

## 267183-2026 - Result

Denmark – Software programming and consultancy services – Transition til cloud ERP

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Dansk Retursystem A/S

Email: [jdn@dansk-retursystem.dk](mailto:jdn@dansk-retursystem.dk)

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting authority: Environmental protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Transition til cloud ERP

Description: Dansk Retursystem har udbudt anskaffelsen af en cloudbaseret ERP-plattform til afløsning af den nuværende 'on-prem' installation til en SaaS-baseret løsning som en del af kontrakten.

Procedure identifier: 7a080aa3-1770-41d1-ae29-8361cc6f90ef

Previous notice: 46484505-de03-425d-ae6a-e9e2b2357182-01

Internal identifier: ERP

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Forhandlingerne havde som det væsentligste formål at sikre, at Ordregiver modtog tilbud, der kan imødekomme Ordregivers behov, og sikre at Ordregiver modtog konditionsmæssige tilbud. Forhandlingerne blev gennemført ved, at Ordregiver afholdt individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt havde afleveret et indledende/revideret tilbud. Forhandlingerne blev gennemført i overensstemmelse med ligebehandlings- og gennemsigtighedsprincippet. Forhandlinger tog udgangspunkt i tilbudsgiverens tilbud. Under forhandlingsmøderne blev der gennemført tilbuds demonstrationer af de tilbudte løsninger til brug for tilbudsgivernes besvarelse af et beskrevet scenarie. Ordregiver havde ikke opdelt den udbudte ydelse i delkontrakter, af følgende grunde: • Det var Ordregivers vurdering, at en opdeling af den udbudte ydelse i delaftaler ikke ville give den kommercielt bedste løsning. • Da Ordregiver ønskede en Software-as-a-Service-ydelse, var der en sådan funktionel afhængighed mellem de udbudte ydelser, at det var mest hensigtsmæssigt, at den samlede opgave bliver varetaget af samme leverandør.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72250000

System and support services, 72260000 Software-related services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Erik Husfeldts Vej 1  
Town: Taastrup  
Postcode: 2630  
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)  
Country: Denmark

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 13 500 000,00 DKK

### 2.1.4. General information

Additional information: Ansøgere har indsendt et ESPD. I nærværende udbud finder følgende udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134 a, 135-136 og 137 anvendelse. Ordregiver ville udelukke en ansøger fra udbuddet, hvis ansøger (inklusive andre deltagere eller enheder, som tilbudsgiver baserede sig på) var omfattet af en udelukkelsesgrund, og ansøger ikke kunne forelægge tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed, jf. udbudslovens § 138, stk. 1-3. Ordregiver har inden tildelingen modtaget erklæring for oplysninger i ESPD samt erklæring vedrørende Rådets forordning (EU) nr. 833/2014 af 31. juli 2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Enheder, der deltager som konsortium eller anden sammenslutning i udbuddet med den økonomiske aktør, eller enheder, hvorpå den økonomiske aktør baserer sin formåen, vil blive bedt om at indsende dokumentation vedrørende udelukkelsesgrundene og kravene til egnethed for hver af de økonomiske enheder. Ordregiver har anslået kontraktens værdi til 13.500.000 kr. ekskl. moms, hvilket omfatter det faste leverancevederlag, det variable leverancevederlag, de timebaserede vederlag og løbende vederlag samt det eventuelle udtrædelsesvederlag, som ordregiver forventer at skulle betale i kontraktens første fire år.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Transition til cloud ERP

Description: Dansk Retursystem har udbudt anskaffelsen af en cloudbaseret ERP-plattform til afløsning af den nuværende 'on-prem' installation til en SaaS-baseret løsning som en del af kontrakten.

Internal identifier: ERP

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Erik Husfeldts Vej 1

Town: Taastrup

Postcode: 2630

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

#### 5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 13 500 000,00 DKK

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Ansøgere har indsendt et ESPD. I nærværende udbud finder følgende udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134 a, 135-136 og 137 anvendelse. Ordregiver ville udelukke en ansøger fra udbuddet, hvis ansøger (inklusive andre deltagere eller enheder, som tilbudsgiver baserede sig på) var omfattet af en udelukkelsesgrund, og ansøger ikke kunne forelægge tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed, jf. udbudslovens § 138, stk. 1-3. Ordregiver har inden tildelingen modtaget erklæring for oplysninger i ESPD samt erklæring vedrørende Rådets forordning (EU) nr. 833/2014 af 31. juli 2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Enheder, der deltager som konsortium eller anden sammenslutning i udbuddet med den økonomiske aktør, eller enheder, hvorpå den økonomiske aktør baserer sin formåen, vil blive bedt om at indsende dokumentation vedrørende udelukkelsesgrundene og kravene til egnethed for hver af de økonomiske enheder. Ordregiver har anslået kontraktens værdi til 13.500.000 kr. ekskl. moms, hvilket omfatter det faste leverancevederlag, det variable leverancevederlag, de timebaserede vederlag og løbende vederlag samt det eventuelle udtrædelsesvederlag, som ordregiver forventer at skulle betale i kontraktens første fire år.

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Evalueringsprisen bestod af følgende elementer: Fast leverancevederlag.

Variabelt leverancevederlag. Løbende vederlag - drift, support og vederlag. Årlige

brugerlicenser. Årligt vederlag for drift samt support og vedligehold. Udtrædelsesvederlag.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Funktionalitet - funktionelle krav

Description: Var opgivet i udbudsbetingelsernes pkt. 9.4.1.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering

Description: Var opgivet i udbudsbetingelsernes pkt. 9.4.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Support og vedligeholdelse

Description: Var opgivet i udbudsbetingelsernes pkt. 9.4.3.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Teknologi

Description: Var opgivet i udbudsbetingelsernes pkt. 9.4.4.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Strukturering og udviklingsforløb (iterativ proces)

Description: Var opgivet i udbudsbetingelsernes pkt. 9.4.5.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Reglerne om klagefrister findes i lov nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud. Klager over ikke at være udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter Dansk Retursystem afsendelse af underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 1. Øvrige klager skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at Dansk Retursystem har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at Dansk Retursystem har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelse blev offentliggjort, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 2, nr. 1. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette Dansk Retursystem om, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill- perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. § 12, stk. 1, jf. lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Dansk Retursystem A/S

Organisation providing offline access to the procurement documents: Dansk Retursystem A/S

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation signing the contract: Dansk Retursystem A/S

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 10 020 000,00 DKK

**6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Inspirit365 ApS

**Tender:**

Tender identifier: 01

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 10 020 000,00 DKK

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 1

Title: KONTRAKT OM ETABLERING, DRIFT, SUPPORT OG VEDLIGEHOLD AF ET ERP-SYSTEM

Date on which the winner was chosen: 13/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/03/2026

Organisation signing the contract: Dansk Retursystem A/S

**6.1.4. Statistical information****Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 9 284 335,00 DKK

Value of the highest admissible tender: 13 765 748,00 DKK

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Dansk Retursystem A/S

Registration number: 25 49 61 40

Postal address: Erik Husfeldts Vej 1

Town: Taastrup

Postcode: 2630

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Jakob Nielsen

Email: [jdn@dansk-retursystem.dk](mailto:jdn@dansk-retursystem.dk)

Telephone: +45 30671344

Internet address: <https://danskretursystem.dk>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/290789>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: Inspirit365 ApS

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 33259204

Town: Ballerup

Postcode: 2750

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0005**

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 74255a27-81a6-42aa-bc3f-facc29201b0f - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/04/2026 08:57:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/04/2026 08:59:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 267183-2026

OJ S issue number: 76/2026

Publication date: 20/04/2026