

Belgium-Ghent: Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

OJ S 88/2023 05/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stad Gent - Dienst Communicatie

National registration number: 0207.451.227_507890

Postal address: Botermarkt 1

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

E-mail: overheidsopdrachten@stad.gent

Telephone: +32 92667780

Fax: +32 92667771

Internet address(es):

Main address: <http://Stad.gent>

Address of the buyer profile: <https://eten.publicprocurement.be>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=481024>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=DCOM-communicatiebureau-3-F02>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Dienst Communicatie

Postal address: Botermarkt 1

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

E-mail: dienstcommunicatie@stad.gent

Internet address(es):

Main address: <http://Stad.gent>

Address of the buyer profile: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=DCOM-communicatiebureau-3-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

RAAMOVEREENKOMST VOOR HET SAMENSTELLEN VAN EEN POOL VAN ONDERSTEUNENDE COMMUNICATIEBUREAUS (2 percelen)

Reference number: DCOM-communicatiebureau-3-F02_0

II.1.2. Main CPV code

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Deze opdracht betreft 2 percelen: (A) het analyseren, bedenken, adviseren en uitvoeren van uiteenlopende communicatie campagnes en (B) lay-out opdrachten voor gedrukte en digitale communicatiedragers voor de Stad Gent.

Deze dienstenopdracht is een raamovereenkomst op afroep waarbij deelopdrachten worden geplaatst in functie van de behoeften. Deze behoeften worden bepaald door de noden van de verschillende diensten van de Stad Gent.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Allround communicatiebureau

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79340000 Advertising and marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Main site or place of performance: Gent

II.2.4. Description of the procurement

De dienst is op zoek naar een allround communicatiebureau dat een totaalpakket kan afleveren van behoeftenanalyse tot eindproduct/evaluatie, zodat dit bureau volledig kan functioneren als nevenbureau van de Dienst Communicatie en ons kan bijstaan in de service die het voor interne en externe communicatie biedt aan de andere diensten van de Stad. Het bureau dient de communicatiestrategie-en policies van Stad Gent vlot en zelfstandig te kunnen toepassen wanneer zij rechtstreeks aangesproken worden door verschillende diensten van de Stad Gent.

Een (interne of externe) communicatiecampagne bestaat onder meer uit:

- behoefteanalyse / -omschrijving
- Strategiebepaling en mediaplan met geschikte off en online communicatiemiddelen (waarbij strategiebepaling en mediaplan elk een afzonderlijk deel zijn)
- Opvolging en bijsturing wanneer nodig.
- Uitwerken van creatief concept in beeld en copy
- Uitwerken producten en/of content naar een mediamix in print, digitaal en bijhorende afgeleiden
- Evaluatie en rapportage

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

advies/dtp-bureau

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79340000 Advertising and marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Main site or place of performance: Gent

II.2.4. Description of the procurement

Wanneer de vraag naar communicatieproducten de capaciteit van de Dienst Communicatie overstijgt is het interessant dat we zowel (een set) kleine communicatieproducten als de aanpak van meer lijvige documenten kunnen uitbesteden aan een partner die daar in is gespecialiseerd. Dat gaat bijvoorbeeld om de update of nieuwe opmaak van van creatieve producten zoals brochures, flyers, infographics, nieuwsbrieven,

Daarbij zorgt het bureau dat elke opdracht past binnen de richtlijnen en de schrijf- en communicatiestijl van Stad Gent.

De partner geeft graag ook advies over de beste aanpak voor een DTP-opdracht en is creatief bij het ontwikkelen van bv. grafieken, tabellen of infographics zodat ook lijvige documenten een aantrekkelijk en toegankelijk ontwerp krijgen.

De mogelijkheid tot omzetting naar digitale dragers/readers is een meerwaarde.

Een opdracht kan zich ook richten op redactie of eindredactie van short of long copy voor print of digitaal.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 8

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/06/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 5 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/06/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/05/2023