

Finland-HSL: Computer-related professional services**OJ S 94/2022 16/05/2022****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin Seudun Liikenne - kuntayhtymä

National registration number: 2274586-3

Postal address: Opastinsilta 6A, PL 100

Town: HSL

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00077

Country: Finland

E-mail: hankinnat@hsl.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.hsl.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=400785&tpk=c8289c29-ed81-4acc-963a-844cdfcdbc81>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=400785&tpk=c8289c29-ed81-4acc-963a-844cdfcdbc81>

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

HSL: SRE-asiantuntijapalvelu

Reference number: 105/02.08.00/2022

II.1.2. Main CPV code

72590000 Computer-related professional services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

HSL:n ("Tilaaja") hankinnan kohteena on Site Reliability Engineering (SRE) -asiantuntijapalvelu.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

HSL:n ("Tilaaaja") hankinnan kohteena on Site Reliability Engineering (SRE) -asiantuntijapalvelu.

Tämän avoimella menettelyllä toteutettavan hankinnan tavoite on muodostaa palvelu josta voidaan hankkia resursseja ja muodostaa tiimi/tiimejä. Palvelutuotantotiimit voivat koostua osittain tai kokonaan palveluntuottajan resursseista. Resurssit täyttävät eri rooleja projekteissa ja voivat allokoida useampaan projektiin. HSL voi myös sulauttaa eri projektien SRE-työn yhden tiimin kokonaisvastuulle sisältäen jo tuotantoon viedyt osat. Palveluun ei kuulu, eikä palvelu vaadi, hankintayksikölle (Tilaajalle) toimitettavia järjestelmiä, työkaluja tai lisenssejä. Palveluun kuuluu nimetty palveluvastaava, joka vastaa tilaajan ja palveluntuottajan yhteistoiminnasta, ja siihen kuuluvista säännöllisistä seurantakokouksista ja raportoinnista, sekä palvelun kehittämisestä, dokumentaation ylläpidosta jne.

Tarvittavien resurssien lukumäärä sopimuksen alkaessa on noin kolme (3) asiantuntijaa 50% allokatiolla. Yksittäisten resurssien allokatio voi vaihdella tarpeesta riippuen ja resurssien määrää voidaan lisätä tai vähentää.

Aktiivisessa kehityksessä olevien toimintojen tuki- ja ylläpitopalvelu kuuluu myös SRE-palvelun vastuuseen. Palveluntuottajalla on oltava mahdollisuus tarjota normaalien toimistotyöaikojen ulkopuolella tapahtuvaa SRE-palvelua. Tähän kuuluu myös puhelinpäivystys. Palveluun kuuluu siis tarpeen mukaan käyttöön otettava ympärivuorokautinen ("24/7") varallaolo, jolloin Tilaaajan ympäristöihin perehtynyt asiantuntija on saatavilla viiveettä.

Kehitystiimeissä työskentelyn lisäksi SRE-asiantuntijat kehittävät tilaajan ohjeistusta ja toimintamallia yhdessä tilaajan asiantuntijoiden kanssa, Tilaaajan ohjauksessa.

Tarjoajalla on oltava kyvykkyys tuottaa sekä resurssimäärän, että palveluajan suhteen skaalautuvaa palvelua.

HSL on asettanut tarjoajia koskien soveltuvuusvaatimuksia.

HSL on asettanut palvelua koskevia vaatimuksia.

Menettely käydään suomenkielisenä. Asiakirjat ovat saatavilla suomenkielisinä. Menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

Sopimuksen allekirjoituksen tavoiteaika on elokuussa 2022.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta, eikä tuota valitulle palveluntuottajalle yksinoikeutta Tilaaajan tarvitsemien tämän tarjouspyynnön mukaisten palvelujen tuottamiseen.

Tarjous voidaan antaa vain Tarjouspalvelun kautta. Tarjouksen tekemistä ja jättämistä

Tarjouspalvelu.fi -tarjousportaalissa (ml. tarjoajan käyttäjä- ja yhteyshenkilötiedot järjestelmässä) koskevista tietoteknisistä kysymyksistä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen.

Hankintaa koskevat kysymykset on esitettävä Tarjouspalvelussa ja kysymyksiin vastataan ainoastaan Tarjouspalvelussa. Kysymykset ja niihin tulleet vastaukset ovat julkisia, joten kysyjä tai kysyjän liikesalaisuudet eivät saa käydä ilmi kysymyksestä. Tarjoajilla on velvollisuus tutustua mahdollisiin lisäkysymyksiin sekä niihin annettuihin vastauksiin ennen

tarjouksen jättämistä, vaikka tarjoaja itse ei olisi esittänyt lainkaan kysymyksiä hankintamenettelystä. Esitettyjen kysymysten vastaukset ovat osa tarjouspyyntöä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana irtisanomisajalla.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/06/2022 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/06/2022 Local time: 13:05

Place:

Tarjoukset käsitellään sähköisesti.

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaamisen suorittaa hallintojohtaja tai hänen valtuuttamansa henkilö(t). Avaustilaisuus ei ole julkinen. Avaaminen suoritetaan sähköisesti.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Tämä hankintamenettely käydään seuraavan alustavan aikataulun mukaan (pp.kk, kellonajat Helsingin aikaa):

31.05. - Kysymykset hankintamenettelyä, tarjouspyyntöä sekä sopimusta koskien klo 13:00 mennessä

Kysymyksiin pyritään vastaamaan mahdollisimman pian määräajan jälkeen, kuitenkin 7.6. mennessä.

20.06. - Tarjouksen jättäminen klo 13:00 mennessä

23.08. - Sopimuksen allekirjoitus aikaisintaan

Hankintayksikkö pidättää oikeuden muuttaa aikataulua myöhemmäksi. Aikatauluun voi vaikuttaa mahdolliset lisäselvitystarpeet tai muu viivästys. Hankintapäätös tehdään viimeistään elokuussa 2022 hallituksen kesälomien vuoksi.

Tämän avoimen hankintamenettelyn hankinta-asiakirjat liitteenä:

Liite 01 HSL toimittajayhteistyön hallintamallit

Liite 02 Vastuutaulukko

Lisäksi liitteenä sopimuspaketti:

Pääsopimus

HSL Tietosuojaliite

HSL Tietoturvaliite

Asiantuntijapalvelusopimus

Jatkuvien palveluiden hankintasopimus

Palvelutasosopimus

Salassapitositoumus

Sekä JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015):

JIT Yleiset

JIT Erityisehdot konsultoinnista

JIT Palvelut

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/70479/notice/100696>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/05/2022