

266296-2026 - Competition

Greece – Computer-related management services – Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων

OJ S 76/2026 20/04/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΥΚΑ) ΑΕ

Email: paraschou@idika.gr

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων

Description: Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων με Κωδικό ΟΠΣ 7889 στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025»

Procedure identifier: 6f2bcf3f-ad5b-4ad0-acc2-1b9a4f00fdc1

Internal identifier: TABLET SUPPORT

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 10

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10551

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 999 360,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων
Description: Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων» με Κωδικό ΟΠΣ 7889 στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025
Internal identifier: TABLETS SUPPORT

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 993 360,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Προϋπολογισμός αρχικού έργου (499.680,00€), τετρακόσιες ενενήντα εννέα χιλιάδες εξακόσια ογδόντα ευρώ, πλέον ΦΠΑ (619.603,20€) εξακόσιες δεκαεννέα χιλιάδες εξακόσια τρία ευρώ και είκοσι λεπτά. Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης για παράταση χρόνου παροχής υπηρεσιών για 12 επιπλέον μήνες: (499.680,00€) τετρακόσιες ενενήντα εννέα χιλιάδες εξακόσια ογδόντα ευρώ, πλέον ΦΠΑ (619.603,20€) εξακόσιες δεκαεννέα χιλιάδες εξακόσια τρία ευρώ και είκοσι λεπτά

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Τεχνική Αξιολόγηση

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Description: Οικονομική Αξιολόγηση

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να προσφύγει ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της διακήρυξης

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΥΚΑ) ΑΕ

Organisation providing more information on the review procedures: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΥΚΑ) ΑΕ

Organisation receiving requests to participate: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΥΚΑ) ΑΕ

Organisation processing tenders: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΥΚΑ) ΑΕ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΥΚΑ) ΑΕ

Registration number: 1053.E00962.0001

Department: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Postal address: ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 10

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10551

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: ΟΛΓΑ ΠΑΡΑΣΧΟΥ

Email: paraschou@idika.gr

Telephone: 2132168183

Fax: 2132168199

Internet address: www.idika.gr

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +302132141227

Fax: +302132141227

Internet address: <https://www.eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d802c0dc-47ae-4216-8ef3-86284e00e0fb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/04/2026 11:13:38 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 266296-2026

OJ S issue number: 76/2026

Publication date: 20/04/2026