

260326-2026 - Competition

Denmark – Software package and information systems – 02.06 Standardsoftware (2026)

OJ S 74/2026 16/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

Email: cko@ski.dk

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 02.06 Standardsoftware (2026)

Description: SKI udbyder hermed et dynamisk indkøbssystem for standardsoftware og relaterede ydelser (02.06 Standardsoftware). Systemet indeholder to indkøbskategorier: Kategori 1 – Simpel løsning og Kategori 2 – Komplex løsning. Systemet kan anvendes til at anskaffe følgende ydelsesområder: 1) Standardsoftware 2) Support- og vedligeholdsaftaler 3) Installation/implementering og/eller konfiguration 4) Undervisning 5) Rådgivning

Standardsoftware defineres som software, der er præfabrikeret og er kommercielt tilgængeligt. Standardsoftware omtales også som COTS (Commercial Off The Shelf). En nærmere definition af arten af software er angivet i bilag C, hvor der også er en nærmere beskrivelse af de 5 ydelsesområder. Alle 5 ydelsesområder kan anskaffes i begge kategorier. Forskellen mellem de to kategorier består i en differentiering i kundens behov for tilbud af løsningen. Kategori 1 anvendes, når kunden har et præcist specificeret indkøbsbehov/standardindkøb, hvor kunden har defineret løsningen forud for indkøbet, og alene ønsker tilbud på denne løsning fra leverandørerne. Kunden evaluerer alene på pris, jf. udbudsbetingelsernes punkt 14.1. Kategori 2 anvendes ved specialiserede og komplekse løsningsindkøb, hvor kunden har et behov for at leverandøren definerer løsningen ud fra kundens beskrevne behov, og hvor der derved opstår behov for at evaluere på kvaliteten af leverandørernes forskellige tilbudte løsninger. Ved kategori 2 evalueres både på pris og på leverandørernes tilbudte løsninger (kvalitet), jf. udbudsbetingelsernes punkt 14.2. I begge systemets kategorier kan der anskaffes standardsoftware og relaterede ydelser, som afgrænset af de 5 ydelsesområder ovenfor, inden for følgende funktionelle områder: 1. Applikationer - 1 Customer Experience and Relationship Management (CRM) - 2 Enterprise Resource Planning (ERP) - 3 Supply Chain Management (SCM) - 4 Project and Portfolio Management - 5 E-mail and Authoring - 6 Content Services - 7 Other Application Software 2. Applikationsplatforme - 1 Application Infrastructure and Middleware - 2 Data Management - 3 Analytics and Business Intelligence 3. Infrastruktursoftware - 1 Operating Systems - 2 Storage Management - 3 Virtualization Infrastructure - 4 Other Infrastructure Software 4. Udviklings- og driftsværktøjer - 1 Application Development - 2 IT Operations 5. It-sikkerhedssoftware - 1 Security Bilag D, Oversigt over funktionelle standardsoftwareområder, beskriver nærmere hvilke funktionelle områder af software og ydelser knyttet til disse funktionelle standardsoftwareområder, der er indeholdt i ydelsesområderne 1-5. Det er frivilligt for alle SKI's kunder, som fremgår af den offentliggjorte

kundeliste at gøre brug af Systemet, når de skal anskaffe standardsoftware eller relaterede ydelser. Kundelisten i bilag B.1 angiver de kunder og deres organisationer, der på udbudstidspunktet er kunder hos SKI og dermed kan anvende systemet. Det dynamiske indkøbssystem kan dog i hele systemets varighed benyttes af alle ordregivende myndigheder, der er kunder hos SKI på tidspunktet for offentliggørelse af et konkret indkøb i systemet. Alle dele af den danske stat, regioner og kommuner – herunder offentlige selskaber og offentligt ejede selskaber, der er underlagt udbudspligt som følge af deres offentlige ejerskab – kan blive kunder hos SKI ved at tegne et abonnement omfattende deres organisation. Når nye ordregivere bliver kunder hos SKI, vil SKI opdatere kundelisten på SKI.dk og annoncere på SKI.dk, at der er foretaget en ændring af SKI's kundeliste, samt hvilke ordregivere der er nye kunder hos SKI og fra hvilken dato disse kan offentliggøre indkøb i systemet. Kundelisten i bilag B.1 opdateres ikke efter udbudstidspunktet. I stedet vil SKI's til enhver tid gældende kundeliste være offentligt tilgængelig på SKI.dk. Der gøres særligt opmærksom på, at KL og Finansministeriet i "Aftale om kommunernes økonomi for 2026" har aftalt, at der skal etableres 4-5 tværkommunale it-serviceorganisationer, der skal varetage forskellige opgaver og etablere løsninger på it-området for de deltagende kommuner. Det fremgår af aftalen: "Der er [...] enighed om, at kommunerne senest d. 1. januar 2027 vil etablere sig i nye, tværkommunale samarbejder i form af 4-5 kommunale it-serviceorganisationer med geografisk udgangspunkt i de fire regioner. De nye it-serviceorganisationer oprettes som kommunale enheder og vil inden udgangen af 2027 overtage kommunernes drift af server- og netværksinfrastruktur. Parterne har en fælles ambition om, at enhederne herefter også gradvist overtager driften af brugerstyring og monitorering, pc'er og øvrigt slutbrugerudstyr samt servicedesk og support frem mod 2030 og vil løbende drøfte fremdriften i arbejdet." Disse tværkommunale it-serviceorganisationer skal anses som kunder hos SKI, fra det tidspunkt hvor de etableres som en selvstændig juridisk enhed og vil herefter kunne benyttes systemet for konkrete indkøb, der offentliggøres i systemet, efter deres etablering. På udbudstidspunktet fremgår de tværkommunale it-serviceorganisationer af Bilag B.1 Kundeliste med angivelserne [It-Service Nord], [It-Service Midt], [It-Service Syd], [It-Service Øst] og [It-Service Hovedstaden]. Disse angivelser vil blive opdateret efter processen anført i det foregående, når enhederne er etableret. Om der etableres 4 eller 5 it-serviceorganisationer påvirker ikke, at den samlede deltagerkreds på tværs af it-serviceorganisationerne, dvs. kommunerne, er den samme. Ligesom alle de andre kunder i systemet har de tværkommunale it-serviceorganisationer en ret til – men ikke en pligt til – at bruge systemet.

Procedure identifier: f7e82047-f78f-4fbf-9b14-9ec50864374b

Internal identifier: 4837f864-4f21-4b73-a05d-1313de024456

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: SKI udbyder et dynamisk indkøbssystem 02.06

Standardsoftware (2026). Ansøgninger om optagelse i systemet modtaget inden ansøgningsfristen, vil blive behandlet senest i forbindelse systemets åbning. Ansøgninger om optagelse i systemet som modtages efter systemets åbning, vil blive behandlet i løbet af 10 arbejdsdage, medmindre særlige forhold gør sig gældende jf. udbudslovens § 104, stk. 5 og 6 i relation til mulighed for at forlænge perioden for vurdering af ansøgninger.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 30236000

Miscellaneous computer equipment, 32420000 Network equipment, 48700000 Software package utilities, 48800000 Information systems and servers, 48820000 Servers, 48821000

Network servers, 51610000 Installation services of computers and information-processing equipment, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72222300 Information technology services, 72224000 Project management consultancy services, 72251000 Disaster recovery services, 72253000 Helpdesk and support services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72300000 Data services, 72315200 Data network management services, 72317000 Data storage services, 72320000 Database services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72910000 Computer back-up services

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark
Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 95 530 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene anført under "Udelukkelsesgrunde" i punkt 6.1 i udbudsbetingelser og i denne bekendtgørelse. Hvis ansøger baserer sig på andre enheders formåen, skal dette anføres i ESPD'ets Del II, afsnit C: Oplysninger om udnyttelse af andre enheders kapacitet. Den eller de andre enheder skal hver udfylde og underskrive et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Hvis ansøger er del af et konsortium, skal dette anføres i ESPD'ets Del II, afsnit A: Oplysninger om den økonomiske aktør, i feltet "Deltager den økonomiske aktør i udbudsproceduren sammen med andre?", og hver af de deltagende økonomiske aktører skal udfylde og underskrive et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Hvis ansøger støtter sig på støttende enheder, skal disse enheder aflevere støtteerklæring eller anden dokumentation, der dokumenterer, at ansøger faktisk råder over disse enheders formåen. Dokumentationen skal afleveres sammen med ansøgningen om optagelse i systemet i overensstemmelse med udbudslovens § 151, stk. 2. Ved køb på systemet vil der blive indgået en leveringskontrakt mellem kunden og leverandøren. Der indgås endvidere en trepartsaftale mellem leverandøren, kunden og SKI, som indeholder regulering af leverandørens forpligtelser overfor SKI, herunder om rapportering og opkrævning af betaling fra kunden til SKI. Ansøgernes opmærksomhed henledes endvidere på, at der på systemet opstilles minimumskrav til CSR, ligesom materialet indeholder regulering vedrørende samhandel med Rusland. Det offentliggjorte notat om "Rammerne for opdatering af materialet" indeholder principperne for opbygningen af udbudsmaterialet, samt det ændringsrum henholdsvis SKI og SKI's kunder har heri. SKI forbeholder sig retten til, indenfor rammerne af det skitserede og udbudsloven, at tilpasse udbudsmaterialet i systemets varighed. Den skønsmæssige vurdering af det dynamiske indkøbssystemes anslåede værdi er angivet i afsnittet 2.1.3 for hele systemet. Den anslåede værdi er baseret på et skøn over den anslåede værdi af samtlige kontrakter, der forventes tildelt i det dynamiske indkøbssystemes løbetid. Den skønsmæssige vurdering af kategoriernes anslåede værdier er angivet i afsnit 5.1.5. Den er baseret på: • Omsætning og omsætningsudvikling for det tidligere dynamiske indkøbssystem 02.06 Standardsoftware 2021. • Udviklingen i det historiske forbrug på hele indkøbsområdet for standardsoftware, som systemet ligger indenfor. • Forventet vækst på indkøbsområdet • At der er tale om en 25-årig aftaleperiode, hvilket giver en betydelig usikkerhed om

markedsudviklingen generelt, og om det dynamiske indkøbssystems potentiale. Skønnet indebærer derfor både en vurdering af den anslåede værdi af det dynamiske indkøbssystem, og en vurdering af det dynamiske indkøbssystems maksimale værdi. På den baggrund er det dynamiske indkøbssystems maksimale værdi for kategori 1 fastsat til DKK 114.636.318.000,- , og for kategori 2 er maksimalværdien fastsat til DKK 76.424.212.000,- . Samlet er det dynamiske indkøbssystems maksimale værdi fastsat til DKK 191.060.530.000,-. Disse værdier anses ikke for klart usandsynlig. De maksimale værdier kan dog ændres i henhold til de enhver tid gældende udbudsregler. Forskellen mellem det dynamiske indkøbssystems anslåede værdi og maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om, hvad det dynamiske indkøbssystems værdi ender med at blive. I den forbindelse er der blandt andet lagt vægt på følgende forhold: Følgende forhold kan påvirke omsætningsestimatet i en positiv retning: • En forudsat gennemsnitlig årlig prisstigning for standardsoftware på 3%. Dette ligger lidt over den generelle inflation, men begrundes med leverandørernes øgede brug af lejelicenser og bundling (software stiger mere end andre varer). • En generel forventet vækst af indkøbsområdet. • En forventet stigning i antallet af kunder, der anvender aftalen, fra ca. 250 til ca. 500. Denne udvikling understøttes af igangværende og planlagte initiativer med fokus på øget kendskab til aftalen og bedre værktøjsunderstøttelse. • En forventet stigning i antallet af leverandører på aftalen fra ca. 600 til ca. 1.000 i takt med at kundernes behov for et bredere produktudbud stiger, og som følge af målrettede tiltag for at tiltrække nye inden- og udenlandske leverandører. • En forventning om, at aftalen i stigende grad vil understøtte mere komplekse anskaffelser bl.a. gennem udvidelser af de tilbudte bilagspakker (inspireret af den tidligere SKI rammeaftale 02.18 m.fl.). • En forventning om, at den stadigt større markedsplads vil tiltrække indkøb, som tidligere enten ikke har været konkurrenceudsat eller er gennemført via andre udbudsaftaler (fx EU-udbud, eller kundernes egne aftaler). • En forventning om, at fordelingen mellem aftalens to kategorier gradvist vil forskydes i retning af kategori 1. Denne udvikling forventes som følge af et reduceret omsætningskrav for referencer på kategori 1, samt et stigende antal genanskaffelser, hvor kunden allerede råder over det efterspurgte produkt. Forenklingen af indkøbstypen genanskaffelser forventes samlet set at øge anvendelsen af aftalen som helhed. Skønnet af det dynamiske indkøbssystems anslåede og maksimale værdi er udtryk for SKI's mest kvalificerede og saglige skøn på udbudstidspunktet. Ansøger gøres særligt opmærksom på, at ansøger i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås på det dynamiske indkøbssystem, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete omsætning afviger fra estimerne i såvel opad- som nedadgående retning. Kunderne kan i de konkrete indkøb beslutte, at der kan afgives alternative eller sideordnede tilbud. Det vil i givet fald fremgå af kundens opfordringskrivelse. I forbindelse med systemets idriftsættelse offentliggøres en række yderligere bilag. Disse er beskrevet i "02.06 Rammer for opdatering af materialet". Udbudsmaterialet er offentliggjort på dansk ved systemets offentliggørelse. I forbindelse med systemets idriftsættelse vil materialet blive oversat til engelsk og offentliggjort. Flere kunder kan gå sammen i et konkret indkøb og gennemføre én samlet tildeling såfremt kunderne har sammenfaldende behov, f.eks. for at opnå administrative besparelser ved gennemførelse af en tildeling og/eller den efterfølgende kontraktstyring, eller for at samle en større indkøbsvolumen. Se yderligere herom i udbudsbetingelsernes punkt 4.7. SKI forbeholder sig retten til på et senere tidspunkt at udarbejde en leveringskontrakt, som er yderligere tilpasset fælles indkøb. Opmærksomheden henledes på, at Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2560 af 14. december 2022 om udenlandske subsidier, der fordrejer det indre marked, finder anvendelse, såfremt værdien af et specifikt udbud under det udbudte DIS er på mindst 250 mio. EUR. Tilbudsgivere er fra den 12. oktober 2023, forpligtede til som en del af

deres tilbud på de konkrete indkøb over den anførte værdi at fremsende en anmeldelse /erklæring vedrørende eventuelle finansielle bidrag fra tredjelande. jf. nærmere forordningens artikel 28 og 29.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til

terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofrene herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Simpel løsning

Description: Kategori 1 - Simpel løsning Anvendes, når kunden har et præcist specificeret indkøbsbehov/standardindkøb, hvor kunden har defineret løsningen forud for indkøbet, og alene ønsker tilbud på denne løsning fra leverandørerne.

Internal identifier: fccacbef-132c-4213-90b3-cd632c27aae8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 30236000

Miscellaneous computer equipment, 32420000 Network equipment, 48700000 Software package utilities, 48800000 Information systems and servers, 48820000 Servers, 48821000 Network servers, 51610000 Installation services of computers and information-processing equipment, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72222300 Information technology services, 72224000 Project management consultancy services, 72251000 Disaster recovery services, 72253000 Helpdesk and support services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72300000 Data services, 72310000 Data-processing services, 72315200 Data network management services, 72317000 Data storage services, 72320000 Database services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72910000 Computer back-up services

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 25 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 57 318 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav, at ansøger oplyser • To relevante referencer på minimum 1.000.000 DKK (ekskl. moms) vedrørende tilsvarende opgaver udført inden for de seneste 3 år regnet fra tidspunktet for ansøgningsfristen. Ved tilsvarende opgaver forstås opgaver indenfor et eller flere af nedenstående ydelsesområder: 1) Standardsoftware, jf. Bilag C, indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne 2) Support- og vedligeholdsaftaler til standardsoftware, hvilket omfatter fejlrettelse, opdateringer, forbedringer mm. samt teknisk support relateret til standardsoftware indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne 3) Implementering/installation og/eller konfiguration af standardsoftware, herunder projektledelse relateret til at implementere/installere og/eller konfigurere standardsoftware, indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne En reference skal omfatte hele eller dele af en konkret leverance under én leveringskontrakt. En reference kan således ikke omfatte flere kontrakter, uanset om modtageren er den samme. Da en reference skal omfatte en konkret leverance, kan referencen ikke omfatte en rammeaftale. En reference kan dog godt omfatte hele eller dele af en konkret leverance under en leveringskontrakt, der er baseret på en rammeaftale. Kontrakten, som leverancen er udført i henhold til, kan være startet tidligere end 3 år før ansøgningsfristen og/eller løbe videre efter ansøgningsfristen, men der kan alene lægges vægt på den del af kontrakten, der er udført inden for de seneste 3 år før ansøgningsfristen. Ansøger skal derfor alene beskrive og angive værdien for den del, som er udført i perioden inden for de seneste 3 år før ansøgningsfristen. Ansøger står ved sin erklæring i ESPD'et inde for, at der alene er beskrevet og angivet værdien for den del af kontrakten, som er udført i perioden inden for de seneste 3 år før ansøgningsfristen. Samme reference kan anvendes til ansøgning i begge kategorier, hvis den opfylder kravene i disse. Følgende angives for hver reference: • Beskrivelse: En kort beskrivelse af leverancen med angivelse af, hvilket/hvilke ydelsesområde(r), jf. ovenfor, og hvilken/hvilke funktionelle standardsoftwareområder, jf. bilag D, der er omfattet af leverancen. SKI opfordrer ansøger til at holde beskrivelsen kortfattet og præcis. • Beløb: Værdien af den del af leverancen, der vedrører levering af ydelser omfattet af ydelsesområderne, jf. ovenfor, (det faktiske fakturerede beløb i DKK ekskl. moms). Bemærk, at der er forskellige mindstekrav til referencens værdi i henholdsvis kategori 1 og kategori 2 samt forskellige krav til hvilke ydelsesområder, der kan indgå i værdien. • Startdato / Slutdato: Der skal angives en startdato og slutdato. Modtagere: Dvs. navnet på kunden for referencen, kontaktperson samt tlf. nr. eller e-mailadresse. Modtageren kan både være udenlandsk/dansk og offentlig/privat. SKI forbeholder sig mulighed for at rette henvendelse til ansøger og/eller kontaktperson fra referencen med henblik på at kontrollere en references rigtighed, hvis der er angivet oplysninger, der giver SKI anledning til tvivl.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Kunden evaluerer alene på pris, jf. udbudsbetingelsernes punkt 14.1. Kunderne har mulighed for at inddrage eksempelvis skifteomkostninger ved evalueringen af pris.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/44b05f7b-aace-4e65-bb3e-f8bce276c284/publicMaterial>, <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/50f121a4-aa61-4d0a-ad67-91baceaa86d9/publicMaterial>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/44b05f7b-aace-4e65-bb3e-f8bce276c284/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish, English

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 17/08/2051 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: En virksomhed der afgiver teknisk og faglig støtte til en ansøger i forbindelse med optagelse i det dynamiske indkøbssystem skal påtage sig en uigenkaldelig forpligtelse til at stille de ressourcer til rådighed for ansøger, der er forbundet med den tekniske og faglige støtte, i forbindelse med opfyldelsen af leveringskontrakter, der tildeles ansøger under det dynamiske indkøbssystem.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Hvis ansøger er en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig at hæfte solidarisk for opfyldelse af leveringskontrakter, der tildeles i systemet, og udpege en fælles befuldmægtiget, der er ansvarlig for kontakten til SKI.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens afsendelse af underretning om prækvalifikation, jf. § 7, stk. 1 Lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer). Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen, jf. § 7, stk. 2, nr. 2 Lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer). Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, jf. Lov om Klagenævnet for

Udbud § 6, stk. 4. Klageren skal angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Komplex løsning

Description: Kategori 2 – Komplex løsning Anvendes ved specialiserede og komplekse løsningsindkøb, hvor kunden har et behov for at leverandøren definerer løsningen ud fra kundens beskrevne behov, og hvor der derved opstår behov for at evaluere på kvaliteten af leverandørernes forskellige tilbudte løsninger.

Internal identifier: 7935c6f9-cd95-4b8c-a884-1d9cfda47916

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 30236000

Miscellaneous computer equipment, 32420000 Network equipment, 48700000 Software package utilities, 48800000 Information systems and servers, 48820000 Servers, 48821000 Network servers, 51610000 Installation services of computers and information-processing equipment, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72222300 Information technology services, 72224000 Project management consultancy services, 72251000 Disaster recovery services, 72253000 Helpdesk and support services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72300000 Data services, 72310000 Data-processing services, 72315200 Data network management services, 72317000 Data storage services, 72320000 Database services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72910000 Computer back-up services

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 25 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 38 212 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav, at ansøger oplyser • To relevante referencer på minimum 200.000 DKK (ekskl. moms) vedrørende tilsvarende opgaver udført inden for de seneste 3 år regnet fra tidspunktet for ansøgningsfristen. Ved tilsvarende opgaver forstås opgaver indenfor et eller flere af nedenstående ydelsesområder: 1) Standardsoftware, jf. Bilag C, indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne 2) Support- og vedligeholdsaftaler til standardsoftware, hvilket omfatter fejlrettelse, opdateringer, forbedringer mm. samt teknisk support relateret til standardsoftware indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne 3) Implementering/installation og/eller konfiguration af standardsoftware, herunder projektledelse relateret til at implementere/installere og/eller konfigurere standardsoftware, indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne 4) Undervisning i brugen af standardsoftware indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne 5) Rådgivning relateret til anskaffelse og/eller brug af standardsoftware indenfor et eller flere funktionelle standardsoftwareområder som defineret i Bilag D til udbudsbetingelserne En reference skal omfatte hele eller dele af en konkret leverance under én leveringskontrakt. En reference kan således ikke omfatte flere kontrakter, uanset om modtageren er den samme. Da en reference skal omfatte en konkret leverance, kan referencen ikke omfatte en rammeaftale. En reference kan dog godt omfatte hele eller dele af en konkret leverance under en leveringskontrakt, der er baseret på en rammeaftale. Kontrakten, som leverancen er udført i henhold til, kan være startet tidligere end 3 år før ansøgningsfristen og/eller løbe videre efter ansøgningsfristen, men der kan alene lægges vægt på den del af kontrakten, der er udført inden for de seneste 3 år før ansøgningsfristen. Ansøger skal derfor alene beskrive og angive værdien for den del, som er udført i perioden inden for de seneste 3 år før ansøgningsfristen. Ansøger står ved sin erklæring i ESPD'et inde for, at der alene er beskrevet og angivet værdien for den del af kontrakten, som er udført i perioden inden for de seneste 3 år før ansøgningsfristen. Samme reference kan anvendes til ansøgning i begge kategorier, hvis den opfylder kravene i disse. Følgende angives for hver reference: • Beskrivelse: En kort beskrivelse af leverancen med angivelse af, hvilket/hvilke ydelsesområde(r), jf. ovenfor, og hvilken/hvilke funktionelle standardsoftwareområder, jf. bilag D, der er omfattet af leverancen. SKI opfordrer ansøger til at holde beskrivelsen kortfattet og præcis. • Beløb: Værdien af den del af leverancen, der vedrører levering af ydelser omfattet af ydelsesområderne, jf. ovenfor, (det faktiske fakturerede beløb i DKK ekskl. moms). Bemærk, at der er forskellige mindstekrav til referencens værdi i henholdsvis kategori 1 og kategori 2 samt forskellige krav til hvilke ydelsesområder, der kan indgå i værdien. • Startdato / Slutdato: Der skal angives en startdato og slutdato. Modtagere: Dvs. navnet på kunden for referencen, kontaktperson samt tlf. nr. eller e-mailadresse. Modtageren kan både være udenlandsk/dansk og offentlig/privat. SKI forbeholder sig mulighed for at rette henvendelse til ansøger og/eller kontaktperson fra referencen med henblik på at kontrollere en references rigtighed, hvis der er angivet oplysninger, der giver SKI anledning til tvivl.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Ved kategori 2 evalueres både på pris og på leverandørernes tilbudte løsninger (kvalitet), jf. udbudsbetingelsernes punkt 14.2. Kunderne har mulighed for at inddrage skifteomkostninger

ved evalueringen af underkriteriet pris i kategori 2. Den tilbudte pris per kvalitetspoint beregnes for hvert tilbud, som har fået tildelt point for underkriteriet kvalitet over det fastsatte minimumskrav. Se nærmere i udbudsbetingelserne 14.2.

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/44b05f7b-aace-4e65-bb3e-f8bce276c284/publicMaterial>, <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/50f121a4-aa61-4d0a-ad67-91baceaa86d9/publicMaterial>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/44b05f7b-aace-4e65-bb3e-f8bce276c284/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish, English

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 17/08/2051 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: En virksomhed der afgiver teknisk og faglig støtte til en ansøger i forbindelse med optagelse i det dynamiske indkøbssystem skal påtage sig en uigenkaldelig forpligtelse til at stille de ressourcer til rådighed for ansøger, der er forbundet med den tekniske og faglige støtte, i forbindelse med opfyldelsen af leveringskontrakter, der tildeles ansøger under det dynamiske indkøbssystem.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Hvis ansøger er en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig at hæfte solidarisk for opfyldelse af leveringskontrakter, der tildeles i systemet, og udpege en fælles befuldmægtiget, der er ansvarlig for kontakten til SKI.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens afsendelse af underretning om prækvalifikation, jf. § 7, stk. 1 Lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer). Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen, jf. § 7, stk. 2, nr. 2 Lov om

Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer). Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, jf. Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4. Klageren skal angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

Registration number: 17472437

Postal address: Pakkerivej 6

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Charlotte Andersen Kovacs

Email: cko@ski.dk

Telephone: 25230393

Internet address: <https://www.ski.dk>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for Udbud

Email: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark
Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c5cb9a4b-ed55-4329-9896-29b8380956f7 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 15/04/2026 11:35:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 15/04/2026 11:35:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 260326-2026
OJ S issue number: 74/2026
Publication date: 16/04/2026