

France-Meroux: Call centre
OJ S 94/2022 16/05/2022
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: smtc90

National registration number: 25900001600032

Postal address: jonxion 1 - parc d'innovation de Belfort Montébliard, 1, Avenue de la Gare Tgv,
Cs no 30602

Town: Meroux

NUTS code: FRC24 Territoire de Belfort

Postal code: 90400

Country: France

E-mail: contact@smtc90.fr

Telephone: +33 384909925

Fax: +33 384212385

Internet address(es):

Main address: <http://www.smtc90.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.smtc90.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.smtc90.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.smtc90.fr>

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

renouvellement Prestation de service centre appels clients

Reference number: 22as-0105-O

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

cf Dce

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

il peut aussi être attribué 1 ou 2 lots à un prestataire

II.2. Description

II.2.1. Title

prestation De Service D'Information Voyageurs (Bus + Velos)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: jonxion 1 - parc d'innovation de Belfort Montébliard 90400 - meroux Moval

II.2.4. Description of the procurement

-La gestion des appels entrants,-le renseignement du client : Apporter des réponses directes aux questions des usagers Optymo (horaires, itinéraires, modifications d'itinéraires, tarification?)-la collecte, l'enregistrement et le suivi des réclamations-le développement de la relation client

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 150,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 16/06/2022 End: 15/06/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

prestation De Service D'Information Et De Gestion De L'Offre D'Autopartage
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: jonxion 1 - parc d'innovation de Belfort Montébliard 90400 - meroux Moval

II.2.4. Description of the procurement

-La gestion des appels entrants,-le renseignement du client : Apporter des réponses directes aux questions des usagers du service d'autos en libre-service Optymo-La gestion des réservations et des locations en cours par téléphone

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 150,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 16/06/2022 End: 15/06/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire.- Document prouvant que le candidat dispose d'une autorisation spécifique ou est membre d'une organisation spécifique pour pouvoir fournir dans son pays d'origine le service concerné.
 - Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants.
- (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du->

[candidat](#))- formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement.
(disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)Cf Dce

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.- Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles.Cf Dce

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.- En matière de fournitures et services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise.- Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique- indication des titres d'études et professionnels des cadres de l'entreprise et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché.- Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.- Présentation d'une liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, appuyée d'attestations de bonne exécution pour les travaux les plus importants.Cf Dce

III.1.6. Deposits and guarantees required

cf Dce

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

cf Dce

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

cf Dce

III.2. Conditions related to the contract

III.2.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular professionReference to the relevant law, regulation or administrative provision:
centre d'appels clients

III.2.2. Contract performance conditions

cf Dce

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/06/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/06/2022 Local time: 14:00

Place:

smtc

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <http://www.smtc90.fr> -Cf DCE

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Besançon : M. le président

Postal address: 30 rue Charles Nodier

Town: Besançon

Postal code: 25000

Country: France

E-mail: greffe.tabesancon@juradm.fr

Telephone: +33 381826000

Fax: +33 381826001

Internet address: <http://www.ta-besancon.juradm.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: ccira

Postal address: préfecture de Meurthe et Moselle, 1 Rue Préfet C. Erignac

Town: Nancy

Postal code: 54038

Country: France

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

articles R 421-1 à R 421-7 du Code de justice administrative (2 mois à compter de la notification ou publication de la décision

de rejet de l'organisme). Articles L 551-1 et R 551-1 du Code de justice administrative pour le référé précontractuel qui peut être exercé depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat. Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés (deux mois à compter de la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique)

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/05/2022