

## 268428-2026 - Competition

### Germany – Company health services – Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation von Achtsamkeitstrainings bei der Rheinbahn AG

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Rheinbahn AG

Email: [Einkauf@rheinbahn.de](mailto:Einkauf@rheinbahn.de)

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation von Achtsamkeitstrainings bei der Rheinbahn AG

Description: Die Vergabestelle – die Rheinbahn – beabsichtigt durch die Ausschreibung im offenen Verfahren den Abschluss eines Rahmenvertrages über die Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation von Achtsamkeitstrainings zu vergeben. Der beschaffungsgegenständliche Vertrag ist ein Rahmenvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer. Die Trainings sind zielgruppenspezifisch zu konzipieren und richten sich insbesondere an folgende Mitarbeitengruppen: - Fahrdienst (z. B. Bus- und Stadtbahnfahrer\*innen) - Mitarbeitende der Leitstelle Die inhaltliche und didaktische Ausgestaltung der Trainings hat die unterschiedlichen organisatorischen und arbeitsplatzspezifischen Rahmenbedingungen dieser Zielgruppen zu berücksichtigen. Insbesondere sind die besonderen Anforderungen hinsichtlich Verantwortung, sicherheitsrelevanter Tätigkeit, Zeitdruck, Umgang mit Störungen sowie Konfliktsituationen im Kundenkontakt angemessen zu berücksichtigen. Die Leistung umfasst insbesondere: - Zielgruppenspezifische Konzeption der Lerninhalte - Aufbereitung sämtlicher Trainingsunterlagen im Corporate Design der Rheinbahn - Terminkoordination in enger Abstimmung mit der Projektleitung der Rheinbahn - Erstellung eines geeigneten Evaluationsbogens sowie Sicherstellung der strukturierten Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse Die Trainings sind als zweitägige Präsenzveranstaltungen auszugestalten. Pro Training sind jeweils 15 Teilnehmende vorgesehen. Es sind 45 Trainingsdurchläufe pro Jahr durchzuführen. Der Auftraggeber behält sich vor, die Anzahl um bis zu 10 zusätzliche Trainingsdurchgänge pro Jahr zu erhöhen. Die Durchführung der Trainingstage erfolgt vorwiegend in den Zeiträumen Q1/Anfang Q2 sowie Ende Q3 und Q4. Die Vertragslaufzeit beträgt zwei Jahre mit der Option einer Verlängerung um ein weiteres Jahr. Eine Verpflichtung des Auftraggebers zur Abnahme einer bestimmten Mindestanzahl an Trainingsdurchläufen über die initiale Beauftragung hinaus besteht nicht. Der Auftraggeber behält sich gleichwohl vor, während der gesamten Laufzeit weitere Abrufe im Rahmen der vereinbarten Kontingente vorzunehmen. Der Auftragnehmer ist zur Leistungserbringung im Falle eines Abrufs verpflichtet.

Procedure identifier: 3febb3a5-99fe-4f6c-8cdf-e3f43fa35308

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85147000 Company health services

Additional classification (cpv): 80511000 Staff training services, 79414000 Human resources management consultancy services, 80570000 Personal development training services, 80500000 Training services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

### 2.1.4. General information

Additional information: Optionen: Dem Auftraggeber wird für jedes Vertragsjahr die Option eingeräumt, bei Bedarf bis zu zehn (10) zusätzliche Trainings abzurufen. Die telefonischen Coaching-Termine gelten ebenfalls als optionale Leistungen und werden vom Auftraggeber nach Bedarf in Anspruch genommen. Darüber hinaus besteht die Option, den Vertrag um ein drittes Vertragsjahr zu verlängern. Die Ausübung dieser Verlängerungsoption erfolgt spätestens sechs (6) Monate vor Ablauf der regulären Vertragslaufzeit.

#### Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation von Achtsamkeitstrainings bei der Rheinbahn AG

Description: Die Vergabestelle – die Rheinbahn – beabsichtigt durch die Ausschreibung im offenen Verfahren den Abschluss eines Rahmenvertrages über die Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation von Achtsamkeitstrainings zu vergeben. Der beschaffungsgegenständliche Vertrag ist ein Rahmenvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer.

Internal identifier: LOT-0001 2026-063

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85147000 Company health services

Additional classification (cpv): 80511000 Staff training services, 79414000 Human resources management consultancy services

#### Options:

Description of the options: Es besteht die Option, das Vertragsverhältnis um ein weiteres Vertragsjahr zu verlängern. Darüber hinaus können in jedem Vertragsjahr bis zu zehn zusätzliche Trainings abgerufen werden.

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufes der Angebotsfrist nicht älter als 6 Monate sein.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 1.500.000 Euro für Personen-, Sachschäden und Vermögensschäden je Schadensereignis und Versicherungsjahr. oder alternativ Unternehmen erklärt, dass es im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Für den Fall, dass ein Bieter die Kapazitäten eines anderen Unternehmens im Hinblick auf die erforderliche wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit in Anspruch nimmt, verlangt der Auftraggeber eine gemeinsame Haftung des Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungslleihe.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Darstellung von mindestens 2 erfolgreichen Referenzen (Eigenangaben) über die in den letzten 5 Jahren (Stichtag: Veröffentlichungsdatum des Vergabeverfahrens) erbrachten Trainings zum Thema Aufmerksamkeit, Achtsamkeit, Resilienz, Umgang mit Stress oder vergleichbar. Darstellung der Erfahrung mit sicherheitskritischen Organisationen: o Trainings durchgeführt bei Verkehrsunternehmen Darstellung der Erfahrung im Umgang mit Schichtbetrieben o Durchführung von Trainings /Schulungen in Unternehmen mit Schichtbetrieb Die Referenzen für die einzelnen Teilbereiche (fett geschriebene Überschriften) dürfen gleich sein. Es müssen mindestens zwei (2) verschiedene Referenzen angegeben werden. Mit den ein-gereichten Referenzen muss jeder der Teilbereiche (fett geschriebene Überschriften) abgedeckt sein.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Es wird ein Mindestjahresumsatz des Bewerbers bzw. der Bewerbungsgemeinschaft, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, in Höhe von im Durchschnitt netto 500.000 EUR zwingend gefordert (Mindestanforderung M).

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Description: Das Zuschlagskriterium „Angebotspreis“ nimmt 50 % der Gesamtwertung ein. Für das Zuschlagskriterium „Angebotspreis“ haben die Bieter den jeweiligen Preis unter Verwendung des Preisblatts (Anlage 8) anzugeben. Das bewertbare Angebot mit dem niedrigsten Gesamtpreis wird mit 1000 Wertungspunkten bewertet. „0“ Wertungspunkte erhält ein fiktives Angebot mit dem 2-fachen des niedrigsten. Liegt ein Angebot über dem 2-fachen des niedrigsten Preises, erhält dieses ebenfalls „0“ Wertungspunkte. Die Punkteermittlung für die dazwischenliegenden Preise erfolgt über eine lineare Interpolation.

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Das Zuschlagskriterium Konzept nimmt 50 % der Gesamtwertung ein. Das Konzept wird nach seiner Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und dem Detailgrad bewertet. Die einzelnen formalen Anforderungen des Konzeptes, sowie die Abstufungen in der Bewertung können der Leistungsbeschreibung und der Bewertungsmatrix entnommen werden. Bewertet wird das vom Bieter dem Angebot beigelegte Konzept, in dem er anhand folgender Aspekte dar-stellt, wie er die vertraglichen Anforderungen und Prozessanforderungen zu erfüllen gedenkt. Ein pauschaler Verweis auf beigelegte Prospekte, Charts etc., ist nicht zulässig und wird nicht gewertet. Folgende Aspekte werden gewertet (Vgl. „8-Bewertungsmatrix“): • Organisation o Fachliche / interne Organisation (Prozesse, Handling, Verfügbarkeit der Mitarbeitenden, inkl. Dokumentation und AG-Kommunikation) innerhalb des Projekts, Prozessdarstellung und Erläuterung, Darstellung strategischer und operativer Ausrichtung der Arbeit, regionale Trainer\*innen o Teamstruktur, Ansprechpartner, Erreichbarkeit (inkl. fester Rollen für Projektmanagement, Auswertungen und TrainerInnen) o Flexibilität (Umgang mit kurzfristigem krankheitsbedingtem Ausfall oder Aufstockungen), ggf. Aufrüstung des TrainerInnenteams o Anbieter-Philosophie (Darstellung und Erläuterung der Haltung und Arbeitsweise) • Kompetenzen o ÖPNV Verständnis/Zielgruppenkompetenz o Projektmanagement o Strategieentwicklung, Konzeption

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E85176194>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.subreport.de/E85176194>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 63 Days

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Wenn die nachgeforderten Unterlagen nicht innerhalb der Nachfrist bei der Vergabestelle eingehen, führt dies zum Ausschluss des Bieters vom weiteren Vergabeverfahren. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für wesentliche Preisangaben (vgl. § 51 Abs. 3 SektVO).

**Information about public opening:**

Opening date: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation von Achtsamkeitstrainings für Mitarbeitende der Rheinbahn in betriebskritischen Funktionen. Ziel ist die nachhaltige Stärkung von Resilienz, Achtsamkeit, Aufmerksamkeit, Stressbewältigung, Konzentrationsfähigkeit sowie emotionaler Stabilität im Arbeitsalltag.

Financial arrangement: Siehe Vergabeunterlagen.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Information about review deadlines: § 160 Abs. 3 S. 1 GWB: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Rheinbahn AG

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Rheinbahn AG

Registration number: Berichtseinheit-ID 00005133

Postal address: Lierenfelder Str. 42

Town: Düsseldorf

Postcode: 40231  
Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Country: Germany  
Email: [Einkauf@rheinbahn.de](mailto:Einkauf@rheinbahn.de)  
Telephone: +49 211 582 01  
Internet address: <https://www.rheinbahn.de>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure

**8.1. ORG-0002**

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster  
Registration number: 05515-03004-07  
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9  
Town: Münster  
Postcode: 48147  
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)  
Country: Germany  
Telephone: 0251 411-3514  
Fax: 0251 411-2165

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

52ad26e5-79b3-4f94-9673-cdd4f4cba47b-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Änderung der Frist für den Eingang der Angebote / Verlängerung der Angebotsfrist

## Notice information

---

Notice identifier/version: 4b02f35b-f313-4c2e-963a-768d4ff16819 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 16/04/2026 08:41:29 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 268428-2026

OJ S issue number: 76/2026

Publication date: 20/04/2026