

Belgium-Brussels: Car park management services

OJ S 85/2023 02/05/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agence du stationnement

National registration number: 0833.260.781_28411

Postal address: Rue de l'Hopital 31

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: pverraes@parking.brussels

Telephone: +32 25633971

Internet address(es):Main address: <https://parking.brussels>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=480835>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=480835>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ASR-PB.A23-2085-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=52581>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Other activity: stationnement

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Contrat-cadre pour des prestations de gardiennage, de nettoyage et de gestion des accès pour des parkings vélos sécurisés d'une capacité minimale de 50 places en Région de Bruxelles-Capitale - Réf. : PB.A23/2085

II.1.2. Main CPV code

98351000 Car park management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché pour la fourniture et la gestion des équipements de sécurité des parkings vélos est un accord-cadre de fournitures et services ayant pour objet :

- Premièrement, l'équipement et/ou l'adaptation des équipements existants en matière de sécurité (livraison, installation, paramétrage et maintenance compris de type leasing) de parkings vélos d'une capacité minimale de 50 places situés en Région de Bruxelles-Capitale.
- Deuxièmement, le marché a pour objet la gestion des équipements de sécurité et les tâches quotidiennes de leur exploitation (gestion des accès, vidéosurveillance/gardiennage, service d'intervention, nettoyage, etc.). Le soumissionnaire doit assumer les tâches de la gestion quotidienne du parking équipé sur base des prescriptions déterminées par le Pouvoir adjudicateur, notamment en ce qui concerne les conditions d'exploitation (horaires, tarification, conditions d'accès, etc.) et en étroite collaboration avec le service clientèle du Pouvoir adjudicateur. Le « service clientèle » reste de la responsabilité de parking.brussels pour la délivrance et la gestion des abonnements via la plateforme.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

34996300 Control, safety or signalling equipment for parking facilities, 90914000 Car park cleaning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE10 Région de Bruxelles-Capitale/ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

Contexte :

Dans le cadre de ses activités, l'Agence du Stationnement de la Région de Bruxelles-Capitale a pour mission d'assurer l'installation, la construction et la gestion de parkings vélos sécurisés. Pour cela, parking.brussels a développé une plateforme en ligne : <https://cycloparking.brussels/>. Cette plateforme constitue notre interface avec les usagers et nous y proposons différents types de dispositifs de stationnement vélos sécurisés :

- Box vélo d'une capacité de 5 places
- Box vélo cargo d'une capacité de 2 places
- Consignes vélos d'une capacité de 10 à 20 places
- Locaux vélos d'une capacité inférieure à 50 places
- Parkings vélos d'une capacité supérieure à 50 places

Pour garantir un niveau de service et de qualité optimal, nous assumons également l'entretien, le nettoyage et la réparation de ces dispositifs via un contrat de maintenance. Ce contrat de maintenance nous permet d'intervenir sur l'ensemble des sites d'une capacité inférieure à 50

places. L'Agence du Stationnement de la Région de Bruxelles-Capitale souhaite dès-lors pouvoir fournir un service de gardiennage, de nettoyage et de gestion des accès aux usagers des parkings vélos d'une capacité supérieure à 50 places et publics.

Le présent marché pour la fourniture et la gestion des équipements de sécurité des parkings vélos est un accord-cadre de fournitures et services ayant pour objet :

- Premièrement, l'équipement et/ou l'adaptation des équipements existants en matière de sécurité (livraison, installation, paramétrage et maintenance compris de type leasing) de parkings vélos d'une capacité minimale de 50 places situés en Région de Bruxelles-Capitale.
- Deuxièmement, le marché a pour objet la gestion des équipements de sécurité et les tâches quotidiennes de leur exploitation (gestion des accès, vidéosurveillance/gardiennage, service d'intervention, nettoyage, etc.). Le soumissionnaire doit assumer les tâches de la gestion quotidienne du parking équipé sur base des prescriptions déterminées par le Pouvoir adjudicateur, notamment en ce qui concerne les conditions d'exploitation (horaires, tarification, conditions d'accès, etc.) et en étroite collaboration avec le service clientèle du Pouvoir adjudicateur. Le « service clientèle » reste de la responsabilité de parking.brussels pour la délivrance et la gestion des abonnements via la plateforme.

Actuellement, 3 sites en Région de Bruxelles-Capitale sont concernés mais d'autres arriveront dans le futur et devront pouvoir bénéficier des services attendus dans le présent marché.

Ci-dessous, vous trouverez une description plus détaillée des missions attendues dans le cadre de ce marché.

1. Fourniture, installation et maintenance des équipements

Le soumissionnaire devra équiper les parkings de caméras de vidéosurveillance avec télé-surveillance et d'une interphonie. Selon les sites, les parkings devront soit être complètement équipés soit compléter les équipements existants (si par exemple la totalité du parking n'est pas couverte).

Le soumissionnaire devra également équiper les parkings de lecteurs permettant d'accéder aux parkings. Sont inclus l'installation des câblages (réseau, alimentation...) et les petits travaux connexes. Les équipements pour vélos (ex : racks) ne sont pas inclus au présent marché.

2. Gestion quotidienne :

• Gestion des accès :

Les parkings vélos sécurisés fonctionnent avec un système de contrôle d'accès utilisant la carte MOBIB ou permettant un accès à la session (utilisation ponctuelle par des non abonnés). Le soumissionnaire aura pour mission de garantir l'accès aux parkings par le monitoring quotidien du bon fonctionnement des dispositifs de contrôle d'accès, par des interventions en cas de panne ou de dysfonctionnement et proposer un service d'intervention d'urgence, par exemple en cas de personnes bloquées dans les parkings. Il s'agit de garantir leur accès en tout temps au public. Les modalités de cette garantie d'accessibilité sont décrites dans le SLA et ci-après. La mission comprendra notamment les prestations suivantes (pouvant être réparties sur plusieurs sites) :

- Une permanence téléphonique disponible 7j/7 et 24h/24 via un système d'interphonie (helpdesk) ou téléphone à destination des clients ;
- Des interventions manuelles en cas de dysfonctionnement ou de panne des systèmes d'accès aux parkings permettant aux clients de sortir des parkings et/ou de récupérer leur vélo (formation à prévoir sur les systèmes d'accès avec remise des clés de secours, procédure sur l'identification du vélo et son appartenance au client fournie).

• Surveillance :

Les parkings vélos d'une capacité supérieure à 50 places doivent faire l'objet d'une surveillance par caméra et/ou par présence humaine (selon la commande). Cette surveillance doit prévenir et empêcher les tentatives d'effraction, les tentatives de vols de vélos, les

dégradations, le vandalisme, le squat, les intrusions par des personnes sans domiciles, le dépôt de déchet, les faits de toxicomanie et toute autre situation qui pourrait entraver le bon fonctionnement des parkings vélos et porter atteinte au sentiment de sécurité des parkings en question. En fonction de la localisation du parking et de la nature, la description de la mission de gardiennage pourra être adaptée afin de remplir la mission. La mission comprendra notamment les prestations suivantes (pouvant être réparties sur plusieurs sites) :

- Rondes préventives physiques de jour comme de nuit selon les besoins ;
- Rondes virtuelles via surveillance par caméra 7j/7 et 24h/24 avec enregistrement numérique ;
- La transmission de rapports d'incidents préétablis (immédiatement) et d'activité (mensuels) mais aussi des vidéos à la Police par exemple.

Le gardiennage s'effectue dans le cadre et conformément à la loi du 2 octobre 2017 qui réglemente la sécurité privée et particulière.

• Nettoyage :

Les parkings vélos doivent faire l'objet d'un nettoyage soit quotidien soit sur une périodicité définie et en fonction des usages.

Le sol, les parois vitrées, les murs, les grilles, les vitrages, les dispositifs d'accroche pour les vélos, les dispositifs de contrôle d'accès, les portes d'accès aux parkings et les poubelles doivent faire l'objet d'un nettoyage.

Par ailleurs, en cas d'urgence, un service de nettoyage d'intervention doit pouvoir répondre à la demande dans un délai imparti et fixé dans un « Service Level Agreement » (SLA). En outre, il sera aussi demandé de ramasser les déchets, immondices et objets abandonnés dans les parkings.

Cette mission de nettoyage doit contribuer à améliorer l'expérience client et participe au sentiment global de sécurité.

A noter que le soumissionnaire sera amené à collaborer avec des partenaires institutionnels (communes, STIB, SNCB...) et non-institutionnels qui eux-mêmes travaillent en collaboration avec parking.brussels sur différents projets. Le soumissionnaire devra donc faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité en fonction des situations et des sites de parking concernés. Le pouvoir adjudicateur pourra choisir l'un ou l'autre produit et/ou service (gestion des accès, équipement de surveillance et gardiennage) selon les besoins du site. Le soumissionnaire devra satisfaire aux critères d'exigences demandés par parking.brussels mais aussi aux critères d'exigences demandés par les partenaires de parking.brussels (exemple : normes de sécurité et procédures particulières aux stations STIB).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

tacite reconduction d'un an

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Classe: N/A, Catégorie: N/A

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/06/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/06/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la science, 33

Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice
27/04/2023