

266158-2026 - Competition

France – Survey conduction services – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Email: unitemarches@sytral.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Description: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Procedure identifier: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Internal identifier: 26M016

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311300 Survey analysis services

2.1.4. General information

Additional information: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Description: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Internal identifier: S-PF-1795334

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311300 Survey analysis services

Options:

Description of the options: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sytral Mobilités

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lyon

Information about review deadlines: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SYTRAL Mobilités

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Registration number: 81301

Postal address: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Town: Lyon

Postcode: 69487

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Contact point: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Email: unitemarches@sytral.fr

Telephone: 0472845800

Fax: 0478531284

Internet address: <http://www.sytral.fr>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.info>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: SYTRAL Mobilités

Registration number: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6

Postal address: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815

Town: Lyon

Postcode: 69487

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Email: unitemarches@sytral.fr

Telephone: 0472845800

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Registration number: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon

Postcode: 69433

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: 0478141010

Fax: 0478141065

Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04 /05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Notice information

Notice identifier/version: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 266158-2026

OJ S issue number: 76/2026

Publication date: 20/04/2026