

Belgium-Brussels: Collection agency services

OJ S 109/2020 08/06/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CHU Brugmann

National registration number: HB

Postal address: Place Van Gehuchten 4

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1020

Country: Belgium

Contact person: M. Cyril Blanc

E-mail: cyril.blanc@chu-brugmann.be

Telephone: +32 24772036

Internet address(es):Main address: www.chu-brugmann.be**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/982/KC/2020>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Appel à demandes de participation — recouvrement amiable et judiciaire de créances hospitalières de patients/organismes belges et étrangers

Reference number: AC2020-040 CB

II.1.2. Main CPV code

79940000 Collection agency services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79100000 Legal services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Plusieurs lieux.

II.2.4. Description of the procurement

Recouvrement amiable et judiciaire de créances hospitalières de patients/organismes belges et étrangers.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Non spécifié.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 5Maximum number: 6Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Parmi les candidats qui déposent une demande de participation et satisfont aux critères de sélection, le pouvoir adjudicateur opérera une sélection des cinq meilleurs candidats sur base des critères suivants; seuls les candidats sélectionnés seront invités à déposer une offre.

1) Qualité de l'équipe qui sera affectée à l'exécution du marché (45 %)

Voyons à cet égard, pour les éléments pris en compte par le pouvoir adjudicateur pour la réduction du nombre de candidats, point II.2.5.3), (1) du cahier de charges;

2) Pertinence des références au regard de la qualité d'hôpital public ou de CPAS du client (45 %)

Voyons à cet égard, pour les éléments pris en compte par le pouvoir adjudicateur pour la réduction du nombre de candidats, point II.2.5.3), (2) du cahier de charges.

(3) Réseau international (10 %)

Voyons à cet égard, pour les éléments pris en compte par le pouvoir adjudicateur pour la réduction du nombre de candidats, point II.2.5.3), (3) du cahier de charges.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17.6.2016.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

- 1) le candidat doit avoir réalisé au cours de chacun des trois derniers exercices disponibles un chiffre d'affaires annuel moyen relatif au domaine d'activité visé par le présent marché (recouvrement de créances) répondant aux conditions suivantes, le cas échéant en tenant compte de la capacité d'un tiers à ce sujet [cf. point II.2.5.4) du CCH] ou de celles de l'ensemble des membres d'un groupement d'opérateurs économiques;
- 2) le candidat dispose d'une assurance couvrant sa responsabilité professionnelle.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- 1) le chiffre d'affaire annuel moyen du domaine d'activité au cours de chacun des trois derniers exercices doit être de minimum 1 500 000 EUR HTVA;
- 2) niveau minimum de couverture: 1 000 000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

- 1) la production des titres d'études et professionnels du candidat et de chaque personne chargée de l'exécution du marché (huissier, avocat et équipe opérationnelle).
Le candidat joindra à son dossier de candidature les curriculum vitae (CV) de chaque personne chargée d'intervenir dans le cadre de l'exécution du présent marché, ainsi que toute attestation/diplôme etc. attestant de leurs compétences, étant entendu que ces éléments doivent démontrer que le candidat/son équipe satisfait aux exigences minimal;
- 2) ce marché comportant un volet «Exécution», le candidat apportera, en outre, la preuve qu'il ou son sous-traitant (qui sera chargé de cet aspect de la mission) a satisfait à l'examen d'homologation de la chambre nationale belge des huissiers de justice;
- 3) une liste de trois références de services similaires à ceux faisant l'objet du présent marché (à savoir la gestion d'un contentieux de recouvrement de créances incluant une phase de recouvrement amiable et une phase de recouvrement judiciaire/forcé de créances de patients belges et étrangers);

- 4) la preuve que le candidat dispose d'un réseau international, et ce afin de permettre au pouvoir adjudicateur de s'assurer que le candidat a la capacité de recouvrer les créances de débiteurs étrangers/non belges;
- 5) la preuve que le candidat dispose d'une expérience, depuis au moins trois ans, d'accueil de débiteurs à un guichet accessible au public et ce dans les trois langues suivantes: français, néerlandais et anglais. La preuve de cette expérience sera apportée par le candidat (par exemple au moyen de photos).

Minimum level(s) of standards possibly required:

- 1) la maîtrise, par l'équipe du candidat dans son ensemble (et non par chaque membre de l'équipe qui sera chargée de l'exécution du présent marché), des trois langues suivantes: français, néerlandais et anglais.

Parmi les personnes chargées d'intervenir dans l'exécution du marché, au moins l'une d'entre elle doit disposer d'une expérience de minimum deux ans, au cours des cinq dernières années, dans le recouvrement amiable et judiciaire de créances hospitalières, ceci en vue de s'assurer que le candidat dispose d'une certaine connaissance/maîtrise des législations spécifiques aux hôpitaux;

- 3) portant, chacune, sur un volume global minimal de 5 000 dossiers exécutés pour un seul client pendant une période minimale d'un an au cours des trois dernières années précédant le lancement du présent marché: au moins deux références parmi les trois doivent, en outre, avoir été réalisées pour une institution hospitalière;

- 4) ce réseau international doit au minimum s'étendre à l'Europe, l'Afrique du Nord, le Congo et l'Amérique du Nord, et ce vu la nationalité des débiteurs (non-belges) des factures impayées du pouvoir adjudicateur.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 3

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/07/2020 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 07/09/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Etterbeek

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/06/2020