

Poland-Tarnów: Information systems**OJ S 109/2019 07/06/2019****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gmina Miasta Tarnowa – Urząd Miasta Tarnowa

National registration number: 851661323

Postal address: ul. Adama Mickiewicza 2

Town: Tarnów

NUTS code: PL217 Tarnowski

Postal code: 33-100

Country: Poland

Contact person: Elżbieta Choczyńska, Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: e.choczynska@umt.tarnow.pl

Telephone: +48 146882732

Internet address(es):Main address: www.tarnow.pl**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Dostawa i wdrożenie Systemu integracyjnego wraz z portalem służącym do udostępnienia informacji personalizowanej, wraz z usługami Asysty Technicznej w ramach projektu pn.

Centrum Usług Wspólnych

Reference number: WIN.271.9.2018

II.1.2. Main CPV code

48810000 Information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Systemu integracyjnego wraz z portalem służącym do udostępniania informacji profilowanej, wraz z usługami Asysty Technicznej w ramach projektu Centrum Usług Wspólnych.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 440 000,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL217 Tarnowski

Main site or place of performance: Miasto Tarnów – siedziba Zamawiającego

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Systemu integracyjnego wraz z portalem służącym do udostępniania informacji profilowanej, wraz z usługami Asysty Technicznej w ramach projektu Centrum Usług Wspólnych, tj.:

1. Dostawa, zainstalowanie, skonfigurowanie i wdrożenie szyny integracyjnej ESB, umożliwiającej integrację danych pochodzących z systemów dziedzinowych Zamawiającego oraz komponentów integracyjnych uruchomionych u Partnerów. Ponadto opracowanie i uruchomienie mechanizmów wstępnego przetwarzania zebranych danych (Hurtownia danych) i ich swobodnej analizy (BI). W zadaniu tym przygotowane zostaną także mechanizmy (WebService), umożliwiające udostępnianie zebranych danych, będących informacjami publicznymi (System Obsługi Danych Publicznych),
2. Opracowanie, dostawa, zainstalowanie, skonfigurowanie i wdrożenie systemów informatycznych składających się na Portal Internetowy, udostępniający zarówno spersonalizowane dane zebrane w hurtowni danych i systemach dziedzinowych Gminy Miasta Tarnowa (Zamawiającego) oraz 21 Jednostek Samorządu Terytorialnego (Partnerów) jak również dane sektora publicznego z przeznaczeniem do ponownego wykorzystania. Portal będzie miał także zadanie dwustronnej komunikacji mieszkańców i przedsiębiorców z Zamawiającym i Partnerami. (System portalowy zawierający moduły: mieszkańca, urzędnika, inwestora; system rezerwacji wizyt, system dostępu do danych finansowych),
3. Dostawa i uruchomienie 3 kluczowych e-usług wewnątrz administracyjnych mających poprawić, ujednolicić i uczynić efektywnym współpracę pomiędzy partnerami projektu CUW:
 - 3.1. Śledzenie stanu sprawy,
 - 3.2. Przetwarzanie danych telemetrycznych w hurtowni danych,
 - 3.3. Zbieranie i udostępnianie publicznych danych (otwartych) z centralnego repozytorium. Zamawiany System musi być skonfigurowany dla świadczenia powyższych usług.
4. Dostawa i uruchomienie 6 kluczowych e-usług kluczowych z punktu widzenia poprawy komunikacji (stopień dojrzałości 3):
 - 4.1. Usługa śledzenia statusu sprawy w urzędzie,
 - 4.2. Usługa złożenia wniosku do rady osiedla/sołectwa oraz możliwość elektronicznego odebrania odpowiedzi,
 - 4.3. Usługa multimedialnej obsługi osób niepełnosprawnych (tele/video-konferencja),
 - 4.4. Usługa kontaktu obywatelskiego – głosowania, ankietowanie w oparciu o autoryzację profilem zaufanym lub karta miejską,
 - 4.5. Usługa rejestracji i analizy zagrożeń i zdarzeń z zakresu zarządzania bezpieczeństwem,
 - 4.6. Usługa udostępniania elektronicznego wniosku o dostęp do API dla celów ponownego wykorzystania danych sektora publicznego zawartych w hurtowni CUW.Zamawiany System musi być skonfigurowany dla świadczenia powyższych usług.

5. Dostawa i uruchomienie 4 e-usług elektronicznych o stopniu dojrzałości co najmniej 4. Specyfikując funkcjonalności szyny ESB, hurtowni danych oraz portalu wymaga skonfigurowania całego systemu tak aby zapewnić dostępność usług:

5.1. Usługi umożliwiającej sprawdzenie stanu rozliczeń podatków lokalnych ich opłacenie i ustawienie automatycznego systemu powiadamiania o należnościach budżetowych z możliwością indywidualnego ustalenia sposobu i częstotliwości powiadomień (obiegówka mieszkańca)

5.2. Usługi udostępniania danych sektora publicznego dla wtórnego wykorzystania przez osoby i podmioty zewnętrzne

5.3. Usługi zdalnego zakupu biletów i karnetów na usługi gminnych ośrodków sportu i rekreacji wraz z rezerwacją terminów.

5.4. Usługi rezerwacji terminu wizyty w Urzędzie dla wybranych spraw Zamawiany System musi być skonfigurowany dla świadczenia powyższych usług.

6. Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej w pierwszym okresie eksploatacji Systemu (tzw. Okres stabilizacji Systemu), tj. przez 36 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu odbioru końcowego przedmiotu umowy.

Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr1 do SIWZ.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Funkcjonalności dodatkowe / Weighting: 40
Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes
Identification of the project: RPMP.02.01.01.-12-034/16-00-XVII/18/FE/16

II.2.14. Additional information

Zadanie jest współfinansowane ze środków EFRR w ramach Poddziałania 2.1.1 Elektroniczna administracja,Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby, Oś priorytetowa 2.Cyfrowa Małopolska, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, na dofinansowanie Projektu pn.Centrum Usług Wspólnych,w ramach umowy nr RPMP.02.01.01.-12-034/16-00-XVII/18/FE/16 z dnia 23.11.2016

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1.

Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 243-554429](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Dostawa i wdrożenie Systemu integracyjnego wraz z portalem służącym do udostępnienia informacji personalizowanej, wraz z usługami Asysty Technicznej w ramach projektu pn. Centrum Usług Wspólnych

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/05/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Mopli Sp. z o.o.

Postal address: ul. Kalwaryjska 69/9

Town: Kraków

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Postal code: 30-504

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 138 211,38 PLN

Total value of the contract/lot: 1 440 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587840
Fax: +48 224587800

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Termin do wniesienia odwołania: a) w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób, b) w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, c) w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia wobec czynności innych niż określonych w lit. a i b. 2. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587840
Fax: +48 224587800
Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/06/2019