

259658-2026 - Competition

Bulgaria – Information systems and servers – Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

OJ S 74/2026 16/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Министерство на вътрешните работи

Email: ssvalcheva.82@mvr.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Description: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA).

Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Procedure identifier: b58a822a-5d8a-4562-9afc-28822e03f4df

Internal identifier: 535894

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48800000 Information systems and servers
Additional classification (cpv): 30214000 Workstations, 30236000 Miscellaneous computer equipment, 32424000 Network infrastructure, 48810000 Information systems, 48820000 Servers, 51611100 Hardware installation services, 72227000 Software integration consultancy services, 72228000 Hardware integration consultancy services, 72260000 Software-related services, 80511000 Staff training services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria

2.1.2. Place of performance

Postal address: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе
Town: Русе
Postcode: 7000
Country subdivision (NUTS): Русе (BG323)
Country: Bulgaria

2.1.2. Place of performance

Postal address: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас
Town: Бургас
Postcode: 8000
Country subdivision (NUTS): Бургас (BG341)
Country: Bulgaria

2.1.2. Place of performance

Postal address: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана
Town: Монтана
Postcode: 3400
Country subdivision (NUTS): Монтана (BG312)
Country: Bulgaria

2.1.2. Place of performance

Postal address: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна
Town: Варна
Postcode: 9000
Country subdivision (NUTS): Варна (BG331)
Country: Bulgaria

2.1.2. Place of performance

Postal address: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали
Town: Кърджали
Postcode: 6600
Country subdivision (NUTS): Кърджали (BG425)
Country: Bulgaria

2.1.2. Place of performance

Country: Bulgaria
Anywhere in the given country

Additional information: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 25 314 749,75 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. Гаранцията, обезпечаваща изпълнението на договора, е в размер на 5 % от общата стойност на договора без ДДС, като 20 % от гаранцията за изпълнение са предназначени за обезпечаване на задълженията по изпълнение на Дейност 8. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: парична сума; банкова гаранция; застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията под формата на застраховка може да се предостави само когато стойността на авансово предоставените средства, съответно на гаранцията за изпълнение, е равна или по-малка от 255 645.94 евро. Условието и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение са уредени в договора за обществена поръчка. Авансово плащане, в размер на 30% от общата цена на дейности от 1 до 7, в срок до 30 (тридесет) дни от стартиране изпълнението на договора срещу представяне на оригинална фактура и гаранция, покриваща 100% авансово предоставяните средства с ДДС. 2. Условието за плащане към Изпълнителя са уредени в проекта на договор. Условието за плащане към подизпълнителите (ако е приложимо) са уредени в проекта на договор. 3. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, чл. 113 от Закона за Сметната палата, по чл. 5 к, §1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. , както и при наличие на обстоятелства по чл.83а, ал.5, т.1 от Закона за административните нарушения и наказания, а именно временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки, наложени с влязъл в сила съдебен акт. Основанието за отстраняване по чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП не се прилага, когато размерът на неплатените дължими данъци или социално осигурителни вноски е до 1% от сумата на годишния общ оборот за последната приключена финансова година, но не повече от 25564.59 евро. 4. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите по чл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 5. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, чието предложение за изпълнение на поръчката не изпълнява всички или някое от изискванията на възложителя съгласно Техническата спецификация, както и участник в случаите на чл. 35а, ал. 3 от ППЗОП. 6. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, който в ценовото си предложение е посочил обща стойност без ДДС за изпълнение на поръчката, която надвишава общата прогнозна стойност, посочена в графа "Прогнозна стойност, без да се включва ДДС (BT-27-Lot)" на обявлението. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за допуснати аритметични грешки при пресмятането или закръгляването на единичните цени, посочени в детайлния списък към всяка дейност, общата цена в ценовото предложение, както и при пресмятането на общата стойност на поръчката без ДДС; участник, който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си, извън ценовото предложение, елементи свързани с предлаганата цена и/или части от нея, и /или показатели с парично изражение. 7. Когато участник в процедурата е обединение,

което не е юридическо лице, се изисква копие от документа за създаване на обединението, както и следната информация: правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между членовете на обединението; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението във връзка с настоящата обществена поръчка и да се посочи лицето, което е упълномощено да представлява обединението и че съдружниците в обединението са солидарно отговорни за изпълнението на предмета на договора и вредите, които възложителят може да претърпи от лошо, частично или забавено изпълнение на договора, или от пълното му неизпълнение. 8. В изпълнение на чл.72, ал.1, т. 2 от ЗОП, Възложителят ще изисква представяне на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от обявената прогнозна стойност. Като база за сравнение по отношение на предложената от участниците обща стойност в евро без ДДС, Възложителят определя, обявената прогнозната стойност на поръчката. 9. Участниците в процедурата подават документи чрез платформата съобразно правилата за нейното използване и при спазване на изискванията, поставени от възложителя съгласно чл. 47, ал. 1 от ППЗОП. 10. Възложителят може да изисква от участниците по всяко време след отваряне на офертите да представят всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. Преди подписване на договора определеният за изпълнител представя документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата, както и съответствието с поставените критерии за подбор, включително за третите лица и подизпълнителите, ако има такива. Третите лица трябва да отговарят на съответните критерии за подбор, за доказването на които участникът се позовава на техния капацитет и за тях трябва да не са налице основанията за отстраняване от процедурата. Когато участникът е посочил, че ще ползва капацитета на трети лица за доказване на съответствието с критериите за подбор или ще ползва подизпълнители, за всяко от тези лица се представя отделен ЕЕДОП. При участие на обединения, които не са юридически лица, да се спазват изискванията на чл. 59, ал. 6 и чл. 67, ал. 6 от ЗОП. 11. Сроктът за изпълнение на поръчката - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 60 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейности 1, 2, 3, 4 и 7 - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 24 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейност 5 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 6 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 8 е 36 месеца, след пускане на системата в реална експлоатация, което включва изпълнението на Дейности 1÷7 и 9. Срок за изпълнение на Дейност 9 е 2 пъти по 90 дни (общо 180 дни) по време на изпълнение на Договора преди пускане на системата в реална експлоатация. 12. Преди сключване на договора за обществена поръчка, участникът избран за изпълнител представя документите по чл. 112 от ЗОП. 13. Съгласно изискванията на чл. 114 от ЗОП, договорът се сключва под условие с клауза за отложено изпълнение. Изпълнението на договора започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. При непредставяне на гаранцията за изпълнение в посочения от възложителя в проекта на договор срок, без наличието на обективни причини, възложителят прекратява договора. Когато след изтичане на

тримесечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, всяка от страните може да поиска прекратяването му без предизвестие. Когато след изтичане на 10-месечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, договорът се счита за прекратен.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За кандидата или участника е установено, че се е опитал да: а) повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или б) получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно

лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Description: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA). Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Internal identifier: 535894

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48800000 Information systems and servers

Additional classification (cpv): 30214000 Workstations, 30236000 Miscellaneous computer equipment, 32424000 Network infrastructure, 48810000 Information systems, 48820000 Servers, 51611100 Hardware installation services, 72227000 Software integration consultancy services, 72228000 Hardware integration consultancy services, 72260000 Software-related services, 80511000 Staff training services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.2. Place of performance

Postal address: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе

Town: Русе

Postcode: 7000

Country subdivision (NUTS): Русе (BG323)

Country: Bulgaria

5.1.2. Place of performance

Postal address: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас

Town: Бургас

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Бургас (BG341)

Country: Bulgaria

5.1.2. Place of performance

Postal address: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана

Town: Монтана

Postcode: 3400

Country subdivision (NUTS): Монтана (BG312)

Country: Bulgaria

5.1.2. Place of performance

Postal address: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна

Town: Варна

Postcode: 9000

Country subdivision (NUTS): Варна (BG331)

Country: Bulgaria

5.1.2. Place of performance

Postal address: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали

Town: Кърджали

Postcode: 6600

Country subdivision (NUTS): Кърджали (BG425)

Country: Bulgaria

5.1.2. Place of performance

Country: Bulgaria

Anywhere in the given country

Additional information: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

5.1.3. Estimated duration

Start date: 09/09/2026

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 25 314 749,75 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Горепосочените органи: НАП, МОСВ и МТСП са относими за гаранционната поддръжка.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Предметът на поръчката попада в продуктивния обхват на НАРЕДБА №Н-1 /23.07.24 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на обществените поръчки, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на финансите и министъра на икономиката и индустрията, Обн. ДВ. бр.64 от 30.07.24 г. Съгласно чл.4 от Наредба № Н-1/23.07.24г., минималните задължителни екологични изисквания, които се прилагат за продуктовете група, както и начините за доказване на съответствието са посочени в приложение № 1 от наредбата. Минималните изисквания за енергийните характеристики на компютри и монитори, както и минималните задължителни екологични изисквания за ограничаване на пластмасови части, съдържащи хлор и бром за продуктите - предмет на поръчката - са посочени в Техническата спецификация. Прилагането на наредбата налага спазване на екологични изисквания, поради което същата е стратегическа и по-конкретно "екологосъобразна".

Approach to reducing environmental impacts: Climate change mitigation

Green Procurement Criteria: EU Green Public Procurement criteria

Green Procurement Criteria: National Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Участникът да е реализирал минимален общ оборот, съгласно разпоредбата на чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Участниците трябва за последните три приключили финансови години да са реализирали общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП. Оборотът се изчислява общо за последните три приключени финансови години. Оборотът може да се изчислява и за по-кратък период в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В случай, че участникът е чуждестранно лице, отправната точка на изискването по чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП е законодателството, на което се подчинява дейността на участника. Оборотът следва да бъде представен в евро без ДДС. За участник, който е чуждестранно лице, оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута към датата на подаване на офертата. Информация за съответствие с изискването се декларира от участниците в ЕЕДОП част IV „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и финансово състояние“, поле "Общ годишен оборот". Доказателство/ва за съответствие с критерия за подбор се представя/т в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, чрез представяне на документите по чл. 62, ал. 1, т. 1 и/или т. 3 и/или т. 4 от ЗОП. Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. Изискано минимално ниво: Участниците трябва за последните три приключили финансови години (или по-кратък период в зависимост от датата, на която е създаден

или е започнал дейността си) да са реализирали минимален общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП в размер на не по-малко от 40 903 350.50 евро без ДДС.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Участниците да са изпълнили дейности с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката за последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Участниците трябва да са изпълнили дейност/и с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа /система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление). Под еквивалентна система се разбира информационно – комуникационна система за повиквания с горепосочения капацитет на обслужване. Под изпълнена дейност да се разбира такава, чието изпълнение е успешно завършено и прието в рамките на горепосочения период. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. В: Технически и професионални способности, поле "За поръчки за доставки: извършени доставки от конкретния вид". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП. Изисквано минимално/ни ниво/а: Участниците трябва да са изпълнили минимум 1 (една) дейност с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа/система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление).

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Участниците да прилагат система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и. Участникът следва да прилага система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалент, чийто обхват включва дейности сходни или идентични с предмета на поръчката. Под сходни с предмета се считат дейности по проектиране и разработване на софтуерна, информационна система. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал.2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят ще приема еквивалентни сертификати издадени от органи установени в други държави членки. Възложителят ще приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично

управление", поле "Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 3 от ЗОП.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Description: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. 1. Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, съгласно Методика за определяне на комплексна оценка. Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП. 2. Всеки участник в настоящата обществена поръчка следва да предложи една обща цена за изпълнение на дейностите в пълен обем и обхват, включваща стойността, предвидена за реализация на всички доставки и услуги по предмета на обществената поръчка съгласно определеното в техническата спецификация и офертираното в техническото предложение, включително всички необходими и съпътстващи изпълнението разходи. Максималният брой точки по показателя получава офертата с предложена най-ниска обща цена за изпълнение. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена обща цена за изпълнение. Индивидуалната оценка по показател ЦПО, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ЦПО = 100 \times (Ц_{\min}/Ц_n)$, където: $Ц_{\min}$ – най-ниската обща цена за изпълнение, предложена от участник в процедурата; $Ц_n$ – общата цена за изпълнение, предложена от n- тия участник в процедурата, чието предложение се оценява. 3. Всеки участник в настоящата обществена поръчка може да предложи персонал, на който ще бъде възложено изпълнението на поръчката, притежаващ професионална компетентност съгласно обективизираното в раздел IV от Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите. Качеството на ангажирания с изпълнението на поръчката персонал ще окаже съществено влияние върху изпълнението на поръчката, доколкото наличието на набор от знания и приложението на същите към стандартите за изпълнение, както и придобитите умения и опитност в приложимата сфера на дейност, са в пряка корелация с възможността за постигането на краен резултат с различно ниво на качество. Индивидуалната оценка по показател ПКП, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ПКП (100) = П1 (100) * 50 \% + П2 (100) * 50 \%$, където: П1 – подпоказател обща и специфична професионалната квалификация (сертификация) на екипа; П2 – подпоказател професионален опит на екипа в областите по предмета на поръчката. Формирането на подпоказатели П1 и П2 е съгласно Методика за определяне на комплексната оценка на офертите. За удостоверяване на съответствието си с изискванията на конкретно ниво от скалата за присъждане на допълнителни точки по показател ПКП, ведно с неговите подпоказатели и критерии, като част от офертата си

участниците в настоящата процедура следва да предоставят надлежни и обективни доказателства, както следва: - списък на персонала (оригинал), който ще изпълнява поръчката, с описание на притежаваната професионална компетентност (сертификации и/или опит) от лицата, ведно с копия на документи, удостоверяващи истинността на декларираните факти и обстоятелства – сертификати, референции от краен клиент, официални протоколи, официални списъци/справки и/или всякакви други релевантни документи, които не представляват автодекларация или автореференция от страна на участника и/или лицето, а доказват по обективен начин съответствието с посочените обстоятелства и са издадени от независима страна, различна от участника и/или персонала му. Доказателствата по отношението на професионалния опит следва да удостоверяват участието на лицето в дейността в изискуемото качество и за изискуемия обхват от услуги. В случай, че участникът не предостави доказателствените документи, няма да му бъдат присъдени точки по съответното ниво съгласно предвиденото Таблица № 2,3 и 4 от Методиката. 4. При възникване на хипотезата на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, Възложителят ще ползва като база за сравнение обявената прогнозна стойност на поръчката.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/535894>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/535894>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата. Офертите ще бъдат отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия, която ще започне своята работа в посочения в обявлението за обществена поръчка час и дата, в сградата на Дирекция „Управление на собствеността и социални дейности“ - Министерство на вътрешните работи на адрес: гр. София, ул. „Княз Борис I“ № 124. Посочената дата и час могат да бъдат променени от Възложителя, като

участниците ще бъдат уведомени за промяната чрез съобщение на Централизираната електронна платформа, съгласно чл. 53 от ППЗОП.

Additional information: Получените оферти се отварят в ЦАИС чрез публичния линк на обществената поръчка.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Съгласно чл. 197, ал.1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава в 10 - дневен срок от изтичането на срока по чл.100, ал.3 от ЗОП.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция за приходите

Web address of tax legislation: <https://nra.bg>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Web address of environmental legislation: <https://www.moew.government.bg>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Web address of employment legislation: <https://mlsp.government.bg>

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Министерство на вътрешните работи

Registration number: 000695235

Postal address: ул. 6-ти септември №29

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Сияна Стойчева Вълчева

Email: ssvalcheva.82@mvr.bg

Telephone: +359 29823800

Fax: +359 29813010

Internet address: <https://www.mvr.bg/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/21116>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция за приходите

Registration number: 131063188

Postal address: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: infocenter@nra.bg

Telephone: +359 070018700

Internet address: <https://nra.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Министерство на околната среда и водите

Registration number: 000697371

Postal address: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Telephone: +359 29406000

Internet address: <https://www.moew.government.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на труда и социалната политика

Registration number: 000695395

Postal address: ул. „Триадица“ №2

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: mlsp@mlsp.government.bg

Telephone: +359 28119443

Internet address: <https://www.mlsp.government.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: 46d45f43-ffea-4c91-be91-043b1da2a53b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/04/2026 15:06:52 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 259658-2026

OJ S issue number: 74/2026

Publication date: 16/04/2026