

261884-2026 - Result

Poland – Technical computer support services – „Wsparcie techniczne oraz konsultacje i modyfikacje systemu Finansowo-Księgowego”

OJ S 74/2026 16/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Email: zamowienia@knf.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Wsparcie techniczne oraz konsultacje i modyfikacje systemu Finansowo-Księgowego”

Description: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1 Przedmiot Umowy zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego obejmuje: 1.1.1 świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego Systemu przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ); 1.1.2. realizację przez Wykonawcę konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 1500 roboczogodzin, na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1a ust. 1 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ), zwanej dalej „Opcją”: 2.1. Zamawiający ma możliwość skorzystania z Opcji, polegającej na zleceniu realizacji przez Wykonawcę dodatkowych konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 750 roboczogodzin na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2.2. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. 2.3. Zamawiający podejmie decyzję o skorzystaniu Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 2.4. O skorzystaniu z opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na jego adres. 2.5. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę w zakresie zamówienia podstawowego pozostają w mocy także w przypadku realizacji Opcji. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w Projekcie Umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Procedure identifier: 5a16c34b-bf8b-4a95-a0d0-c7b2de900137

Previous notice: 100973-2026

Internal identifier: DZA-DZAZP.2610.47.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services
Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72611000 Technical computer support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup Wsparcia technicznego oraz konsultacji konsultacje i modyfikacji modyfikacje systemu Finansowo-Księgowego

Description: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. Przedmiot Umowy zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego obejmuje: 1.1.1. świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego Systemu przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ); 1.1.2. realizację przez Wykonawcę konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 1500 roboczogodzin, na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w Projekcie Umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Internal identifier: DZA-DZAZP.2610.47.2025.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

Options:

Description of the options: 1.Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1a ust. 1 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ), zwanej dalej „Opcją”: 2.Zamawiający ma możliwość skorzystania z Opcji, polegającej na zleceniu realizacji przez Wykonawcę dodatkowych konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 750 roboczogodzin na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2.1. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. 2.3. Zamawiający podejmie decyzję o skorzystania Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 2.4. O skorzystaniu z opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na jego adres. 2.5. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę w zakresie zamówienia podstawowego pozostają w mocy także w przypadku realizacji Opcji.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Piękna 20

Town: Warszawa

Postcode: 00-549

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena-60

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas usunięcia błędu krytycznego -20

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas usunięcia błędu zwykłego -10

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas usunięcia usterki -6

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas usunięcia podatności bezpieczeństwa - 4

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o

udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation providing offline access to the procurement documents: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation executing the payment: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: All tenders, requests to participate or projects were withdrawn or found inadmissible

6.1.3. Non-winning tenderers

Non-winning tenderers

:

Official name: Fellowmind Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Subcontracting: No

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 3 235 638,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 3 235 638,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Registration number: 7010902185
Department: Departament Zakupów
Postal address: Piękna 20
Town: Warszawa
Postcode: 00-549
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Email: zamowienia@knf.gov.pl
Telephone: 48 22 262 5777
Internet address: www.knf.gov.pl

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: 48 22 4587840
Internet address: www.uzp.gov.pl

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Fellowmind Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
Registration number: 5220001286
Postal address: Wincentego Rzymowskiego 34
Town: Warszawa
Postcode: 02-697
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: info@fellowmind.pl
Telephone: +48 22 5496550
Internet address: <https://www.fellowmind.com/pl-pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.fellowmind.com/pl-pl/>

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c9724be9-abc2-458a-8af6-1cf8aa24cef6 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 15/04/2026 12:51:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 261884-2026

OJ S issue number: 74/2026

Publication date: 16/04/2026