

Denmark-Aarhus: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 94/2022 16/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aarhus Kommune, Sundhed og Omsorg

National registration number: 55133018

Postal address: Grøndalsvej 2

Town: Aarhus J

NUTS code: DK042 Østjylland

Postal code: 8260

Country: Denmark

Contact person: Lotte Lucia Jelnes

E-mail: lj@aarhus.dk

Telephone: +45 29207934

Internet address(es):

Main address: www.aarhus.dk

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1ddfc138-b3a6-4052-b144-e23330491e83/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1ddfc138-b3a6-4052-b144-e23330491e83/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/1ddfc138-b3a6-4052-b144-e23330491e83/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af kontrakt vedrørende anskaffelse, drift, vedligeholdelse og support af en løsning til Virtuelle besøg

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aarhus Kommune ønsker at indkøbe software til at understøtte kommunens tilbud af Virtuelle besøg. Indkøbet skal sikre, at der til Aarhus Kommune leveres en Løsning, som bedst muligt understøtter en smidig gennemførelse af de Virtuelle besøg hos Borgere, der er visiteret til sundhedslovs- og servicelovsydelser af Aarhus Kommune og hvor det fagligt er vurderet relevant, at en ydelse kan leveres virtuelt. Aarhus Kommune ønsker med dette indkøb, at skabe rammerne for levering, drift, vedligeholdelse og support m.v. af en Løsning, som er fleksibel og tidssvarende, samt tilpasset det forhold at de visiterede Borgere ofte har begrænsede it-kompetencer.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK042 Østjylland

Main site or place of performance: Aarhus Kommune

II.2.4. Description of the procurement

Se punkt II.1.4 ovenfor.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 60 %

Price - Weighting: 40 %

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten kan forlænges 4 gange 12 måneder og har således en samlet maksimal varighed på 72 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Tilbudsgiverne vil blive valgt blandt de konditionsmæssige og egnede Tilbudsgivere.

Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af Tilbudsgivers økonomiske kvalifikationer og Tilbudsgivers referencer vedrørende anskaffelse, drift, support og vedligeholdelse af en softwareløsning til virtuelle besøg, der svarer til den udbudte Kontrakt med hovedvægten på Tilbudsgiveres referencer.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kontrakten indeholder følgende optioner:

- GO-live for Kundens Distrikt 2 og Distrikt 3
- Uddannelse jf. bilag 10A
- Konsulenttydelser jf. bilag 10A
- Kontraktforlængelse på 4 x 12 måneder, jf. Kontrakten
- Licenser for borgere og medarbejdere

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Hvis Aarhus Kommune optager forhandlinger, forbeholder Aarhus Kommune sig retten til at bede Tilbudsgiver om at demonstrere den tilbudte Løsning. Se udbudsbetingelserne for yderligere oplysninger, herunder om oplysninger om tildeling af kontrakten.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal oplyse følgende nøgletal for hvert af de seneste 3 regnskabsår i ESPD del IV afsnit B:

- Egenkapital
- Omsætning

Såfremt Tilbudsgiver har eksisteret i under 3 år, udfyldes ESPD del IV afsnit B, nr. 3). Såfremt Tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen og omsætningen som Tilbudsgiverens og disse andre enheders samlede egenkapital og omsætning i de seneste regnskabsår (Nettoopgørelse).

Undtaget hertil er, hvis Tilbudsgiveren baserer sig på en anden enhed i form af Tilbudsgiverens moderselskab, i den udstrækning, at Tilbudsgiverens egenkapital og omsætning allerede er en del af moderselskabets regnskabstal. I så tilfælde lægges moderselskabets regnskabstal til grund alene. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes egenkapitalen og omsætningen som virksomhedens samlede egenkapital og omsætning i det seneste regnskabsår (Nettoopgørelse). En økonomisk aktør, der deltager alene, men baserer sig på en eller flere enheders kapacitet, skal sikre, at ordregiver modtager Tilbudsgivers eget ESPD sammen med et separat ESPD fra den/de støttende enhed(er), hvori der meddeles relevante oplysninger for hver af de enheder, som Tilbudsgiver baserer sig på. Den Tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele Kontrakten til, skal før ordregivers beslutning om tildeling af kontrakten, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er angivet i ESPD del IV, afsnit B. Følgende dokumentation for økonomisk og finansiell formåen skal fremlægges, når ordregiver anmoder herom: Tilbudsgivers årsregnskaber eller uddrag heraf, for de seneste 3 regnskabsår, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtigt i det land, hvor Tilbudsgiver er etableret.

Tilbudsgiver kan godtgøre sin økonomiske og finansielle formåen ved ethvert andet dokument, som ordregiver vurderer passende, hvis Tilbudsgiveren af en gyldig grund ikke er i stand til at fremlægge de dokumenter, som ordregiveren forlanger.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et mindstekrav, at Tilbudsgiver i hvert af de seneste 3 regnskabsår har haft følgende økonomiske nøgletal:

- Egenkapital: Tilbudsgiver skal have en positiv egenkapital i hvert af de seneste tre regnskabsår, egenkapitalen skal mindst svare til den registrerede selskabskapital i hvert af de seneste tre regnskabsår.
- Omsætning: Tilbudsgiver skal have en positiv omsætning i hvert af de seneste tre regnskabsår.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiverne skal i ESPD del IV afsnit C oplyse, om Tilbudsgiveren lever op til det mindstekrav som følger nedenfor. Tilbudsgiver skal beskrive de væsentligste referencer vedrørende kontrakter om anskaffelse, drift, vedligeholdelse og support af en softwareløsning til virtuelle besøg indenfor de seneste 3 år. Tilbudsgiver kan basere sig på andre enheders formåen (fx et moder- eller søsterselskab, en underleverandør eller en anden enhed), uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem Tilbudsgiver og disse andre. Tilbudsgiver skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten, fx ved at fremlægge støtteerklæring for disse enheders juridiske forpligtelse til at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i kontraktperioden. En økonomisk aktør, der deltager alene, men baserer sig på en eller flere enheders kapacitet, skal sikre, at ordregiver modtager Tilbudsgivers eget ESPD sammen med et separat ESPD fra den støttende enhed, hvori der meddeles relevante oplysninger for hver af de enheder, som Tilbudsgiver baserer sig på. Når grupper af økonomiske aktører (fx et konsortium) deltager i udbudsproceduren sammen, skal der endvidere, for hver af de deltagende økonomiske aktører, udfyldes et særskilt ESPD. Referencerne, som Tilbudsgiver angiver i ESPD del IV afsnit C udgør tilstrækkelig dokumentation for mindstekravet til teknisk og faglig formåen, hvorfor ordregiver ikke vil indhente yderligere dokumentation fra den Tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til. Ordregiver forbeholder sig dog ret til at kontakte de angivne referencer, såfremt det vurderes nødvendigt for en vurdering af Tilbudsgivers egnethed.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgiver skal inden for de seneste tre (3) kalenderår kunne dokumentere minimum 3 referencer på kontrakter vedrørende anskaffelse, drift, vedligeholdelse og support af softwareløsning til virtuelle besøg. Referencen skal indeholde oplysninger om:

- Opgavens art
- Kontraktsum (hvis muligt)
- Tidspunkt for opgavens udførelse
- Hvem arbejdet er udført for.

Ved referencer, der svarer til den udbudte Kontrakt, forstås tilsvarende leverancer til kommuner, regioner, andre offentlige kunder, eller virksomheder med mindst 500 ansatte (opgjort som årlige gennemsnitlige antal beskæftigede), og som omfatter en eller flere af følgende leverancer:

- Leverancer, hvor løsningen er tilbudt som kompatibel med Android og iOS, samt tilbudt med en webbaseret adgang.
- Leverancer, der er tilbudt med en driftseffektivitet på minimum 99% og opgjort på følgende måde: "Driftseffektivitet= Tilgængelig Driftstid/Driftstid x 100%"
- Leverancer, hvor løsningen er tilbudt med en integration til Azure AD.

- Leverancer, hvor løsningen er tilbudt med en borgeradgang, hvor der er anvendt en 2-faktor godkendelse via NemLog-In.
- Leverancer, hvor løsningen er tilbudt med logføring af opkaldsdata (hvem, hvornår og hvor længe), samt med udtræk i form af ledelsesrapporter.
- Leverancer, hvor løsningen er tilbudt med mulighed for at ordregiver/kunden under opkaldet kan skifte mellem løsningen og øvrige apps, uden at kontakten til borgeren mistes.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Se udbudsmaterialet for yderligere oplysninger.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/06/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 17/06/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbudsprocessen er udelukket, hvis et af følgende forhold i ESPD del III afsnit A og B er til stede.

1) Tilbudsgiver er ved endelig dom dømt for:

- Kriminel organisation
- Bestikkelse
- EU-svig
- Terrorhandlinger
- Hvidvaskning af penge
- Børnearbejde eller menneskehandel.

2) Tilbudsgiver har personer i ledelsen, der er dømt for nogle af ovenstående forhold.

3) Tilbudsgiver har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige på 100 000 DKK eller derover, med mindre, der er indgået en afviklingsordning vedrørende gælden.

4) Tilbudsgiver har interessekonflikter med ordregiver, der ikke kan afhjælpes.

5) Tilbudsgiver har foretaget konkurrencefordrejende handlinger som følge af en forudgående inddragelse i forberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud, som ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger.

6) Tilbudsgiver har givet groft urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger omkring visse af ovenstående oplysninger.

Deltagelse i udbudsprocessen er endvidere udelukket, hvis et af følgende forhold i ESPD del III afsnit C er til stede.

1) Tilbudsgiver er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis tilbudsgivers aktiviteter administreres af en kurator eller af retten, hvis tilbudsgiver er under tvangsakkord, hvis tilbudsgivers erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiver er hjemhørende.

2) Ordregiver har tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiver har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning

3) Ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion. Dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD'en for så vidt angår udelukkelsesgrundene, kan dokumenteres ved fremsendelse af serviceattest. Ordregiver accepterer en serviceattest, der ikke er ældre end 6 måneder. Der er ikke mulighed for at afgive deltilbud. Der skal således afgives tilbud på den samlede opgave. Den udbudte opgave er ikke opdelt i delkontrakter pga. opgavens omfang, samt det forhold, at det er ordregivers vurdering, at der opnås tilbud med det bedste forhold mellem pris og kvalitet, hvis opgaven udføres af én leverandør.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Klage over udbudsproceduren skal indgives til Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i lov nr. 492 af 12. maj 2010 om Klagenævnet for Udbud. Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet inden 20 kalenderdage fra dagen efter ordregivers underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20 000 DKK. Klager over udbuddet skal indgives inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20 000 DKK. Der henvises i øvrigt til Klagenævnet for Udbuds hjemmeside <http://klfu.dk>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/05/2022