

Poland-Warsaw: Software package and information systems
OJ S 98/2022 20/05/2022
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Polski Komitet Normalizacyjny

Postal address: ul. Świętokrzyska 14 B

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 00-050

Country: Poland

E-mail: anna.przylecka@pkn.pl

Telephone: +48 225567518

Fax: +48 225567861

Internet address(es):

Main address: www.pkn.pl

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Krajowa jednostka normalizacyjna

I.5. Main activity

Other activity: Organizowanie i prowadzenie normalizacji krajowej

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Dostawa i wdrożenie Portalu Obsługi Klienta

Reference number: WIF.261.1.2022

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Portalu Obsługi Klienta (POK) w następujących Etapach:

1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa

2) Etap II: Budowa POK

3) Etap III: Uruchomienie na środowisku produkcyjnym

4) Etap IV: Usługi powdrożeniowe

2. Etap IV (Usługi wsparcia i rozwojowe) będzie świadczony, w wymiarze 50 rbh miesięcznie (600 rbh ogółem), po Wdrożeniu POK przez okres 365 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (Etap III, Wdrożenie) na zasadach określonych we Wzorze umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ.
3. Wymagania minimalne dotyczące dostawy i wdrożenia POK Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ oraz we Wzorze umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ.
4. W okresie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach Prawa opcji, Usług wsparcia i rozwojowych w wymiarze nieprzekraczającym 3 000 rbh.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 464 100,00 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 48600000 Database and operating software package, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72250000 System and support services, 72253200 Systems support services, 72260000 Software-related services, 80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Siedziba Zamawiającego: ul. Świętokrzyska 14B, 00-050 Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Portalu Obsługi Klienta (POK) w następujących Etapach:

- 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa
- 2) Etap II: Budowa POK
- 3) Etap III: Uruchomienie na środowisku produkcyjnym
- 4) Etap IV: Usługi powdrożeniowe

2. Etap IV (Usługi wsparcia i rozwojowe) będzie świadczony, w wymiarze 50 rbh miesięcznie (600 rbh ogółem), po Wdrożeniu POK przez okres 365 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (Etap III, Wdrożenie) na zasadach określonych we Wzorze umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ.

3. Wymagania minimalne dotyczące dostawy i wdrożenia POK Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ oraz we Wzorze umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ.

4. W okresie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach Prawa opcji, Usług wsparcia i rozwojowych w wymiarze nieprzekraczającym 3 000 rbh.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Cena godziny za świadczenie usług wsparcia i rozwoju Etap IV / Weighting: 2,5

Quality criterion - Name: Cena godziny za świadczenie usług wsparcia i rozwoju w ramach Prawa opcji / Weighting: 12,5

Quality criterion - Name: Termin naprawy błędów krytycznych wynikających z gwarancji / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Termin naprawy błędów krytycznych w ramach usług powdrożeniowych (Etap IV i Prawo opcji) / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Termin naprawy błędów niekrytycznych wynikających z gwarancji / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Termin naprawy błędów niekrytycznych w ramach usług powdrożeniowych (Etap IV i Prawo opcji) / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Termin realizacji Zamówienia Etap I-III / Weighting: 20

Price - Weighting: 45

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

W okresie 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (po zakończeniu Etapu III, Wdrożenie), Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach Prawa opcji, Usług wsparcia i rozwojowych w wymiarze nieprzekraczającym 3 000 rbh

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 025-060789](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/05/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Trusted Software Services Sp. z o.o.

National registration number: 5272900950

Postal address: Białawoda 100

Town: Tęgoborze

NUTS code: PL Polska

Postal code: 33-312

Country: Poland

E-mail: adam.paczuski@tss.black

Telephone: +48 792756914

Internet address: <https://tss.black>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 520 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 2 464 100,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy Działu IX Ustawy - Środki ochrony prawnej (art. 505 i nast. Ustawy PZP).

2. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy PZP.
3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia, przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/05/2022