

Sweden-Nyköping: Customer survey services
OJ S 115/2018 19/06/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet

National registration number: 222000-2931

Postal address: Box 591

Town: Nyköping

NUTS code: SE122 Södermanlands län

Postal code: 611 10

Country: Sweden

Contact person: Lisa Tuvene

E-mail: lisa.tuvene@dll.se

Internet address(es):

Main address: <http://www.landstingetsormland.se>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

NKI mätning

Reference number: DU-UPP17-0326

II.1.2. Main CPV code

79342310 Customer survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet (Beställaren) är Sörmlands läns regionala kollektivtrafikmyndighet och har det samlade ansvaret för kollektivtrafiken i länet innefattande bland annat upphandling av allmän kollektivtrafik. För att upprätthålla och tillgodose allmänheten med god service och hög kvalitet ställs kvalitetskrav i de trafikavtal som ingås med trafikföretagen som utför kollektivtrafiken. Trafikavtalen i länet är indelade i fyra avtalsområden:
Eskilstuna.

Strängnäs.

Katrineholm/Flen/Vingåker.

Nyköping/Trosa/Gnesta/Oxelösund.

Det är av väsentlig betydelse att Beställaren kan följa upp och mäta hur resenärer och allmänheten uppfattar den kollektivtrafik som erbjuds i länet. Beställaren har tidigare använt sig av Svensk Kollektivtrafiks Kollektivtrafikbarometer (Kolbar) för mätning av kundnöjdhet, så kallade NKI-undersökningar. Beställaren har således behov av egen NKI-undersökning avseende den allmänna kollektivtrafiken i Sörmland.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 900 000,00 SEK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE122 Södermanlands län

II.2.4. Description of the procurement

Kommunalförbundet Sörmlands Kollektivtrafikmyndighet (Beställaren) är Sörmlands läns regionala kollektivtrafikmyndighet och har det samlade ansvaret för kollektivtrafiken i länet innefattande bland annat upphandling av allmän kollektivtrafik. För att upprätthålla och tillgodose allmänheten med god service och hög kvalitet ställs kvalitetskrav i de trafikavtal som ingås med trafikföretagen som utför kollektivtrafiken. Trafikavtalen i länet är indelade i fyra avtalsområden:

Eskilstuna.

Strängnäs.

Katrineholm/Flen/Vingåker.

Nyköping/Trosa/Gnesta/Oxelösund.

Det är av väsentlig betydelse att Beställaren kan följa upp och mäta hur resenärer och allmänheten uppfattar den kollektivtrafik som erbjuds i länet. Beställaren har tidigare använt sig av Svensk Kollektivtrafiks Kollektivtrafikbarometer (Kolbar) för mätning av kundnöjdhet, så kallade NKI-undersökningar. Beställaren är sedan 2015 inte del av denna undersökning och har således behov av egen NKI-undersökning avseende den allmänna kollektivtrafiken i Sörmland.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 023-048677](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/04/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Markör Marknad & Kommunikation AB

National registration number: 556671-1650

Postal address: Box 92139

Town: Stockholm

NUTS code: SE11 Stockholm

Postal code: 120 08

Country: Sweden

E-mail: roger.soderkvist@markor.se

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 900 000,00 SEK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Visma annons: <https://opic.com/id/afkxlewwjx>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Linköping/Uppsala

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/06/2018