

260004-2026 - Competition

France – Helpdesk and support services – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Université de Strasbourg

Email: dam@unistra.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Description: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Procedure identifier: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Internal identifier: 26DAM003

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Town: Strasbourg Cedex

Postcode: F-67084

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

Additional information: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 892 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans

identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Description: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Internal identifier: 26DAM003

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Town: Strasbourg Cedex

Postcode: F-67084

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 892 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 992 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 250

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Review organisation: Tribunal administratif de Strasbourg

Information about review deadlines: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions

fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Université de Strasbourg

Organisation providing offline access to the procurement documents: Université de Strasbourg

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Université de Strasbourg

Registration number: 13000545700010

Postal address: 4, rue Blaise Pascal

Town: Strasbourg

Postcode: 67081

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

Email: dam@unistra.fr

Telephone: 0368851258

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg

Registration number: 17670005200010

Postal address: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Town: Strasbourg

Postcode: 67000

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telephone: 0388212323

Fax: 0388364466

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Registration number: 1750001900014

Postal address: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Town: Nancy
Postcode: 54083
Country subdivision (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Country: France
Email: prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr
Telephone: 03 83 34 25 65

Roles of this organisation:

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 260004-2026
OJ S issue number: 74/2026
Publication date: 16/04/2026