

Spain-Solsona: Social services

OJ S 129/2017 08/07/2017

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consell Comarcal del Solsonès

National registration number: P7500009A

Postal address: c/ Dominics, 12

Town: Solsona

NUTS code: ES513 Lleida

Postal code: 25280

Country: Spain

Contact person: Ramona Fornell Sorribes

E-mail: rfornell@solsones.ddl.net

Telephone: +34 973482003

Fax: +34 973482514

Internet address(es):

Main address: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/CCSol

Address of the buyer profile: <http://solsones.ddl.net/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Contratación del servicio de atención a domicilio.

Reference number: 19/2016

II.1.2. Main CPV code

85320000 Social services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El contrato tiene por objeto el servicio de atención a domicilio (SAD). Se divide en 3 lotes:

Lote 1: Contratación de tareas de soporte al personal propio del Consell Comarcal del Solsonès

Lote 2: Contratación de tareas de atención al hogar derivadas per los Servicios Sociales del Consell Comarcal

Lote 3: Contratación del servicio de atención a las personas mayores para prestar los servicios de atención personal y al hogar en el ámbito territorial de la Vall de Lord y a las personas/familias derivadas por los Servicios Sociales del Consell Comarcal del Solsonès.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 233 010,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Contratación de tareas de soporte al personal propio del Consell Comarcal del Solsonès
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85320000 Social services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES513 Lleida

Main site or place of performance: Se ejecuta en el ámbito de la comarca del Solsonès salvo en el territorio de la Vall de Lord puesto que en esta última zona se contratan los servicios mediante el Lote 3.

II.2.4. Description of the procurement

Contratación de tareas de soporte al personal propio del Consell Comarcal del Solsonès en el servicio de atención a domicilio (SAD).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Sistema de capacitación y supervisión de RRHH (explicación de la coordinación técnica necesaria para el desarrollo del servicio, perfil, porcentaje de dedicación, etc.) / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Sistema de calidad del servicio (detallar procedimientos propios de evaluación, procedimientos de gestión de quejas, indicar reconocimientos de calidad estandarizados, sistemas de gestión de incidencias / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Plan de formación y supervisión, especificando las horas y tipos (medidas conducentes a la estabilidad y promoción personal, sistemas de detección de déficits de formación, etc.) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Estructura funcional del personal participante en el contrato (especificar indicadores de estabilidad del personal, medidas incentivas, nivel de absentismo, porcentaje de contratos indefinidos, etc.) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Descripción de la empresa, antecedentes y experiencia / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Objetivos y metodología de trabajo / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Organización del personal que adscribirán al servicio y sistema de coordinación / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Sistemas de planificación del trabajo, nuevas tecnologías / Weighting : 5

Quality criterion - Name: Sistemas de recogida de información y sistematización de los registros de actividades de la prestación del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Sistemas de control interno de la calidad de los servicios y supervisión de las intervenciones con el Consell Comarcal del Solsonès / Weighting: 5
Quality criterion - Name: Plan y compromisos de formación del personal de la empresa / Weighting: 5
Quality criterion - Name: Material técnico / Weighting: 5
Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Se relacionan los criterios de valoración tal y como se establecen en el Pliego de Cláusulas Administrativas, en el apartado de información complementaria, apartado VI.3, puesto que en el formato de este anuncio no puede insertarse como en éste se contemplan.

II.2. Description

II.2.1. Title

Contratación de tareas de atención al hogar derivadas por los Servicios Sociales del Consell Comarcal
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

85320000 Social services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES513 Lleida

Main site or place of performance: Se ejecuta en el ámbito de la comarca del Solsonès salvo en el territorio de la Vall de Lord puesto que en esta última zona se contratan los servicios mediante el Lote 3.

II.2.4. Description of the procurement

Contratación de tareas de atención al hogar derivadas por los Servicios Sociales del Consell Comarcal.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Sistema de capacitación y supervisión de RRHH (explicación de la coordinación técnica necesaria para el desarrollo del servicio, perfil, porcentaje de dedicación, etc.) / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Sistema de calidad del servicio (detallar procedimientos propios de evaluación, procedimientos de gestión de quejas, indicar reconocimientos de calidad estandarizados, sistemas de gestión de incidencias / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Plan de formación y supervisión, especificando las horas y tipos (medidas conducentes a la estabilidad y promoción personal, sistemas de detección de déficits de formación, etc.) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Estructura funcional del personal participante en el contrato (especificar indicadores de estabilidad del personal, medidas incentivadas, nivel de absentismo, porcentaje de contratos indefinidos, etc.) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Descripción de la empresa, antecedentes y experiencia / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Objetivos y metodología de trabajo / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Organización del personal que adscribirán al servicio y sistema de coordinación / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Sistemas de planificación del trabajo, nuevas tecnologías / Weighting : 5

Quality criterion - Name: Sistemas de recogida de información y sistematización de los registros de actividades de la prestación del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Sistemas de control interno de la calidad de los servicios y supervisión de las intervenciones con el Consell Comarcal del Solsonès / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Plan y compromisos de formación del personal de la empresa / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Material técnico / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Se relacionan los criterios de valoración tal y como se establecen en el Pliego de Cláusulas Administrativas, en el apartado de información complementaria, apartado VI.3, puesto que en el formato de este anuncio no puede insertarse como en éste se contemplan.

II.2. Description

II.2.1. Title

Contratación del servicio de atención a las personas mayores para prestar los servicios de atención personal y al hogar en el ámbito territorial de la Vall de Lord y a las personas/familias derivadas

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

85320000 Social services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES513 Lleida

Main site or place of performance: Se ejecuta en el territorio de la Vall de Lord (zona concreta de la comarca del Solsonès).

II.2.4. Description of the procurement

Contratación del servicio de atención a las personas mayores para prestar los servicios de atención personal y al hogar en el ámbito territorial de la Vall de Lord y a las personas/familias derivadas por los servicios sociales del Consell Comarcal del Solsonès.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Sistema de capacitación y supervisión de RRHH (explicación de la coordinación técnica necesaria para el desarrollo del servicio, perfil, porcentaje de dedicación, etc.) / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Sistema de calidad del servicio (detallar procedimientos propios de evaluación, procedimientos de gestión de quejas, indicar reconocimientos de calidad estandarizados, sistemas de gestión de incidencias / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Plan de formación y supervisión, especificando las horas y tipos (medidas conducentes a la estabilidad y promoción personal, sistemas de detección de déficits de formación, etc.) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Estructura funcional del personal participante en el contrato (especificar indicadores de estabilidad del personal, medidas incentivas, nivel de absentismo, porcentaje de contratos indefinidos, etc.) / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Descripción de la empresa, antecedentes y experiencia / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Objetivos y metodología de trabajo / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Organización del personal que adscribirán al servicio y sistema de coordinación / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Sistemas de planificación del trabajo, nuevas tecnologías / Weighting : 5

Quality criterion - Name: Sistemas de recogida de información y sistematización de los registros de actividades de la prestación del servicio / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Sistemas de control interno de la calidad de los servicios y supervisión de las intervenciones con el Consell Comarcal del Solsonès / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Plan y compromisos de formación del personal de la empresa / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Material técnico / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Se relacionan los criterios de valoración tal y como se establecen en el Pliego de Cláusulas Administrativas, en el apartado de información complementaria, apartado VI.3, puesto que en el formato de este anuncio no puede insertarse como en éste se contemplan.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 239-435589](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Contratación de tareas de soporte al personal propio del Consell Comarcal del Solsonès

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Neteges Pilar Riu, S.L.

National registration number: B25363581

Postal address: c/ Àngel Guimerà, 25 D

Town: Solsona

NUTS code: ES513 Lleida

Postal code: 25280

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 109 092,00 EUR

Total value of the contract/lot: 107 171,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Contratación de tareas de atención al hogar derivadas por los Servicios Sociales del Consell Comarcal

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Neteges Solsona, S.L.

National registration number: B25404963

Postal address: c/ Segarra, s/n

Town: Solsona

NUTS code: ES513 Lleida

Postal code: 25280

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 49 587,00 EUR

Total value of the contract/lot: 45 352,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 3

Lot No: 3

Title:

Contratación del servicio de atención a las personas mayores para prestar los servicios de atención personal y al hogar en el ámbito territorial de la Vall de Lord y a las personas/familias derivadas

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fundació la Vall

National registration number: G25078130

Postal address: Carretera de Berga, s/n

Town: Sant Llorenç de Morunys

NUTS code: ES513 Lleida

Postal code: 25282

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 81 819,00 EUR

Total value of the contract/lot: 80 485,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Se relacionan los criterios de valoración tal y como se establecen en el Pliego de Cláusulas Administrativas, puesto que en el formato de este anuncio no puede insertarse como en éste se contemplan:

A. Criterios cuantificables automáticamente:

a) Propuesta económica hasta 30 puntos

Se ponderará la oferta económica en función del % de la baja y se considerará que la oferta más baja es la que tendrá el máximo de la puntuación establecida.

Esta oferta se valorará en base al siguiente criterio:

$$\text{Puntuación} = \text{Puntuación máxima (oferta económica)} \times [1 - 1,5 (P - P_{\min}) / P_{\min}]$$

On P = importe de la oferta

On P_{min} = importe de la oferta más baja

Se considerará baja temeraria (oferta con valores anormales o desproporcionados), de acuerdo con lo indicado en el Artículo 152 del TRLCSP, aquella que sea inferior en un 10 % o más del total de las ofertas en los criterios cuantificables automáticamente.

En todo caso, la valoración de la oferta económica, se realiza, exclusivamente, sobre el importe neto propuesto, sin contemplar IVA.

B. Criterios la puntuación de los cuales depende de un juicio de valor se puntuará en orden decreciente:

B.1. Evaluación del proyecto de organización y funcionamiento de la prestación del servicio: hasta a 40 puntos:

B.1.1 Descripción de la empresa, antecedentes y experiencia: Hasta 5 puntos

B.1.2 Objetivos y metodología de trabajo: Hasta 5 puntos

B.1.3 Organización del personal que adscribirán al servicio y sistema de coordinación: Hasta 5 puntos.

B.1.4 Sistemas de planificación del trabajo, nuevas tecnologías: Hasta 5 puntos

B.1.5 Sistemas de recogida de información y sistematización de los registros de actividades de la prestación del servicio: Hasta 5 puntos.

B.1.6 Sistemas de control interno de la calidad de los servicios y supervisión de las intervenciones con el Consell Comarcal del Solsonès: Hasta 5 puntos.

B.1.7 Plan y compromisos de formación del personal de la empresa: Hasta 5 puntos.
B.1.8 Material técnico: Hasta 5 puntos.
B.2 Calidad del servicio: Hasta 25 puntos.
B.2.1 Sistema de capacitación y supervisión de RRHH (explicación de la coordinación técnica necesaria para el desarrollo del servicio, perfil, porcentaje de dedicación, etc.): Hasta 7 puntos.
B.2.2 Sistema de calidad del servicio (detallar procedimientos propios de evaluación, procedimientos de gestión de quejas, indicar reconocimientos de calidad estandarizados, sistemas de gestión de incidencias): Hasta 6 puntos.
B.2.3 Plan de formación y supervisión, especificando las horas y tipos (medidas conducentes a la estabilidad y promoción personal, sistemas de detección de déficits de formación, etc.): Hasta 6 puntos.
B.2.4 Estructura funcional del personal participante en el contrato (especificar indicadores de estabilidad del personal, medidas incentivadas, nivel de absentismo, porcentaje de contratos indefinidos, etc.): Hasta 6 puntos.
Normas de presentación del proyecto: Habrá de tener una extensión máxima de 30 páginas (interlineado sencillo y letra verdana 11). Se habrá de presentar un original y 2 copias en formato papel y una copia en soporte CD. El proyecto habrá de seguir la estructura indicada en los criterios de evaluación y debe estar correctamente paginada y con el correspondiente índice. Si se considera de interés aportar cualquier información que supere esta extensión se podrá añadir como anexo a la propuesta, y tendrá carácter solo aclarativo.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Postal address: vía Laietana, 14
Town: Barcelona
Postal code: 08003
Country: Spain
Telephone: +34 934024600
Fax: +34 935676346
Internet address: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
De acuerdo con el Artículo 40 y siguientes del TRLCSP el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación que se puede interponer, en el plazo indicado en el Artículo 44 del TRLCSP, ante el órgano de contratación o el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/07/2017