

## 269443-2026 - Competition

France – Office cleaning services – Nettoyage des locaux, de la vitrerie et dépoussiérage des archives de la Région Normandie - Site de Caen et de Rouen (locaux administratifs et techniques hors EPLE)

OJ S 76/2026 20/04/2026

Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: REGION NORMANDIE

Email: [sdm-caen@normandie.fr](mailto:sdm-caen@normandie.fr)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Nettoyage des locaux, de la vitrerie et dépoussiérage des archives de la Région Normandie - Site de Caen et de Rouen (locaux administratifs et techniques hors EPLE)

Description: Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires, pour les lots 1 et 2, et des prix unitaires pour les lots 3, 4 et 5. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Pour les lots 1 et 2, ils comprennent les parties forfaitaire et unitaire (maximum de la partie à bons de commande)

Procedure identifier: eed853b2-2c42-4a1f-941a-8ffa603f5382

Internal identifier: 2026-FCS-DMG-0062

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

Additional classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 980 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Une visite sur site est obligatoire pour les lots 1 à 4. L'offre d'un candidat qui n'a pas effectué cette visite sera déclarée irrégulière, sauf à ce que ce dernier

justifie par d'autres moyens d'une connaissance approfondie des sites concernés. Les modalités d'organisation de la visite sont disponibles dans le règlement de la consultation. La visite aura lieu le 04.05.2026 pour les lots 1 et 3, et le 06.05.2026 pour les lots 2 et 4. Pour les lots 1 et 2 des échantillons de démonstration sont demandés pour juger de la qualité des produits proposés. Les conditions de remise de ces échantillons sont prévues dans le règlement de la consultation. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur. Les modalités de transmission des plis par voie électronique sont définies dans le règlement de la consultation

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.5. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 5

**Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 5

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Nettoyage des locaux de la Région Normandie - Site de Caen

Description: Nettoyage des locaux de la Région Normandie - Site de Caen

Internal identifier: 01

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

Additional classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

**Options:**

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2027

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 340 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement prévu en 2030, à titre estimatif

#### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le lot 1 est un contrat composite dont une partie des prestations est régie par un marché ordinaire, à prix global forfaitaire ; et une partie des prestations est régie par un accord-cadre avec maximum de 165 000 euros Ht par période d'exécution, passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, donnant lieu à l'émission de bons de commande

### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1808934>

#### **Ad hoc communication channel:**

Name: AW Solutions

### 5.1.12. Terms of procurement

#### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1808934>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

#### **Information about public opening:**

Opening date: 21/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

#### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations

se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Le contrat sera réglé sur fonds propres de la Région Normandie

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif de Caen

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Caen

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Nettoyage des locaux de la Région Normandie - Site de Rouen

Description: Nettoyage des locaux de la Région Normandie - Site de Rouen

Internal identifier: 02

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

Additional classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

##### **Options:**

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2027

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 2 020 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement prévu en 2030, à titre estimatif

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le lot 2 est un contrat composite dont une partie des prestations est régie par un marché ordinaire, à tranches (en application des articles R. 2113-4 à R. 2113-6 du Code de la commande publique), à prix global forfaitaire ; et une partie des prestations est régie par un accord-cadre avec maximum de 65 000 euros Ht par période d'exécution, passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, donnant lieu à l'émission de bons de commande

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Approach to reducing environmental impacts: Other

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1808934>

##### **Ad hoc communication channel:**

Name: AW Solutions

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1808934>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 21/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Le contrat sera réglé sur fonds propres de la Région Normandie

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### **5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif de Caen

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Caen

**5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Nettoyage de la vitrerie de la Région Normandie - Site de Caen

Description: Nettoyage de la vitrerie de la Région Normandie - Site de Caen

Internal identifier: 03

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

Additional classification (cpv): 90911300 Window-cleaning services

**Options:**

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2027

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 160 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement prévu en 2030, à titre estimatif

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le lot 3 est un accord-cadre passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, donnant lieu à l'émission de bons de commande. Il comprend un maximum de commande de 40 000 euros Ht par période d'exécution

### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1808934>

#### Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1808934>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

#### Information about public opening:

Opening date: 21/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

#### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Le contrat sera réglé sur fonds propres de la Région Normandie

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

No framework agreement

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Caen

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Caen

## 5.1. Lot: LOT-0004

Title: Nettoyage de la vitrerie de la Région Normandie - Site de Rouen

Description: Nettoyage de la vitrerie de la Région Normandie - Site de Rouen

Internal identifier: 04

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

Additional classification (cpv): 90911300 Window-cleaning services

#### Options:

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2027

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 300 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement prévu en 2030, à titre estimatif

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le lot 4 est un accord-cadre passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, donnant lieu à l'émission de bons de commande. Il comprend un maximum de commande de 75 000 euros Ht par période d'exécution

### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1808934>

**Ad hoc communication channel:**

Name: AW Solutions

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1808934>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 21/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Le contrat sera réglé sur fonds propres de la Région Normandie

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif de Caen

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Caen

**5.1. Lot: LOT-0005**

Title: Dépoussiérage et nettoyage des archives de la Région Normandie - Site de Caen et de Rouen

Description: Dépoussiérage et nettoyage des archives de la Région Normandie - Site de Caen et de Rouen

Internal identifier: 05

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

Additional classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

**Options:**

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: Place Reine Mathilde

Town: Caen

Postcode: 14035

Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)

Country: France

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2027

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 160 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement prévu en 2030, à titre estimatif

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le lot 5 est un accord-cadre passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, donnant lieu à l'émission de bons de commande. Il comprend un maximum de 40 000 euros Ht par période d'exécution

**5.1.7. Strategic procurement**

Approach to reducing environmental impacts: Other

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1808934>

**Ad hoc communication channel:**

Name: AW Solutions

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1808934>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 21/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Le contrat sera réglé sur fonds propres de la Région Normandie

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif de Caen

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Caen

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: E3CFBFD4-AE19-F42B-4175A750B5B1DA43

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telephone: +33480041260

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Official name: REGION NORMANDIE

Registration number: 85653

Postal address: Place Reine Mathilde  
Town: Caen  
Postcode: 14035  
Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)  
Country: France  
Contact point: Région Normandie  
Email: [sdm-caen@normandie.fr](mailto:sdm-caen@normandie.fr)  
Telephone: 0231069815  
Internet address: <http://marches-publics.info>  
Buyer profile: <http://marches-publics.info>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0003**

Official name: Tribunal administratif de Caen  
Registration number: E3CFBFF2-B0F0-7E9D-85EDC343E0A5DE3B  
Postal address: 3, rue Arthur Leduc  
Town: Caen  
Postcode: 14050  
Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)  
Country: France  
Email: [greffe.ta-caen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-caen@juradm.fr)  
Telephone: 0231707272  
Fax: 0231524217

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0004**

Official name: Tribunal administratif de Caen  
Registration number: E3CFC000-CD4F-9FE1-312DEAE389D24910  
Postal address: 3, rue Arthur Leduc  
Town: Caen  
Postcode: 14050  
Country subdivision (NUTS): Calvados (FRD11)  
Country: France  
Email: [greffe.ta-caen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-caen@juradm.fr)  
Telephone: 0231707272  
Fax: 0231524217

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 42252230-03e7-4058-9021-fc819c7a99aa - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 16/04/2026 16:53:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 269443-2026

OJ S issue number: 76/2026

Publication date: 20/04/2026