

268933-2026 - Competition

Finland – Recreational, cultural and sporting services – Savoy-teatterin ja kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen tuottaminen käyttöoikeussopimuksena vuosille 2026-2031

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Email: kuva.hankinnat@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Savoy-teatterin ja kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen tuottaminen käyttöoikeussopimuksena vuosille 2026-2031

Description: Helsingin kaupunki, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala hakee kokonaisvastuullista palveluntuottajaa, joka vastaa käyttöoikeussopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn palvelun tuottamisesta kokonaisuudessaan hankinnan kohteiden palveluista, jotka ovat Helsingin kaupungin Savoy-teatteri ja kulttuurikeskukset Caisa, Kanneltalo, Malmitalo, Stoa ja Vuotalo sekä optiona Annantalo. Sopimuksen palvelukokonaisuus sisältää tapahtumien ja näyttelyiden ym. lipunmyynti, lipunmyyntiin liittyvät palvelut sekä tarjoajan markkinointituki myynninedistämistoimenpiteineen käyttöoikeussopimuksena siten, että palveluntarjoaja tuottaa lipunmyyntijärjestelmän ja siihen liittyvät palvelut seuraavasti: * Tarjoajan verkkokaupan lipunmyynnille sekä lipunmyynnin käytännön järjestelyt *

Lipunmyyntijärjestelmän hankintayksikön omiin lippumyymälöihin 1-7 käyttäjälle ja järjestelmätuki Lipunmyyntipisteet sijaitsevat Savoy-teatterissa, Caisassa, Malmitalossa, Vuotalossa, Kanneltalossa ja Stoassa sekä optiona Annantalo. Yhteistyökumppaneilla tarkoitetaan kaikkia niitä osapuolia, joiden palveluja lipunmyyntijärjestelmässä välitetään. * Lipunmyynnin tukipalvelut lipunmyyntipisteille * Lipunmyyjäpalveluja * Tarjoajan valtakunnallisen verkoston lipunmyyntipisteet lippujen lunastusta varten * Valtakunnallisen puhelinpalvelun sisältäen lippujen varauksen ja myynnin * Asiakasrekisterin ylläpidon * Markkinointipalvelut sisältäen digitaalisen markkinoinnin tukipalvelun (mm. sähköposti, yhteisöalustat, Google, ja sosiaalinen media) * Markkinointiautomaatiopalvelut (mukaan lukien sähköposti- ja tekstiviestit Asiakkaille ennen ja jälkeen tapahtuman) * Myynninedistämispalvelut * Tapahtumien myyntilaitto-palvelut. * Lippuautomaatit erikseen sovittaviin kohteisiin Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

Procedure identifier: 06c41202-88a8-4f48-930c-bc4f217c2db3

Internal identifier: 578146 HEL 2025-014742

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) 32 §:n mukaisen avoimen menettelyn periaatteita, kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta käyttöoikeussopimuksena.

Hankinnassa noudatetaan käyttöoikeussopimusta, jossa hankintayksikkö antaa palveluntarjoajalle oikeuden hyödyntää palvelua ja palveluntarjoaja saa vastikkeen palvelun käyttäjiltä perittävistä maksuista ja mahdollisista hankintayksiköltä saaduista maksuista. Palveluntarjoajalle siirtyy merkittävä osa palvelun tuottamiseen liittyvästä liiketoiminnallisesta ja toiminnallisesta riskistä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92000000 Recreational, cultural and sporting services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79340000 Advertising and marketing services, 79342200 Promotional services, 79342300 Customer services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, "hankintalaki") 26 §:n 2 momentin käyttöoikeussopimuksia kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinta toteutetaan avoimena menettelynä. Avoimessa menettelyssä hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat voivat tehdä tarjouksen. Menettelyn vaiheet ovat pääpiirteittäin seuraavat: Hankintayksikkö 1. avaa tarjoukset; 2. tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset; 3. tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden; 4. vertailee hyväksyttävät tarjoukset; 5. pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset; 6. tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjoajille; 7. solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely sopimusta tekemättä hankintalain 125 §:ssä tarkoitetusta todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska se tekisi sopimuksen toteuttamisesta teknisesti liian vaikeaa, lisäksi tarve koordinoida osien eri sopimuskumppaneita voisi vakavasti vaarantaa sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen, jolloin hankinnan jakamisesta syntyisi eri osien yhteensopimattomuus tai sen riski. Vaihtoehtoiset tai rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

Legal basis:

Directive 2014/23/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai

valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Savoy-teatterin ja kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen tuottaminen käyttöoikeussopimuksena vuosille 2026-2031

Description: Helsingin kaupunki, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala hakee kokonaisvastuullista palveluntuottajaa, joka vastaa käyttöoikeussopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn palvelun tuottamisesta kokonaisuudessaan hankinnan kohteiden palveluista, jotka ovat Helsingin kaupungin Savoy-teatteri ja kulttuurikeskukset Caisa, Kanneltalo, Malmitalo, Stoa ja Vuotalo sekä optiona Annantalo. Sopimuksen palvelukokonaisuus sisältää tapahtumien ja näyttelyiden ym. lipunmyynti, lipunmyyntiin liittyvät palvelut sekä tarjoajan markkinointituki myynninedistämistoimenpiteineen käyttöoikeussopimuksena siten, että palveluntarjoaja tuottaa lipunmyyntijärjestelmän ja siihen liittyvät palvelut seuraavasti: * Tarjoajan verkkokaupan lipunmyynnille sekä lipunmyynnin käytännön järjestelyt *

Lipunmyyntijärjestelmän hankintayksikön omiin lippumyymälöihin 1-7 käyttäjälle ja järjestelmätuki Lipunmyyntipisteet sijaitsevat Savoy-teatterissa, Caisassa, Malmitalossa, Vuotalossa, Kanneltalossa ja Stoassa sekä optiona Annantalo. Yhteistyökumppaneilla tarkoitetaan kaikkia niitä osapuolia, joiden palveluja lipunmyyntijärjestelmässä välitetään. * Lipunmyynnin tukipalvelut lipunmyyntipisteille * Lipunmyyjäpalveluja * Tarjoajan valtakunnallisen verkoston lipunmyyntipisteet lippujen lunastusta varten * Valtakunnallisen puhelinpalvelun sisältäen lippujen varauksen ja myynnin * Asiakasrekisterin ylläpidon * Markkinointipalvelut sisältäen digitaalisen markkinoinnin tukipalvelun (mm. sähköposti, yhteisöalustat, Google, ja sosiaalinen media) * Markkinointiautomaatiopalvelut (mukaan lukien sähköposti- ja tekstiviestit Asiakkaille ennen ja jälkeen tapahtuman) * Myynninedistämispalvelut * Tapahtumien myyntilaitto-palvelut. * Lippuautomaatit erikseen sovittaviin kohteisiin Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

Internal identifier: 578146 HEL 2025-014742

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92000000 Recreational, cultural and sporting services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79340000 Advertising and marketing services, 79342200 Promotional services, 79342300 Customer services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2031

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, "hankintalaki") 26 §:n 2 momentin käyttöoikeussopimuksia

kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinta toteutetaan avoimena menettelynä. Avoimessa menettelyssä hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville

tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat voivat tehdä tarjouksen. Menettelyn vaiheet ovat pääpiirteittäin seuraavat: Hankintayksikkö 1. avaa tarjoukset; 2. tarkastaa

tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset; 3. tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden; 4. vertailee hyväksyttävät tarjoukset; 5. pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan

soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset; 6. tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjoajille; 7. solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa.

Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely sopimusta tekemättä hankintalain 125 §:ssä tarkoitetusta todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska

se tekisi sopimuksen toteuttamisesta teknisesti liian vaikeaa, lisäksi tarve koordinoida osien eri sopimuskumppaneita voisi vakavasti vaarantaa sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen,

jolloin hankinnan jakamisesta syntyisi eri osien yhteensopimattomuus tai sen riski.

Vaihtoehtoiset tai rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: ESPD

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hintaliite

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Myynninedistämispaketti

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=578146&tpk=6fe7287e-51e1-42ba-af7e-b8106cdb970e>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=578146&tpk=6fe7287e-51e1-42ba-af7e-b8106cdb970e>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Asianosaisen on tehtävä hankinto-oikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankinto-oikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 51400

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hallintopalvelut

Email: kuva.hankinnat@hel.fi

Telephone: +358 931010609

Internet address: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: de9da8df-dd90-42d6-adac-479491e50337 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 19

Notice dispatch date: 17/04/2026 04:52:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/04/2026 04:52:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 268933-2026

OJ S issue number: 76/2026

Publication date: 20/04/2026