

France-Lille: Miscellaneous software package and computer systems

OJ S 131/2017 12/07/2017

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Opéra de Lille

National registration number: 50139429000016

Postal address: 2 rue des Bons Enfants, BP 133

Town: Lille Cedex

NUTS code: FR3 NORD - PAS-DE-CALAIS

Postal code: 59001

Country: France

E-mail: marchespublics@opera-lille.fr

Telephone: +33 328384047

Fax: +33 328384053

Internet address(es):Main address: <http://www.opera-lille.fr>Address of the buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2015_2Dyp5NS7sJ&v=1&selected=0**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2017_xD3H_5zd2f[PCSLID=CSL_2017_xD3H_5zd2f](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2017_xD3H_5zd2f)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Établissement public de coopération culturelle, production et diffusion de spectacle vivant

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Acquisition d'un logiciel de billetterie et de gestion de relation clients.

Reference number: 2017.AO.SG.01

II.1.2. Main CPV code

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Marché relatif à la mise en œuvre, l'hébergement et la maintenance d'une solution de billetterie et de gestion de la relation clients de l'opéra de Lille, ainsi que la réalisation des prestations associées et la fourniture des matériels (optionnelle).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR3 NORD - PAS-DE-CALAIS

II.2.4. Description of the procurement

Marché relatif à la mise en œuvre, l'hébergement et la maintenance d'une solution de billetterie et de gestion de la relation clients de l'opéra de Lille, ainsi que la réalisation des prestations associées et la fourniture des matériels (optionnelle).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Mémoire technique / Weighting: 70

Quality criterion - Name: Dont module billetterie / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Dont module gestion relation clients / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Dont maintenance / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Dont paramétrages et méthodologie de mise en œuvre / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 44

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché sera conclu pour une première période courant de la date de notification du marché jusqu'au 30.6.2018, reconductible 3 fois par tacite reconduction pour une nouvelle période de 1 an expirant le 31 juin de l'année suivante sauf par décision expresse du pouvoir adjudicateur notifiée au titulaire 3 mois avant la date anniversaire du présent marché public.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Fourniture des matériels: poste de travail, imprimante à billets, imprimante réseau à cartes, terminaux de paiement par carte bancaire, écrans public, rouleaux d'imprimantes à carte, lecteurs de consultation rapide de dossiers clients, lecteurs de codes pour contrôle d'accès.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/08/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/09/2017 Local time: 10:00

Place:

Lille.

Information about authorised persons and opening procedure: La date et l'heure sont indicatives et peuvent être modifiées.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Le dossier de consultation est téléchargeable sur la plate-forme de dématérialisation «Achatpublic.Com» ou sur le site de l'opéra de Lille www.opera-lille.fr via la rubrique «Marchés publics» ou peut être envoyé gratuitement par courrier après en avoir fait la demande écrite expresse auprès de l'opéra de Lille. Pour télécharger les documents autres que le règlement de consultation et l'avis de publicité, il est vivement recommandé aux opérateurs économiques

de s'identifier sur le site de dématérialisation. À défaut, ils ne pourront pas être informés des éventuelles modifications apportées à la présente consultation.

L'identification s'effectue en complétant le formulaire prévu sur la plateforme. À l'arrivée sur la page du marché, le dossier de consultation est téléchargeable à partir du menu «Consultation» situé à gauche de la page en cliquant sur «pièces du marché».

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Lille
Postal address: 143 rue Jacquemars Giélée
Town: Lille
Postal code: 59800
Country: France
E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telephone: +33 320631300
Fax: +33 320631347

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Lille
Postal address: 143 rue Jacquemars Giélée
Town: Lille
Postal code: 59800
Country: France
E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telephone: +33 320631300
Fax: +33 320631347

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/07/2017