

Netherlands-Beverwijk: Software programming and consultancy services

OJ S 88/2023 05/05/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Beverwijk

National registration number: 131949539

Postal address: Stationsplein 48

Town: Beverwijk

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1948 LC

Country: Netherlands

Contact person: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 655005515

Internet address(es):Main address: <http://www.beverwijk.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

IT Service Management Software

Reference number: BW 202201 PRJ-2100421

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het doel van deze aanbesteding is om ITSM-software aan te schaffen die op een efficiënte, klantvriendelijke en gebruiksvriendelijke manier de interne dienstverlening van de gemeente Beverwijk, in het bijzonder Facilitaire Zaken en Automatisering ondersteunt.

De overeenkomst heeft betrekking op het gebruiksrecht- (licentie), implementatie-, en onderhoud van de ITSM-software. Daarnaast biedt de leverancier opleidingen/trainingen aan om gebruikers, key-users en applicatie beheerder op te leiden in het gebruik van de

aangeboden applicatie. Voor deze opdracht zal de gemeente een overeenkomst afsluiten met één leverancier.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL323 IJmond

Main site or place of performance: Beverwijk

II.2.4. Description of the procurement

Zie hiervoor het Aanbestedingsdocument. Er is een plafondbedrag van 350.000,- euro vastgesteld.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Gemeente Beverwijk is voornemens een overeenkomst te sluiten voor de levering, implementatie en service met één opdrachtnemer met een vaste contractduur van 4 jaar met een optie tot éézijdige verlenging van vier (4) keer 1 jaar.(4+1+1+1+1=8).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 191-541280](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

IT Service Management Software

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TOPdesk Nederland B.V.

National registration number: 56849990

Postal address: Westlandseweg 40

Town: DELFT

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2624AD

Country: Netherlands

E-mail: info@topdesk.nl

Telephone: +31 152700900

Fax: +31 152575256

Internet address: <http://www.topdesk.nl>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Instellen van beroep : Rechtbank NoordHolland

Postal address: Simon de Vrieshof 1

Town: Haarlem

Postal code: 2019 HA

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/05/2023