

261413-2026 - Competition

Netherlands – Reception services – Receptiediensten

OJ S 74/2026 16/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Email: h.benkhafa@vrzw.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

1.1. Buyer

Official name: GGD Zaanstreek-Waterland

Email: directie@ggdzw.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Receptiediensten

Description: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonden verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Procedure identifier: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

Additional classification (cpv): 79710000 Security services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Additional information: Zaandam

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 680 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Receptiediensten

Description: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

Additional classification (cpv): 79710000 Security services

Options:

Description of the options: Overeenkomst van 4 jaar

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Additional information: Zaandam

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration end date: 31/07/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 x 2 jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: K1 Dienstverlening

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b. Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Description: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: K4 Implementatie en samenwerking

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 04/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Review organisation: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organisation providing more information on the review procedures: Veiligheidsregio

Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation receiving requests to participate: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Registration number: 9546172

Postal address: Prins Bernhardplein 112

Town: ZAANDAM

Postcode: 1508XB

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Contact point: Halima Benkhafa

Email: h.benkhafa@vrzw.nl

Telephone: +31 887512000

Internet address: <http://www.vrzw.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Haarlem

Postal address: Simon de Vrieshof 1

Town: Haarlem

Postcode: 2019 HA

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Email: nvt@nvt.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.nvt.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Haarlem

Postal address: Simon de Vrieshof 1

Town: Haarlem

Postcode: 2019 HA

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Email: nvt@nvt.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.nvt.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Haarlem

Postal address: Simon de Vrieshof 1

Town: Haarlem

Postcode: 2019 HA

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Email: nvt@nvt.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.nvt.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: GGD Zaanstreek-Waterland
Registration number: 1829383
Postal address: Vurehout 2
Town: Zaandam
Postcode: 1507EC
Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Country: Netherlands
Email: directie@ggdzw.nl
Telephone: +31 756519292
Internet address: <http://www.ggdzw.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: a037c488-4c41-4d30-8b92-133ea60815e6 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 15/04/2026 11:28:43 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 261413-2026
OJ S issue number: 74/2026
Publication date: 16/04/2026