

Poland-Warsaw: Systems support services

OJ S 99/2021 25/05/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: „PKP Intercity” S.A.

Postal address: Al. Jerozolimskie 142A

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 02-305

Country: Poland

Contact person: „PKP Intercity” S.A., Biuro Zakupów, Al. Jerozolimskie 142A, 02-305

Warszawa, 6 piętro

E-mail: dawid.wolkowiecki@intercity.pl

Internet address(es):

Main address: <http://www.intercity.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pkpintercity.eb2b.com.pl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji (ATiK) w zakresie oprogramowania i infrastruktury serwerowej środowiska Oracle

Reference number: 21/WNP-008685/TUT

II.1.2. Main CPV code

72253200 Systems support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji (ATiK) w zakresie oprogramowania i infrastruktury serwerowej środowiska Oracle.

2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” lub „Pzp”.
3. Przedmiotowe zamówienie jest zamówieniem sektorowym.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, zamawiający określił w załącznikach do SWZ.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK), w odniesieniu do Oprogramowania, w odniesieniu do którego Spółce zostały udzielone licencje na mocy odrębnych umów, w zakresie:

- a) dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
- b) dostarczania nowych wersji oprogramowania objętych niniejszą umową;
- c) dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych;
- d) dostarczania skryptów rozszerzających;
- e) prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową;
- f) certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm;
- g) dostarczania ważnych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem portalu <http://edelivery.oracle.com> bez dodatkowych opłat;
- h) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;
- i) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support <https://support.oracle.com>);
- j) obsługi klientów w kwestiach pozatechnicznych w standardowych godzinach pracy;
- k) w przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej przez wykonawcę strony internetowej, wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania składając je telefonicznie pod numerem asysty technicznej lub pocztą elektroniczną podając nazwę i wersję produktu, nazwę i wersję platformy, nazwę i wersję systemu operacyjnego oraz adres dostarczenia;

2) świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK), w odniesieniu do Infrastruktury serwerowej(platforma serwerowa, systemy operacyjne oraz oprogramowania zintegrowanego), w zakresie:

- a) aktualizacji programów, poprawek, programów korygujących, poprawek bezpieczeństwa oraz alarmów bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego;

- b) kluczowych aktualizacji poprawek dla oprogramowania operacyjnego Oracle Solaris;
- c) narzędzi aktualizacyjnych;
- d) certyfikacji dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- e) głównych wersji produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego;
- f) instalacji aktualizacji oprogramowania zintegrowanego;
- g) asysty technicznej sprzętu świadczonej onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle;
- h) zamówień zmiany pola (Field Change Orders) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- i) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;
- j) dostępu do serwisu My Oracle Support (całodobowy internetowy system asysty technicznej działający we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez internet;
- k) całodobowego dostępu do Oracle Unbreakable Linux Network we wszystkie dni tygodnia;
- l) dostępu do wybranych poprawek bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;
- m) certyfikacji sprzętu;
- n) poprawek przeniesionych z nowszej na starszą wersję programu (backports), przy dołożeniu gospodarczo uzasadnionych starań, dla jakiegokolwiek programu Oracle Linux lub Oracle VM wydanych przez firmę Oracle w okresie sześciu (6) miesięcy od daty wydania i wprowadzenia do obrotu kolejnej wersji programu Oracle Linux lub programu Oracle VM;
- o) prawa do korzystania z Oracle Management Pack for Linux;
- p) prawa do korzystania z Oracle Clusterware Pack for Oracle Linux;
- q) prawa do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center;
- r) dostępu do usług Platinum;
- s) obsługi klientów w kwestiach pozatechnicznych w zwykłych godzinach pracy.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy:

1) wobec których nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w:

a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h Pzp, oraz przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 2 Pzp, jeżeli osoba, o której mowa w tym przepisie została skazana za przestępstwo wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h Pzp);

b) art. 109 ust. 1 pkt 1, 4–10 Pzp.

Więcej informacji o podstawach wykluczenia zamawiający zawarł w SWZ;

2) spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 Pzp w zakresie:

a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym (zamawiający nie określa wymagań w tym zakresie);

b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów (zamawiający nie określa wymagań w tym zakresie);

c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej (zamawiający nie określa wymagań w tym zakresie);

d) zdolności technicznej lub zawodowej (zgodnie sekcją III.1.3).

2. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) jako dowodu potwierdzającego, na dzień składnia ofert, brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, który tymczasowo zastępuje wymagane przez zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. Sposób uzupełniania JEDZ i zakres uzupełnienia zamawiający wskazał szczegółowo w SWZ.

3. W celu potwierdzenia, iż wobec wykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w ust. 1 pkt 1, zamawiający będzie wymagać, w odpowiedzi na wezwanie, złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1–7 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. poz. 2415).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który posiada zdolność techniczną i zawodową.

2. Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał co najmniej jedno zamówienie, którego przedmiotem było świadczenie asysty technicznej w odniesieniu do oprogramowania Oracle i infrastruktury serwerowej o rocznej wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 PLN netto.

3. Jeżeli wykonawca w dacie składania oferty wykonuje zamówienie, o którym mowa w niniejszym warunku, wskazany tam warunek uznaje się za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert wartość części wykonanej usługi jest nie niższa niż odpowiednio wskazana powyżej.

4. W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia (wskazanego w ust. 2) wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunku udziału w postępowaniu określonego powyżej, zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą, w części IV Sekcja C pkt 1B JEDZ oświadczenia w postaci wykazu usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat (liczonych wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz ma dotyczyć usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył.
2. Zamawiający będzie wymagać, w odpowiedzi na wezwanie, złożenia następujących aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych służących potwierdzeniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 - 1) dowodów określających czy usługi wymienione w części IV sekcja C pkt 1b JEDZ zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy;
 - 2) zgodnie z art. 127 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający nie żąda złożenia wykazu, o których mowa w ust. 1, gdyż podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia JEDZ.
3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w ust. 2 – odpowiednio wykonawca/wykonawcy, który /którzy wykazuje/wykazują spełnianie warunku.

III.1.6. Deposits and guarantees required

1. Wykonawca obowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 70 000,00 PLN.
2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej z form lub w formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy Pzp.
3. Wykonawca zobowiązany będzie przed zawarciem umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 1,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto umowy.
4. Zabezpieczenia należytego wykonania umowy winno zostać wniesione w jednej z form lub w formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

1. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia będą dokonywane w walucie PLN.
2. Szczegółowe warunki finansowe zamawiający określił w SWZ.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

1. Zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanowią pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
2. Zaleca się, aby pełnomocnictwo jednoznacznie określało postępowanie, do którego się odnosi, zakres czynności, do których został umocowany pełnomocnik, wskazywało pełnomocnika, wskazywało wszystkich wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określa SWZ i załączniki do SWZ stanowiące jego integralną część.
2. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO przygotowana przez zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia znajduje się w SWZ.
3. Dokumentacja postępowania dostępna jest na platformie zakupowej zamawiającego (<https://pkpintercity.eb2b.com.pl>), od dnia publikacji niniejszego ogłoszenia. Link bezpośrednio odsyłający do dokumentacji postępowania znajdującej się na platformie zakupowej zamawiającego dostępny jest na stronie internetowej (www.intercity.pl/pl/site/o-nas/przetargi/biezace-przetargi/) – pod nazwą postępowania.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/06/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 07/09/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/06/2021 Local time: 12:30

Place:

1. Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej zamawiającego.

2. Otwarcie ofert jest jawne i wykonawcy mogą je obserwować poprzez aplikację MS Teams (szczegóły zawarte zostały w SWZ).
3. Najpóźniej przed otwarciem ofert, zamawiający udostępni na platformie informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Postępowanie prowadzone będzie w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem (<https://pkpintercity.eb2b.com.pl>). Pod wskazanym adresem w SWZ, dostępne są szczegółowe informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.
2. Zasady polegania na sytuacji lub na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 Pzp zamawiający opisał w sposób szczegółowy w SWZ.
3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.
4. Jeżeli wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby lub zamierza zlecić wykonanie części zamówienia podwykonawcom niebędącym podmiotami udostępniającymi zasoby, zobowiązany jest do złożenia JEDZ dotyczących tych podmiotów oraz podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z § 5 rozporządzenia, o którym mowa ust. 3.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX tej ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz rzecznikowi małych i średnich przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:

- 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
 - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.
4. Odwołanie zawiera:
- 1) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);
 - 2) nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;
 - 3) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;
 - 4) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku - numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;
 - 5) określenie przedmiotu zamówienia;
 - 6) wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
 - 7) wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy;
 - 8) zwięzłe przedstawienie zarzutów;
 - 9) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;
 - 10) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;
 - 11) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli; 12) wykaz załączników.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej:
- 1) w terminie 10 dni od dnia przesłania wykonawcy informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przesłana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
 - 2) w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia;
 - 3) w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1–2, jak również w terminach określonych w art. 515 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/05/2021