

## 266139-2026 - Result

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Diseño, provisión y evolución de la plataforma de Gemelo Digital y creación de la réplica digital de la ciudad, Madrid Capital Digital

Madrid Capital Digital

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Coordinación General de la Alcaldía

Email: [sae.cgalcaldia@madrid.es](mailto:sae.cgalcaldia@madrid.es)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Diseño, provisión y evolución de la plataforma de Gemelo Digital y creación de la réplica digital de la ciudad, Madrid Capital Digital

Description: Diseño, provisión y evolución de la plataforma de Gemelo Digital y creación de la réplica digital de la ciudad, Madrid Capital Digital de Ayuntamiento de Madrid, compuesto de dos Lotes.

Procedure identifier: 7815f35e-48a3-4fb8-a332-2947122a82fc

Previous notice: 34a877cd-5a37-4061-95c3-a4e04fac4d3c-01

Internal identifier: 300/2024/00727

Type of procedure: Open

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 79340000 Advertising and marketing services, 80500000 Training services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Diseño, provisión y evolución de una plataforma de gemelo digital en el Ayuntamiento y el desarrollo de casos de uso de gemelo digital sobre la misma, de acuerdo a las necesidades de las diferentes Áreas de Gobierno del Ayuntamiento.

Description: El objeto del lote 1 de este contrato es la implantación de una Plataforma de Gemelo Digital (en adelante Plataforma GD) en el Ayuntamiento, su mantenimiento y evolución y el desarrollo de casos de uso sobre la misma. Igualmente, forman parte del alcance del lote los servicios de innovación, dinamización, difusión, formación y capacitación del personal municipal, para maximizar el uso de la plataforma, conforme al apartado 6 del Pliego de Prescripciones Técnicas. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 18.1.a) de la LCSP, se trata de un contrato mixto de Servicios que comprende en parte a los servicios fusionados de: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo; Servicios de programación de «software» y de consultoría; Servicios relacionados con datos; Servicios de apoyo informático y de consultoría y Servicios de publicidad y de marketing, que se corresponden en este lote con: -Prestación 1: Análisis, diseño y planificación para la puesta en marcha, implantación y despliegue del contrato, -Prestación 2: Requisitos tecnológicos, funcionales y operativos, -Prestación 3: Innovación tecnológica: aplicación de Inteligencia Artificial, -Prestación 4: Innovación tecnológica: incorporación de iniciativas Govtech, - Prestación 6: Dinamización, co-diseño y experiencia de usuario y -Prestación 7: Comunicación y difusión interna y externa; y Servicios Especiales del Anexo IV, Prestación de servicios Educativos y de Formación, correspondiente a la Prestación 5: Competencias digitales, acompañamiento y gestión del cambio del personal municipal. El objeto principal se ha determinado en función del mayor de los valores estimados de los respectivos servicios fusionados, que corresponde a los servicios de Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, Servicios de programación de «software» y de consultoría, Servicios relacionados con datos y Servicios de apoyo informático y de consultoría y Servicios de publicidad y de marketing (todas las prestaciones descritas salvo la Prestación 5). En consecuencia, la preparación y adjudicación de este contrato mixto de Servicios se registrará por el objeto principal.

Internal identifier: 1

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72600000 Computer support and consultancy services, 79340000 Advertising and marketing services, 80500000 Training services

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 5 496 912,85 EUR

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Implantación inicial de casos de uso adicionales .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Incremento de UBCs sobre las mínimas requeridas en S1.7.1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Incremento de UBDs sobre las mínimas requeridas en S1.6.1 .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Incremento de UBFs sobre las mínimas requeridas en S1.5.1 .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Incremento de UTs sobre las mínimas requeridas en S1.2.4 .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Price

Description: Oferta económica (Criterio 2.1).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Realización de Seminario de trabajo con expertos de reconocido prestigio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Realización de sesión de trabajo .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad/definición Prestaciones 1 2 3 lote 1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 14

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad/definición Prestación 4 .  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad/definición Prestación 5 lote 1 .  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 6

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad/definición Prestación 6.  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad/definición Prestación 7 Lote 1.  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 3

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Enfoque estratégico prop metodológica gobernanza globales lote I.  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 4

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Gestión servicios adicionales bajo demanda (S1.2.3 y S1.2.4) .  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 6

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Coordinación General de la Alcaldía - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organisation providing more information on the review procedures: Coordinación General de la Alcaldía - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 2 513 870,38 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: UTE Arup Orange

**Tender:**

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 513 870,38 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 1/2026

Date on which the winner was chosen: 09/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 09/04/2026

### 6.1.4. Statistical information

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 2 513 870,38 EUR

Value of the highest admissible tender: 2 828 104,18 EUR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Coordinación General de la Alcaldía

Registration number: 31010710144831

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Coordinación General de la Alcaldía

Email: [sae.cgalcaldia@madrid.es](mailto:sae.cgalcaldia@madrid.es)

Telephone: +34 915884097

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tPCF7WU83IUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid  
Postcode: 28010  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid  
Postcode: 28010  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: UTE Arup Orange  
Size of the economic operator: Large  
Registration number: TEMP-11763  
Registration number: 324978  
Town: madrid  
Postcode: 28014  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [madbidsupport@arup.com](mailto:madbidsupport@arup.com)  
Telephone: 915239276

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

Nationality of the owner: Spain

**Winner of these lots: LOT-0001**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 3e5aac3d-908e-4f9c-a2e3-7305332e6857 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 17/04/2026 10:51:46 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Spanish  
Notice publication number: 266139-2026  
OJ S issue number: 76/2026  
Publication date: 20/04/2026