

263337-2026 - Competition

Greece – Systems support services – Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

OJ S 75/2026 17/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Email: promithies@nlg.gr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Description: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού.

Procedure identifier: df4a6471-55f5-4bc2-8819-10403fa87068

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364 ΚΠΙΣΝ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 17674

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

Additional information: Στην έδρα της ΕΒΕ

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 209 500,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Description: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, θα έχει ενεργό ρόλο στην εκπόνηση Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και εφαρμογής της, μέσω ωρίμανσης και τεχνικής υποστήριξη έργων ΤΠΕ. Επίσης, ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων (αδειών και προμηθειών) του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης. Η παρέμβαση στοχεύει σε μια δομημένη, επαγγελματική και διαρκή υποστήριξη της ΕΒΕ σε επίπεδο τεχνολογίας, διαδικασιών και διακυβέρνησης ΤΠΕ, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και τις ανάγκες ενός σύγχρονου πολιτιστικού οργανισμού.

Internal identifier: 388278

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Quantity: 35 840 hours

5.1.2. Place of performance

Town: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration end date: 31/12/2029

Other duration: Unknown

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 209 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Το έργο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Deadline for requesting additional information: 17/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Information about review deadlines: Σύμφωνα με την διακήρυξη του διαγωνισμού

Organisation receiving requests to participate: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Organisation processing tenders: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Registration number: 1020.E00663.0001

Town: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Postcode: 17674
Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Country: Greece
Email: promithies@nlg.gr
Telephone: 2130999700
Buyer profile: <https://www.nlg.gr/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 73df8241-7006-4a26-81b1-012f410fe25f - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 15/04/2026 14:17:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 263337-2026
OJ S issue number: 75/2026
Publication date: 17/04/2026