

267802-2026 - Competition

Netherlands – General management consultancy services – Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NS Groep N.V.

Email: reinout.frenken@ns.nl

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

Description: Zie selectieleidraad.

Procedure identifier: fca46536-e2be-42c5-8b20-45342229b514

Internal identifier: f7f546ae-4a91-4876-bbcd-c1adffdddfa1

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services,
79414000 Human resources management consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 50 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1 - Strategische organisatieadviesdiensten

Description: Analyse van strategische vraagstukken en ontwerp van oplossingen, op strategisch niveau, waarbij vaak RvB betrokken is, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Leveranciers leveren ondersteuning bij het formuleren van langetermijnvisies, strategische koersbepaling en het begeleiden van complexe transformatietrajecten. Naast het ontwikkelen van strategieën kan ook ondersteuning worden geboden bij het realiseren van transformaties en het behalen van concrete resultaten, zoals het realiseren van besparingen of het verhogen van organisatorische wendbaarheid. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 1 zijn het leveren van strategisch advies bij het: Ontwikkelen van een meerjarenstrategie voor NS binnen veranderende mobiliteitsmarkten Begeleiden van omvangrijke transformatieprogramma's met RvB-deelname Strategische scenario-analyse en advisering omtrent toekomstige investeringsbeslissingen Realisatie van kostenbesparingsprogramma's gekoppeld aan strategische keuzes
Internal identifier: 4cc1962d-ff8d-4f70-aa5c-4605a84bec1d

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 30 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 6

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zie selectieleidraad

Financial arrangement: Zie selectieleidraad

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Midden Nederland

Information about review deadlines: Zie planning in Mercell

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NS Groep N.V.

Organisation providing more information on the review procedures: NS Groep N.V.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Perceel 2 - Tactische organisatieadviesdiensten

Description: Analyse van organisatievraagstukken en ontwerp van oplossingen binnen verschillende bedrijfsonderdelen, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Dit perceel omvat opdrachten met een meer tactisch en soms operationeel karakter, waarbij een conceptueel en strategisch element aanwezig blijft. Betrokkenheid van de RvB is minder frequent en richt zich met name op RvB-1 niveau. De leveranciers ondersteunen NS bij de vertaling van strategie naar uitvoering, bijvoorbeeld in het herontwerpen van organisatiestructuren en besturingsmodellen, procesoptimalisaties en het ontwikkelen van business cases. Ook kan er ondersteuning zijn bij implementatie van nieuwe marktstrategieën of concessies. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 2 zijn: Herontwerp van organisatiestructuren binnen een RvB-1 business unit Herijken besturingsmodel (o.a. KPI's, mandatering, sturingslijnen, overlegstructuren) Bepalen van functies/rollen inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op diverse niveaus Procesoptimalisatie rondom (digitaal) klantcontact of operationele prestaties binnen onderhouds- en servicelocaties Opzetten en onderbouwen van business cases voor nieuwe marktinitiatieven of investeringen en eventuele implementatie van nieuwe marktbenaderingen Begeleiden van concessie-implementatie en daardoor samenhangende organisatorische aanpassingen Voor Perceel 2 zal in de Gunningsfase een (aanzienlijk) lager tariefkader gelden dan voor Perceel 1. Het definitieve tariefkader wordt vastgesteld en opgenomen in de Gunningsleidraad en het Prijzenblad. Ter informatie en om Gegadigden in staat te stellen een gedegen economische afweging te maken, geldt voor het hoogste senioriteitsniveau (Partner / > 15 jaar relevante werkervaring) in Perceel 2 een maximaal uurtarief zal worden gehanteerd van circa € 375,- (excl. btw). Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het definitieve plafond wordt vastgesteld in de Gunningsleidraad en kan daarbij binnen een beperkte bandbreedte afwijken van het hierboven genoemde bedrag (omhoog of omlaag).

Internal identifier: 878dd5e0-2802-40b0-a3b2-ecb23f73a5e6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 6

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zie selectieleidraad

Financial arrangement: Zie selectieleidraad

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Midden Nederland

Information about review deadlines: Zie planning in Mercell

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NS Groep N.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NS Groep N.V.
Registration number: 30124358
Postal address: Laan van Puntenburg 100
Town: Utrecht
Postcode: 3511ER
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Contact point: Reinout Frenken
Email: reinout.frenken@ns.nl
Telephone: +31630987315
Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/19017>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Midden Nederland
Registration number: 82940444
Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1
Town: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Contact point: Klachtenloket aanbestedingen NS
Email: klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telephone: (+31)307515155

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 1e6c880c-695f-416f-942c-9acb3741b3af - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 17/04/2026 08:22:34 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 17/04/2026 08:25:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 267802-2026
OJ S issue number: 76/2026
Publication date: 20/04/2026