

Poland-Krakow: Call centre
OJ S 85/2023 02/05/2023
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
National registration number: 6762337735
Postal address: ul. Łagiewnicka 60
Town: Kraków
NUTS code: PL2 Makroregion południowy
Postal code: 30-417
Country: Poland
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Internet address(es):
Main address: www.tauron.pl
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Postal address: ul. Barlickiego 2
Town: Gliwice
NUTS code: PL2 Makroregion południowy
Postal code: 44-100
Country: Poland
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Internet address(es):
Main address: www.tauron.pl
Address of the buyer profile: <https://swoz.tauron.pl>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich
Reference number: PZP/TS/02216/2023

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 336 000,00 PLN

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- No tenders or no suitable tenders/requests to participate in response to a procedure with prior call for competition

Explanation:

Zamawiający skierował zaproszenie do udziału w negocjacjach prowadzonych w ramach trybu zamówienia z wolnej ręki do Wykonawcy EB Office Bartosz Góralik, ul. Przemysłowa 20a, 57-220 Ziębice, który aktualnie świadczy usługi sprzedażowo – obsługowe obejmujące prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich. Prowadzenie Punktu Partnerskiego w danym mieście jest podyktowane zwiększaniem dostępności placówek obsługujących klientów i ułatwienie im kontaktu z TAURON bez konieczności pokonywania znacznych odległości do Punktu Obsługi Klienta.

Wybór trybu postępowania z wolnej ręki jest uzasadniony w związku ze spełnieniem przesłanki zastosowania ww. trybu o której mowa w art. 388 pkt 2) lit d) PZP tj. „(...) w postępowaniu prowadzonym uprzednio w trybie przetargu nieograniczonego, przetargu ograniczonego, sektorowych negocjacji z ogłoszeniem, dialogu konkurencyjnego albo partnerstwa innowacyjnego nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo wszystkie wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu zostały odrzucone na podstawie art. 146 ust. 1 pkt 2, albo nie zostały złożone żadne oferty, albo wszystkie oferty zostały odrzucone na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2 lub, ze względu na ich niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5, a pierwotne warunki zamówienia nie zostały w istotny sposób zmienione”.

Powyższe wynika z faktu, że Zamawiający przeprowadził postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego a jedyna oferta złożona w tym postępowaniu podlegała odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 2) lit. „b” i pkt. 5) PZP.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 067-199727](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Title:

Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Ząbkowicach Śląskich

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/04/2023

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: EB Office Bartosz Góralik
National registration number: 8871292091
Town: Ziębice
NUTS code: PL Polska
Country: Poland
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 336 000,00 PLN
Total value of the contract/lot: 336 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom i innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w art. 505 i nast. Pzp (dział IX), tj. odwołanie oraz skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/04/2023