracht kunt u downloaden via TenderNed (www.tenderned.nl). Indien u nog niet aangemeld bent als gebruiker van TenderNed, dan kunt u zich kosteloos op deze site aanmelden, voordat u de aanbestedingsstukken gaat downloaden. U kunt deze opdracht vinden door te zoeken op: Ea0028 of Inhuur communicatieprofessionals.

Lot No: 2

Lot title: Inhuur communicatieprofessionals; Rijkswaterstaat

1) Short description

De opdracht betreft het leveren van communicatieprofessionals op de functieprofielen zoals opgenomen in bijlage 14B in het beschrijvend document. De lijst functienamen is niet-limitatief, omdat er andere namen gehanteerd kunnen worden om deze functies te beschrijven (bijvoorbeeld Webadviseur, Online projectleider), of omdat er soms bijzondere specialismen van een adviseur gevraagd worden die met een andere naam omschreven wordt (bijvoorbeeld Channelmanager). In de minimale functie-eisen die in een nadere opdracht genoemd worden, zal verwezen worden naar een functieprofiel en 1 van de 4 niveaus 1, 2, 3 of 4 uit bijlage 14B, en eventueel naar een eigen functienaam. Daarnaast kan Rijkswaterstaat aanvullende op de context of de aard van de werkzaamheden betrekking hebbende, functie-eisen stellen die specifiek voor de te vervullen nadere opdracht gelden.

In dit perceel van Rijkswaterstaat betreffen de werkzaamheden voor het grootste deel externe infrastructurele project/programmacomunicatie en omgevingscommunicatie. De communicatieprofessional is dan onderdeel van een projectteam en communiceert vaak direct met de doelgroep (bijvoorbeeld op informatieavonden). Projecten en programma's worden in

veel gevallen in samenwerking met andere partijen uitgevoerd (andere overheden, aannemers, ingenieurbureaus). Deze projecten zijn verspreid over heel Nederland en zijn meestal regionaal zichtbaar, soms landelijk. Van belang is het voor Rijkswaterstaat dat de ingehuurde adviseur de regio kent, kennis heeft van de issues die spelen in de betreffende regio, weet welke media-inzet daar effectief is, welke stakeholders van belang zijn en dergelijke. De beschikbaarheid van geschikte kandidaten met dergelijke regionale kennis moet ten allen tijde geborgd zijn bij de Opdrachtnemer.

De uitvoering van de communicatiemiddelen wordt uitbesteed aan (full service) communicatiebureaus binnen een raamcontract dat afgesloten is door Rijkswaterstaat. De ingehuurde communicatieprofessionals moeten met deze bureaus nauw samen werken en de uitvoering van hun adviezen laten realiseren.

Daarnaast bestaan de werkzaamheden uit corporate communicatie opdrachten: externe, gericht op (verbetering van) het imago van Rijkswaterstaat en interne, gericht op de organisatieverandering (verandercommunicatie).

De nadere opdrachten kunnen variëren in lengte (in weken) en duur (in uur per week). Ook de werkzaamheden kunnen variëren: de nadruk zal naar verwachting liggen op projectcommunicatie, interne communicatie en in mindere mate vervanging van reguliere werkzaamheden tijdens een zwangerschapsverlof of bijvoorbeeld een sabbatical.

Tenslotte zijn de Opdrachtnemers belangrijke sparringpartners om Rijkswaterstaat te informeren over de laatste ontwikkelingen in de markt en daarbij onder andere te adviseren over de ontwikkeling van de organisatie van de communicatiefunctie.

Opdrachtgever wil met 3 opdrachtnemers een raamovereenkomst aangaan.

2) CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

3) Quantity or scope

Op basis van een spend-analyse over de periode 2010 tot en met 2013 is een schatting gemaakt van de omvang van perceel 2. Hieruit blijkt dat er gemiddeld voor 4 000 000 EUR excl. btw per jaar aan communicatieprofessionals werd ingehuurd.

Met deze inschatting wil de Opdrachtgever de Gegadigden een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.

4) Indication about different time frame or duration

Completion 30.11.2016

5) Additional information about lots

De aanbestedingsstukken met betrekking tot deze opdracht kunt u downloaden via TenderNed (www.tenderned.nl). Indien u nog niet aangemeld bent als gebruiker van TenderNed, dan kunt u zich kosteloos op deze site aanmelden, voordat u de aanbestedingsstukken gaat downloaden. U kunt deze opdracht vinden door te zoeken op: Ea0028 of Inhuur communicatieprofessionals.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. EMVI: zie beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Ea0028

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 30.9.2014 - 12:00
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

30.9.2014 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 30.9.2014 - 12:15

Place:

Den Haag.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

De aanbestedingsstukken met betrekking tot deze opdracht kunt u downloaden via TenderNed (www.tenderned.nl). Indien u nog niet aangemeld bent als gebruiker van TenderNed, dan kunt u zich kosteloos op deze site aanmelden, voordat u de aanbestedingsstukken gaat downloaden. U kunt deze opdracht vinden door te zoeken op: Ea0028 of Inhuur communicatieprofessionals.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

28.7.2014