

Poland-Krakow: Call centre  
OJ S 85/2023 02/05/2023  
Contract award notice – utilities  
Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.  
National registration number: 6762337735  
Postal address: ul. Łagiewnicka 60  
Town: Kraków  
NUTS code: PL2 Makroregion południowy  
Postal code: 30-417  
Country: Poland  
E-mail: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)  
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

**I.1. Name and addresses**

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.  
Postal address: ul. Barlickiego 2  
Town: Gliwice  
NUTS code: PL2 Makroregion południowy  
Postal code: 44-100  
Country: Poland  
E-mail: [ts.zamowienia@tauron.pl](mailto:ts.zamowienia@tauron.pl)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)  
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

**I.6. Main activity**

Electricity

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach  
Reference number: PZP/TS/02210/2023

**II.1.2. Main CPV code**

79512000 Call centre

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 731 000,00 PLN

**II.2. Description****II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL Polska

**II.2.4. Description of the procurement**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

**II.2.14. Additional information****Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Description****IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- No tenders or no suitable tenders/requests to participate in response to a procedure with prior call for competition

Explanation:

Zamawiający skierował zaproszenie do udziału w negocjacjach prowadzonych w ramach trybu zamówienia z wolnej ręki do Wykonawcy S4K SP. Z O.O. ul. Tadeusza Kościuszki 36, 41-936 Bytom, który aktualnie świadczy usługi sprzedażowo – obsługowe obejmujące prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwice. Prowadzenie Punktu Partnerskiego w danym mieście jest podyktowane zwiększaniem dostępności placówek obsługujących klientów i ułatwienie im kontaktu z TAURON bez konieczności pokonywania znacznych odległości do Punktu Obsługi Klienta.

Wybór trybu postępowania z wolnej ręki jest uzasadniony w związku ze spełnieniem przesłanki zastosowania ww. trybu o której mowa w art. 388 pkt 2) lit d) PZP tj. „(...) w postępowaniu prowadzonym uprzednio w trybie przetargu nieograniczonego, przetargu ograniczonego, sektorowych negocjacji z ogłoszeniem, dialogu konkurencyjnego albo partnerstwa innowacyjnego nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo wszystkie wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu zostały odrzucone na podstawie art. 146 ust. 1 pkt 2, albo nie zostały złożone żadne oferty, albo wszystkie oferty zostały odrzucone na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2 lub, ze względu na ich niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5, a pierwotne warunki zamówienia nie zostały w istotny sposób zmienione”

Powyższe wynika z faktu, że Zamawiający przeprowadził postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego a jedyna oferta złożona w tym postępowaniu podlegała odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2) lit. „c” PZP.

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 067-199312](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice**

### **Section V: Award of contract**

---

#### **Title:**

Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

25/04/2023

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: S4K sp. z o. o.

National registration number: 6263042677

Town: Bytom

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 731 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 1 731 000,00 PLN

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

#### **V.2.6. Price paid for bargain purchases**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom i innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w art. 505 i nast. Pzp (dział IX), tj. odwołanie oraz skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/04/2023