

266762-2026 - Contract modification

Slovakia – Industry specific software development services – Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (VS)

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Národné centrum zdravotníckych informácií

Email: miroslava.muzikova@nczisk.sk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (VS)

Description: Cieľom implementácie predmetu zákazky - Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (RISEZ) je rozšíriť a doplniť elektronické služby, doplniť nové komponenty a minimalizovať problematické oblasti pri používaní elektronických služieb systému zdravotie v sektore zdravotníctva. RISEZ doplní nástroje a služby pre bezpečnejšiu a efektívnejšiu zdravotnú starostlivosť poskytovanú motivovaným a do procesu hlbšie zapojeným občanom a pacientom. Dôraz bude kladený aj na lepšie využívanie ľudských zdrojov v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti a znižovanie administratívnej záťaže zdravotníckych pracovníkov. Predmetom projektu je zber štruktúrovaných údajov o poskytnutej zdravotnej starostlivosti a súvisiacich výkonoch zdravotnej starostlivosti od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, zníženie administratívnej záťaže zdravotníckych pracovníkov, zapojenie občana do procesu edukácie, prevencie, diagnostiky a liečby zabezpečené otvorením systému implementáciou nových služieb a API. Súčasťou predmetu zákazky je aj poskytovanie servisných služieb v rozsahu, spôsobom a za podmienok uvedených v opise predmetu zákazky a v návrhu zmluvy o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji softvérového diela.

Procedure identifier: 0116e17a-1801-477a-a90e-463543a4989f

Internal identifier: NCZI-RISEZ-2022-VS

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

Additional classification (cpv): 72212180 Medical software development services, 72267100

Maintenance of information technology software, 72261000 Software support services,

72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (VS)

Description: Cieľom implementácie predmetu zákazky - Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (RISEZ) je rozšíriť a doplniť elektronické služby, doplniť nové komponenty a minimalizovať problematické oblasti pri používaní elektronických služieb systému ezdravie v sektore zdravotníctva. RISEZ doplní nástroje a služby pre bezpečnejšiu a efektívnejšiu zdravotnú starostlivosť poskytovanú motivovaným a do procesu hlbšie zapojeným občanom a pacientom. Dôraz bude kladený aj na lepšie využívanie ľudských zdrojov v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti a znižovanie administratívnej záťaže zdravotníckych pracovníkov. Predmetom projektu je zber štruktúrovaných údajov o poskytnutej zdravotnej starostlivosti a súvisiacich výkonoch zdravotnej starostlivosti od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, zníženie administratívnej záťaže zdravotníckych pracovníkov, zapojenie občana do procesu edukácie, prevencie, diagnostiky a liečby zabezpečené otvorením systému implementáciou nových služieb a API. Súčasťou predmetu zákazky je aj poskytovanie servisných služieb v rozsahu, spôsobom a za podmienok uvedených v opise predmetu zákazky a v návrhu zmluvy o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji softvérového diela.

Internal identifier: NCZI-RISEZ-2022-VS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

Additional classification (cpv): 72212180 Medical software development services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72261000 Software support services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Predmetné verejné obstarávanie nie je vzhľadom na podmienky účasti, technické špecifikácie, kritériá na vyhodnotenie ponúk alebo podmienky plnenia zmluvy zelené verejné obstarávanie, obstarávanie inovácií; jedná sa o obstarávanie zahrňujúce sociálne aspekty.

Social objective promoted: Other

5.1.12. Terms of procurement

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing more information on the review procedures: Úrad pre verejné obstarávanie

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DATALAN, a.s.

Subcontractor:

Official name: TEMPEST a.s.

Official name: Alanata a. s.

Official name: Ensogate s.r.o.

Official name: SOFTIP, a. s.

Tender:

Tender identifier: Ponuka DTL

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 17 534 145,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 60

Contract information:

Identifier of the contract: 24-25/2024

Title: Zmluva o dielo na dodávku informačného systému (<https://crz.gov.sk/zmluva/9286861/>);

Zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému (<https://www.crz.gov.sk/zmluva/9286970/>)

Date of the conclusion of the contract: 15/05/2024

Address of the contract: <https://crz.gov.sk/zmluva/9286861/>

Information about European Union funds:

Name of EU-financed project or programme: European Union Recovery Instrument (EURI) (2021/2027)

Identifier of EU funds: Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 033bdbb4-4bf3-4127-bdab-f74227da783a-01

Identifier of the modified contract: 24-25/2024

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Verejný obstarávateľ Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“, „objednávateľ“ alebo „NCZI“) dňa 15.05.2025 uzatvoril so spoločnosťou DATALAN, a. s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava, IČO: 35810734 (ďalej len „poskytovateľ“, „zhotoviteľ“ alebo „DATALAN“) Zmluvu o dielo na dodávku informačného systému č. 24/2024 (ďalej len „ZoD“) a Zmluvu o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému č. 25/2024 (ďalej len „SLA zmluva“). Objednávateľ dňa 19.03.2026 uzatvoril so zhotoviteľom Dodatok č. 5 k ZoD v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona, v bezprostrednej nadväznosti na čo verejný obstarávateľ dňa 19.03.2026 uzatvoril s poskytovateľom aj Dodatok č. 5 k SLA zmluve v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) zákona, pričom odôvodnenie uzatvorenia Dodatku č. 5 k ZoD a Dodatku č. 5 k SLA zmluve je uvedené nižšie v tomto dokumente. Odôvodnenie uzatvorenia Dodatku č. 5 k SLA zmluve v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) zákona: Dodatok č. 5 k SLA zmluve bol v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) zákona uzatvorený v bezprostrednej súvislosti a v neoddeliteľnej nadväznosti na vyššie popísanú a zdôvodnenú situáciu súvisiacu s uzatvorením Dodatku č. 5 k ZoD, teda s nevyhnutnou potrebou úpravy harmonogramu plnenia diela RISEZ podľa ZoD. V nadväznosti na vyššie popísanú situáciu, ktorej dôsledkom je predĺženie harmonogramu plnenia, a teda aj odovzdania samotného diela podľa ZoD, je nevyhnutné predĺžiť aj poskytovanie Paušálnych služieb eZdravie podľa článku 4. bodu 4.2 písm. a) SLA zmluvy zo 17 na 19 mesiacov tak, aby tieto služby boli poskytované kontinuálne až do odovzdania diela podľa ZoD. V prípade poskytovania Paušálnych služieb eZdravie podľa článku 4. bodu 4.2 písm. a) SLA zmluvy ide o podporu pôvodného informačného systému eZdravie, ktorý je kritický a kľúčový informačný systém pre celé zdravotníctvo. Bez jeho fungovania by nebolo možné zabezpečiť každodennú prevádzku poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, lekárov, nemocníc ani zdravotných poisťovní. Neprístupnosť tohto systému by priamo ovplyvnila pacientov a tým aj celú spoločnosť, tzn. ide o informačný systém s celospoločenským dosahom. Potreba predĺžiť poskytovanie Paušálnych služieb eZdravie (na obdobie od 11/2025 do 03/2026) vznikla v priamej nadväznosti na situáciu popísanú v bode 2. tohto dokumentu z dôvodu posunutia termínu harmonogramu dodania diela RISEZ. Príprava verejného obstarávania (VO) na poskytovanie SLA služieb pre takto rozsiahly a komplexný systém, akým je eZdravie, trvá spravidla niekoľko mesiacov. Samotný proces VO zvyčajne trvá ďalších niekoľko týždňov až mesiacov, po ktorých by v prípade zmeny poskytovateľa týchto služieb nasledovala fáza tranzície — teda odovzdanie systému od pôvodného poskytovateľa novému. Tranzícia zahŕňa konzultačné služby, odovzdanie dokumentácie, architektúry a zdrojových kódov a podľa skúseností verejného obstarávateľa takáto tranzícia trvá niekoľko ďalších mesiacov, minimálne 3 mesiace a vyžaduje zapojenie kapacít nového poskytovateľa v rozsahu približne 10 odborníkov, čo predstavuje vstupný náklad v hodnote niekoľko desiatok tisíc EUR. V prípade aktuálneho predĺženia podpory eZdravie iba o nevyhnutnú dobu 5 mesiacov a v kontexte situácie a času, od kedy verejný obstarávateľ disponoval informáciou o potrebe predĺženia termínu dodania diela RISEZ nebolo objektívne možné v tak krátkom čase a slede udalostí zrealizovať nové verejné obstarávanie ani úspešnú tranzíciu medzi poskytovateľmi. Ukončenie poskytovania podpory eZdravie je navyše veľmi úzko a bezprostredne naviazané na odovzdanie diela RISEZ a vyžaduje absolútnu kontrolu nad oboma systémami (tak eZdravím, ako aj RISEZ) jedným subjektom, nakoľko vypínanie starého informačného systému a z neho čerpajúceho a na neho nadväzujúceho nového informačného systému prináša veľkú mieru rizík spojených s prípadnou nefunkčnosťou oboch systémov alebo jeho častí. Identifikáciu týchto problémov a ich riešenie musí byť zodpovednosťou jedného subjektu, ktorý zodpovedá za plynulý prechod z jedného systému na druhý. Pri prechode na informačný systém RISEZ sa teda bude uskutočňovať úzka koordinácia s tímom pripravujúcim prechod na nový systém RISEZ, čo zahŕňa postupné vypínanie modulov v eZdraví a spúšťanie nových častí RISEZu. V SLA zmluve boli podporné služby pre systém eZdravie

zazmluvnené na 12 mesiacov a pre systém RISEZ na 60 mesiacov. Predĺženie podpory pre eZdravie o 5 mesiacov teda predstavuje prechodné obdobie, v ktorom je nevyhnutná koordinácia: • pri sanačných prácach na starom systéme, • pri integrácii s inými informačnými systémami verejného obstarávateľa (s JURZ a OPE databázami), • pri zabezpečení interoperability medzi eZdravím a RISEZom, • pri testovaní zhody a informovaní používateľov (najmä lekárov) o zmenách a rozšíreniach systému. Z technického, časového aj ekonomického hľadiska preto zmena dodávateľa na tak krátke obdobie nedáva žiadny zmysel. Naopak, výrazne by sa tým zvýšilo riziko nestability systému a ohrozilo by sa plynulé poskytovanie SLA služieb počas prechodu na nový systém RISEZ, a zároveň by ohrozilo aj nasadenie samotného diela RISEZ. Navyše, v zmysle SLA zmluvy, po odovzdaní diela RISEZ, súčasný poskytovateľ bude naďalej poskytovať podporné služby a teda vykonávať SLA aj na ne-redizajnované služby súčasného eZdravia a na súčasných platformách. Ani z tohto dôvodu by nebolo tak technicky, ako aj ekonomicky vhodné, aby prechodné nevyhnutné obdobie poskytovania SLA služieb systému eZdravie v trvaní 2 mesiace spôsobené situáciou popísanou vyššie bolo poskytované iných ako aktuálnym poskytovateľom. V nadväznosti na § 18 ods. 5 zákona verejný obstarávateľ uvádza, že uzatvorením Dodatku č. 5 k SLA zmluve došlo k navýšeniu hodnoty plnenia o 144 000,00 EUR bez DPH, čo predstavuje hodnotu nižšiu ako 50% hodnoty pôvodnej zmluvy.

7.1.1. Change

Description of modifications: V nadväznosti na situáciu, ktorej dôsledkom je predĺženie harmonogramu plnenia, a teda aj odovzdania samotného diela podľa ZoD, je nevyhnutné predĺžiť aj poskytovanie Paušálnych služieb eZdravie podľa článku 4. bodu 4.2 písm. a) SLA zmluvy na 19 mesiacov tak, aby tieto služby boli poskytované kontinuálne až do odovzdania diela podľa ZoD. Potreba uzatvorenia Dodatku č. 5 k SLA zmluve bezprostredne nadväzuje na východiská a potrebu uzatvorenia Dodatku č. 4 k SLA zmluve, pričom pri uzatvorení Dodatku č. 4 k SLA zmluve verejný obstarávateľ predĺžil aj poskytovanie Paušálnych služieb eZdravie podľa článku 4. bodu 4.2 písm. a) SLA zmluvy z 12 na 17 mesiacov tak, aby tieto služby boli poskytované kontinuálne až do odovzdania diela podľa ZoD. Tieto predpoklady však naplnené neboli, v nadväznosti na čo bolo potrebné upraviť SLA zmluvu Dodatkom č. 5, a to v kontexte odôvodnenia potreby uzatvorenia Dodatku č. 4 k SLA zmluve.

Business entity identifier in the previous notice: RESULT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie

Registration number: 31797903

Registration number: 2021511008

Postal address: Ružová dolina 10

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 82109

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@uvo.gov.sk

Telephone: +421250264111

Internet address: www.uvo.gov.sk

Roles of this organisation:

TED eSender

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Národné centrum zdravotníckych informácií

Registration number: 00165387

Registration number: 2020830119

Postal address: Lazaretská 26

Town: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Postcode: 81109

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: miroslava.muzikova@nczisk.sk

Telephone: +421239013105

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: DATALAN, a.s.

Registration number: 35810734

Registration number: 2020259175

Postal address: Krasovského 14

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85101

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@datalan.sk

Telephone: +421250257777

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: TEMPEST a.s.

Registration number: 31326650

Registration number: 2020327716

Postal address: Krasovského 14

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85101

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@tempest.sk

Telephone: +421250267111

Roles of this organisation:

Subcontractor

8.1. ORG-0005

Official name: Alanata a. s.

Registration number: 54629331

Registration number: 2121747573

Postal address: Krasovského 14

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85101
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Email: info@alanata.sk
Telephone: 0232112500
Roles of this organisation:
Subcontractor

8.1. ORG-0006

Official name: Ensogate s.r.o.
Registration number: 55489265
Registration number: 2122009714
Postal address: Krasovského 14
Town: Bratislava - mestská časť Petržalka
Postcode: 851 01
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Contact point: pozn.: e-mail a telefónne číslo subjektu Ensogate s.r.o. nemá verejný obstarávateľ k dispozícii
Email: xx@xx.sk
Telephone: 00000000
Roles of this organisation:
Subcontractor

8.1. ORG-0007

Official name: SOFTIP, a. s.
Registration number: 36785512
Registration number: 2022390942
Postal address: Krasovského 14
Town: Bratislava - mestská časť Petržalka
Postcode: 85101
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Email: softip@softip.sk
Telephone: 0484340111
Roles of this organisation:
Subcontractor

Notice information

Notice identifier/version: 866ca753-3d9c-4bb1-b9e2-3024f11263d9 - 01
Form type: Contract modification
Notice type: Contract modification notice
Notice subtype: 38
Notice dispatch date: 17/04/2026 13:14:17 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Slovak
Notice publication number: 266762-2026
OJ S issue number: 76/2026
Publication date: 20/04/2026