

264218-2026 - Competition

France – Customer Relation Management software package – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Email: n.blot@s2e77.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Description: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Procedure identifier: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L. 2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

2.1.2. Place of performance

Town: Rebais

Country subdivision (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Country: France

2.1.4. General information

Additional information: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Description: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

Options:

Description of the options: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Place of performance

Town: Rebais

Country subdivision (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles.

Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Required

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Not allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administratif de Melun

Information about review deadlines: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Registration number: 200 087 021 00016
Postal address: 23 rue Pasteur
Town: REBAIS
Postcode: 77510
Country subdivision (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Country: France
Contact point: Service marchés publics
Email: n.blot@s2e77.fr
Telephone: 0164045200
Internet address: <https://www.s2e77.fr>
Buyer profile: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Melun
Registration number: 177 707 049 00017
Postal address: 43 Rue du Général de Gaulle,
Town: Melun
Postcode: 77000
Country subdivision (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Country: France
Email: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telephone: 0160566630
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 264218-2026
OJ S issue number: 75/2026
Publication date: 17/04/2026