

France-Marseille: Telephone survey services

OJ S 144/2015 29/07/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

## Section I: Contracting authority

---

### I.1. Name and addresses

Official name: Cereq

Postal address: 10 place de la Joliette, CS 21321

Town: Marseille

Postal code: 13002

Country: France

For the attention of: M. Barret Christophe

#### Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.cereq.fr>

Address of the buyer profile: <http://marches-publics.gouv.fr>

Electronic access to information: <http://marches-publics.gouv.fr>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://marches-publics.gouv.fr>

#### Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

the abovementioned address

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address

### I.2. Type of the contracting authority

Other: Établissement public national administratif

### I.3. Main activity

Other: Recherche

### I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

## Section II: Object of the contract

---

### II.1. Description

#### II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Première interrogation auprès d'un échantillon de sortants du système éducatif français en 2013.

#### II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

Main site or place of performance: 10 place de la Joliette, CS 21321, 13002 Marseille.

NUTS code FR France

#### II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

#### **II.1.4. Information about framework agreement**

#### **II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Première interrogation auprès d'un échantillon de sortants du système éducatif français en 2013. Enquêtes monomode (téléphone) et multimode (téléphone, internet) en 2016 auprès de la génération 2013.

#### **II.1.6. CPV code(s)**

79311210 Telephone survey services, 64200000 Telecommunications services, 72321000 Added-value database services, 79810000 Printing services, 64112000 Postal services related to letters

#### **II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

#### **II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: yes

### **II.2. Scope of the procurement**

#### **II.2.1. Total quantity or scope**

#### **II.2.2. Information about options**

#### **II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: no

### **II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

Duration in months: 17 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Enquête monomode (téléphone) et multimode (téléphone, internet) en 2016 auprès de la Génération 2013

#### **1) Short description**

Réalisation d'une enquête monomode avec administration par téléphone:

Envoyer une lettre avis par mail

Développer et administrer un formulaire CAWI de pré-fidélisation

Réceptionner des appels sur numéro vert

Développer et administrer par téléphone un questionnaire CATI de pré-qualification

Développer et administrer par téléphone un questionnaire CATI

Relancer par téléphone, par mail et par sms les individus

Administration d'enquêtes multimodes (internet et téléphone) d'un questionnaire (Cette enquête sera nommée « em » pour Enquête Multimode):

Développer un questionnaire multimode CATI-CAWI à partir d'un questionnaire Céreq.

Administrer par internet ou par téléphone un questionnaire

auprès d'un échantillon compris entre 15000 et 30000 individus

Relancer par téléphone, par mail et par sms les individus

Le prestataire fournira une assistance aux enquêtés, soit en réception d'appel sur le numéro vert soit en gérant la boîte mail dédiée.

**2) CPV code(s)**

79311210 Telephone survey services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Duration in months: 11 (from the award of the contract)

**5) Additional information about lots**

Lot No: 2

Lot title: Recherches automatiques en numéros de téléphone

**1) Short description**

Le Céreq va effectuer au printemps 2016 une enquête auprès d'individus sortis du système éducatif en 2013 pour reconstituer leur parcours professionnel sur trois années de vie active. Ces individus sont issus de tous les niveaux de formation, des jeunes sans qualification aux jeunes les plus diplômés.

Un échantillon d'individus sera tiré dans une base de sondage constituée à partir de fichiers administratifs collectés auprès d'établissements de formation initiale et de rectorats.

Dans le cadre du présent lot, le Céreq veut effectuer début février 2016 un enrichissement de cet échantillon en numéros de téléphone, notamment à partir des fichiers de France Télécom, des annuaires des fournisseurs d'accès internet et des annuaires de téléphonie mobile.

**2) CPV code(s)**

64200000 Telecommunications services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Duration in months: 2 (from the award of the contract)

**5) Additional information about lots**

Lot No: 3

Lot title: Codification des libellés de professions (Pcs) et de secteurs d'activité des entreprises (NAF Rev2)

**1) Short description**

Le Céreq va effectuer au printemps 2016 une enquête auprès d'individus sortis du système éducatif en 2013 pour reconstituer leur parcours professionnel sur trois années de vie active. Ces individus sont issus de tous les niveaux de formation, des jeunes sans qualification aux jeunes les plus diplômés.

Le Céreq réalise une codification automatique des libellés de professions et de l'activité principale des établissements employeurs déclarés par les enquêtés.

Ce lot a pour objet la reprise manuelle des échecs de codification automatique. Le contractant devra ainsi coder manuellement:

— entre 10 000 et 40 000 libellés de professions des enquêtés d'une part,

— entre 10 000 et 40 000 libellés de secteurs d'activité de leurs établissements d'embauche d'autre part.

Les codes attribués pourront être saisis dans une base de données Access qui sera fournie par le Céreq. Si le contractant souhaite utiliser un autre système de saisie, il devra le préciser dans sa réponse.

**2) CPV code(s)**

72321000 Added-value database services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Duration in months: 5 (from the award of the contract)

**5) Additional information about lots**

Lot No: 4

Lot title: Impression de courriers et enveloppes

**1) Short description**

Le Céreq va effectuer au printemps 2016 deux enquêtes auprès de sortants du système éducatif en 2013 pour appréhender leur insertion professionnelle. La première enquête se nommera enquête téléphonique (Et) et la seconde enquête multimode (Em)  
Il s'agit dans le cadre du présent lot d'imprimer les deux courriers correspondants aux deux enquêtes ET et EM ainsi que les enveloppes destinés à être envoyés auprès d'une partie des individus concernés par ces enquêtes:

- le premier courrier (Et) concernera entre 60 000 et 150 000 individus;
- le second courrier (Em) concernera entre 3500 et 11500 individus;
- le nombre d'enveloppes (identiques pour les deux enquêtes) sera donc compris entre 63500 et 161500;

Ces différents travaux devront être réalisés en collaboration directe avec le routeur du Céreq (Validation des BAT, test routage avant impression définitive).

**2) CPV code(s)**

79810000 Printing services

**3) Quantity or scope**

**4) Indication about different time frame or duration**

Duration in months: 2 (from the award of the contract)

**5) Additional information about lots**

Lot No: 5

Lot title: Normalisation postale — mise à jour des déménagés

**1) Short description**

Description succincte du lot 5

Le Céreq va effectuer au printemps 2016 une enquête auprès d'individus sortis du système éducatif en 2013 pour reconstituer leur parcours professionnel sur trois années de vie active. Ces individus sont issus de tous les niveaux de formation, des jeunes sans qualification aux jeunes les plus diplômés.

Un échantillon d'individus sera tiré dans une base de sondage constituée à partir de fichiers administratifs collectés auprès d'établissements de formation initiale et de rectorats.

Dans le cadre du présent lot, le Céreq veut effectuer début janvier 2016 une normalisation postale des adresses (Rnvp) et du rachat d'adresses pour les individus ayant déménagé.

**2) CPV code(s)**

64112000 Postal services related to letters

**3) Quantity or scope**

- 4) Indication about different time frame or duration**  
Duration in months: 3 (from the award of the contract)

**5) Additional information about lots**

---

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

**III.1. Conditions related to the contract**

**III.1.1. Deposits and guarantees required**

**III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

**III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

**III.1.4. Contract performance conditions**

**III.2. Conditions for participation**

**III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

**III.2.2. Economic and financial ability**

**III.2.3. Technical and professional ability**

**III.2.4. Information about reserved contracts**

**III.3. Conditions specific to services contracts**

**III.3.1. Information about a particular profession**

**III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

---

**Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Type of procedure**

**IV.1.1. Type of procedure**  
Open

**IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

**IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

**IV.2. Award criteria**

**IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**IV.2.2. Information about electronic auction**

**IV.3. Administrative information**

- IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**  
2015-05-DEEVA
- IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**  
no
- IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**
- IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**  
21.9.2015 - 12:00
- IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**
- IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**  
French.
- IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**  
Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)
- IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

## **Section VI: Complementary information**

---

- VI.1. Information about recurrence**
- VI.2. Information about European Union funds**
- VI.3. Additional information**  
Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 24.7.2015.
- VI.4. Procedures for review**
- VI.4.1. Review body**
- VI.4.2. Review procedure**
- VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**
- VI.5. Date of dispatch of this notice**  
24.7.2015