

## 260421-2026 - Result

Spain – Telecommunications services – Servicios y suministros de telefonía para el Excmo. Ayuntamiento de Murcia  
OJ S 74/2026 16/04/2026  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Email: [contratacion@ayto-murcia.es](mailto:contratacion@ayto-murcia.es)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicios y suministros de telefonía para el Excmo. Ayuntamiento de Murcia

Description: Servicio de telefonía fija en los distintos edificios municipales basado en un sistema de telefonía IP, configurado como una plataforma de voz, accesos a redes públicas, tráfico y servicios de valor añadido y la consiguiente migración de centralitas OXE hacia una solución virtualizada. También suministro de terminales. Servicio de telefonía móvil y suministro de terminales que garanticen unos niveles óptimos de calidad y las prestaciones más altas existentes en el mercado, de acuerdo con los estándares vigentes aceptados por los organismos internacionales. Suministro de licencias de correo electrónico corporativo y entorno colaborativo en la nube (chat, espacio compartido, videoconferencia, edición de documentos on-line), en su modelo de distribución Software como un Servicio (SaaS, Software as a Service) para el Ayuntamiento de Murcia. Adquisición de una solución de protección EPP/EDR (Endpoint Detection and Response) compatible con los sistemas del Centro Criptológico Nacional para los puestos de usuario final que forman parte de la red municipal y los entornos tecnológicos basados en servidores con sistemas Windows y Linux. Es también objeto del contrato los servicios asociados de soporte y mantenimiento inherentes al correcto funcionamiento de la solución contratada.

Procedure identifier: 1c838b4b-91de-4d5c-85a9-d964ca8adae1

Previous notice: 85e0b64f-6433-4355-9d6d-d60ffc026c8a-01

Internal identifier: 2024\_0054

Type of procedure: Open

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 32250000 Mobile telephones, 32552100 Telephone sets, 48223000 Electronic mail software package, 48760000 Virus protection software package, 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment, 50334140 Repair and maintenance services of telephone sets, 51300000 Installation services of communications equipment

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios y suministros de telefonía para el Excmo. Ayuntamiento de Murcia

Description: Servicio de telefonía fija en los distintos edificios municipales basado en un sistema de telefonía IP, configurado como una plataforma de voz, accesos a redes públicas, tráfico y servicios de valor añadido y la consiguiente migración de centralitas OXE hacia una solución virtualizada. También suministro de terminales. Servicio de telefonía móvil y suministro de terminales que garanticen unos niveles óptimos de calidad y las prestaciones más altas existentes en el mercado, de acuerdo con los estándares vigentes aceptados por los organismos internacionales. Suministro de licencias de correo electrónico corporativo y entorno colaborativo en la nube (chat, espacio compartido, videoconferencia, edición de documentos on-line), en su modelo de distribución Software como un Servicio (SaaS, Software as a Service) para el Ayuntamiento de Murcia. Adquisición de una solución de protección EPP/EDR (Endpoint Detection and Response) compatible con los sistemas del Centro Criptológico Nacional para los puestos de usuario final que forman parte de la red municipal y los entornos tecnológicos basados en servidores con sistemas Windows y Linux. Es también objeto del contrato los servicios asociados de soporte y mantenimiento inherentes al correcto funcionamiento de la solución contratada.

Internal identifier: 2024\_0054

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 32250000 Mobile telephones, 32552100 Telephone sets, 48223000 Electronic mail software package, 48760000 Virus protection software package, 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment, 50334140 Repair and maintenance services of telephone sets, 51300000 Installation services of communications equipment

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Reducción de los impactos ambientales

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Compra innovadora

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

Social objective promoted: Gender equality

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: A. Precio Ofertado.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

**Criterion:**

Type: Quality

Description: B. Telefonía.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 39

**Criterion:**

Type: Quality

Description: C. Mejoras de seguridad del entorno colaborativo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 21

**Criterion:**

Type: Quality

Description: D. sistema de protección EDR.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el Capítulo V del Título I del Libro I de la LCSP los actos y decisiones relacionados en el art. 44.2 de dicha ley.

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 3 516 497,39 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

**Tender:**

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 3 516 497,39 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 2024\_0054

Date on which the winner was chosen: 17/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 14/04/2026

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Registration number: 30791010122861

Registration number: P3003000A

Town: Murcia

Postcode: 30004

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Email: [contratacion@ayto-murcia.es](mailto:contratacion@ayto-murcia.es)

Telephone: 968358600

Internet address: <http://www.murcia.es>

Buyer profile: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

[perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion>

[/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%](https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp)

[20Contractuales.asp](https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp)

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid  
Postcode: 28020  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)  
Telephone: +34 913491319  
Fax: +34 913491441  
Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: ORANGE ESPAGNE, S.A.U.  
Size of the economic operator: Large  
Registration number: A82009812  
Town: POZUELO DE ALARCÓN  
Postcode: 28223  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [adminpublicas.ggcc@orange.com](mailto:adminpublicas.ggcc@orange.com)  
Telephone: +34 656163228

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

Nationality of the owner: France

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 62a358b5-25a3-4111-8fd1-33a3ff3782e7 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 15/04/2026 08:24:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Spanish  
Notice publication number: 260421-2026  
OJ S issue number: 74/2026  
Publication date: 16/04/2026