

F-Paris: computer platforms

OJ S 161/2012 23/08/2012

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Syndicat des transports Ile-de-France

Postal address: 41 rue de Châteaudun

Town: Paris

Postal code: 75009

Country: France

For the attention of: Mme la directrice générale Sophie Mougard (demander M Baudaillier)

E-mail: marchespublics@stif.info

Telephone: +33 147532882

Fax: +33 145503338

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.stif.info>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Marché 2011-104 - gestion et attribution de la tarification solidarité transport pour les personnes en situation de précarité.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Le titulaire devra mettre en place l'infrastructure de gestion des clients et des droits de solidarité transport via une plate-forme téléphonique et une plate-internet.

Il a également la charge de la réception et du traitement des courriers et courriels des usagers.

Les plates-formes d'accueil téléphonique, les sites internet, le centre de traitement courrier et l'application informatique de gestion doivent impérativement être opérationnels dans les 7

mois après la notification du présent marché.

Le marché nécessite une période de préparation de sept (7) mois. La durée d'exploitation est de quatre (4) ans dont quatre (4) mois consacrée à la réversibilité. Le titulaire continuera d'exercer ses missions pendant cette période.

II.1.5. CPV code(s)

30211300 Computer platforms, 79512000 Call centre

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Valeur technique (20 pour le sous-critère "plates-formes front office", 20 pour le sous-critère "plates formes back office" et 25 pour le sous-critère "organisation générale, pilotage).

Weighting 65

2. Prix. Weighting 35

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

M 2011- 104

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2011/S 238-385064](#) of 10.12.2011

Section V: Award of contract

Contract No: 2011 104

Lot title: Le titulaire devra mettre en place l'infrastructure de gestion des clients et des droits de solidarité transport via une plate-forme téléphonique et une plate-Internet. Il a également la charge de la réception et du traitement des courriers et courriels des usagers. Les plates-formes d'accueil téléphonique, les sites internet, le centre de traitement courrier et l'application informatique de gestion doivent impérativement être opérationnels dans les 7 mois suivant la notification du présent marché. Le marché nécessite une période de préparation de sept (7) mois. La durée d'exploitation est de quatre (4) ans dont quatre (4) mois consacrée à la réversibilité. Le titulaire continuera d'exercer ses missions pendant cette période.

V.1. Date of conclusion of the contract

17.8.2012

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Atos Wordline

Postal address: Immeuble River Ouest 80 quai Voltaire

Town: Bezons

Postal code: 95877

Country: France

Telephone: +33 134348788

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Lowest offer 14 572 960 and Highest offer 23 090 567 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 19,60

If annual or monthly value:

Number of months: 55

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Annonce no151, BOAMP 239 B du 10.12.2011.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 20.8.2012.

VI.3. Procedures for review**VI.3.1. Review body****VI.3.2. Review procedure****VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained****VI.4. Date of dispatch of this notice**

20.8.2012