

262890-2026 - Result

Poland – Collection agency services – Prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych powstałych od dnia 1 lutego 2016 r.

OJ S 75/2026 17/04/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Email: sekretariat@ztp.krakow.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych powstałych od dnia 1 lutego 2016 r.

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie od dnia 01.04.2026 r. przez okres 36 kolejnych miesięcy kalendarzowych w imieniu Gminy Miejskiej Kraków – Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie usługi windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowanych opłat dodatkowych i należności przewozowych: za przejazd bez ważnego biletu, za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, za naruszenie przepisów o zabieraniu ze sobą do pojazdu zwierząt i rzeczy oraz za zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, a także opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów KMK, którym zostały wystawione wezwania do zapłaty, odsetek ustawowych za opóźnienie i kosztów, zgodnie z warunkami określonymi w umowie i załącznikach stanowiących integralną jej część, w tym również kontynuacja niezakończonych przed datą rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie umowy windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 31 marca 2026 r.

Procedure identifier: 9a9870e8-7699-450b-9e1e-b0ff9ee7844c

Internal identifier: TE.261.29.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

Additional information: Miasto Kraków i okoliczne gminy objęte siecią Komunikacji Miejskiej w Krakowie

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Miasto Kraków i okoliczne gminy objęte siecią Komunikacji Miejskiej w Krakowie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 14 261 526,41 PLN

2.1.4. General information

Additional information: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT. 4 SWZ ORAZ PKT. 5 SWZ. 5.1. SWZ Oferta winna zawierać: 5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie; 5.1.2. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5 lub powszechnie dostępnych rejestrów; 5.1.3. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 4 do SWZ) – Zamawiający wymaga wypełniania w części IV formularza wyłącznie oświadczenia ogólnego zawartego w sekcji α. Wykonawca może skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/> wybierając opcję „jestem wykonawcą” i importując formularz w formacie xml stanowiący załącznik do SWZ, a następnie go wypełniając. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.1.4. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy; 5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (w celu oceny spełniania wymagań wynikających z pkt 4.3); 5.1.6. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4) – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, oraz czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający

zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

5.2. SWZ W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe:

5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ); 5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy, oraz e) art. 109 ust. 1 pkt 5-9 ustawy; (wzór oświadczenia stanowi załącznik 6 do SWZ); 5.2.5. wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.1 (według wzoru stanowiącego załącznik 7 do SWZ). Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy; 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.5, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; 5.2.7. wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług w zakresie etapu 3 i etapu 5 windykacji, określonych w OPZ, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.2 SWZ (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). 5.2.8. informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem, na potwierdzenie spełniania warunku opisanego w pkt 4.2.3.

Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może złożyć takiej informacji, Wykonawca składa inne podmiotowe środki dowodowe, które w wystarczający sposób potwierdzają spełnianie warunku opisane w pkt 4.2.3.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych powstałych od dnia 1 lutego 2016 r.

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie od dnia 01.04.2026 r. przez okres 36 kolejnych miesięcy kalendarzowych w imieniu Gminy Miejskiej Kraków – Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie usługi windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowanych opłat dodatkowych i należności przewozowych: za przejazd bez ważnego biletu, za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, za naruszenie przepisów o zabieraniu ze sobą do pojazdu zwierząt i rzeczy oraz za zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, a także opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów KMK, którym zostały wystawione wezwania do zapłaty, odsetek ustawowych za opóźnienie i kosztów, zgodnie z warunkami określonymi w umowie i załącznikach stanowiących integralną jej część, w tym również kontynuacja niezakończonych przed datą rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie umowy windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 31 marca 2026 r.

Internal identifier: TE.261.29.2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

Additional information: Miasto Kraków i okoliczne gminy objęte siecią Komunikacji Miejskiej w Krakowie

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Miasto Kraków i okoliczne gminy objęte siecią Komunikacji Miejskiej w Krakowie

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 14 261 526,41 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia wybranemu Wykonawcy zamówień, polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, w zakresie świadczenia usługi prowadzenia windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowania opłat dodatkowych i należności przewozowych za przejazd bez ważnego biletu, za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, za naruszenie przepisów o zabieraniu ze sobą do pojazdu zwierząt i rzeczy oraz za zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu oraz pobierania opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów KMK, którym zostały wystawione wezwania do zapłaty, w tym również kontynuacja niezakończonych przed datą zawarcia umowy windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych w okresie od dnia 1 lutego 2016 r., na dodatkowy okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, na identycznych warunkach określonych w umowie z wybranym Wykonawcą tj. określona wysokość ryczałtowego wynagrodzenia (z uwzględnieniem waloryzacji) i określona wysokość prowizji od ściągniętych należności. Udzielenie zamówienia nastąpi nie później niż w okresie trzech lat od dnia udzielenia zamówienia w wyniku niniejszego postępowania. Wartość takiego zamówienia nie przekroczy 37,5% wartości zamówienia podstawowego, stanowiącego przedmiot niniejszego postępowania. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 – tzw. zamówienie uzupełniające wynosi 5 348 072,40 zł netto. Wartość zamówienia podstawowego wynosi 14 261 526,41 zł netto.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Name: Wskaźnik ściągłości

Description: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej.

Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich

Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organisation providing offline access to the procurement documents: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation signing the contract: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 13 639 835,52 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Name of the tendering party: AK Collection Sp. z o.o.

Leader of tendering party: AK Collection Sp. z o.o.

Official name: Kancelaria Adwokacka Miłosz Moczyński

Tender:

Tender identifier: AK Collection Sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 13 639 835,52 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Umowa nr 59/01/ZTP/2026

Title: Umowa nr 59/01/ZTP/2026

Date on which the winner was chosen: 27/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 25/03/2026

Organisation signing the contract: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 13 639 835,52 PLN

Value of the highest admissible tender: 13 639 835,52 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Registration number: NIP: 6783176817

Registration number: REGON: 381750668

Postal address: ul. ul. Wielopole 1

Town: Kraków

Postcode: 31-072

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

Email: sekretariat@ztp.krakow.pl

Telephone: +48126168602

Internet address: <https://ztp.krakow.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: REGON 010828091

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587840

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: AK Collection Sp. z o.o.

Size of the economic operator: Micro

Registration number: REGON 387582226

Postal address: ul. Towarowa 35

Town: Poznań

Postcode: 60-210

Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Country: Poland

Email: kontakt@akcollection.pl

Telephone: +48 726 877 977

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Kancelaria Adwokacka Miłosz Moczyński

Size of the economic operator: Micro
Registration number: REGON 361953750
Postal address: ul. Feliksa Nowowiejskiego 10/3-4
Town: Poznań
Postcode: 61-731
Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Country: Poland
Email: adwokat@moczynski.eu
Telephone: +48 503 173 195

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 2a639fb6-a616-4f6e-b5c6-c913089059ab - 02
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 16/04/2026 08:31:20 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 262890-2026
OJ S issue number: 75/2026
Publication date: 17/04/2026