

Italy-Rome: Network management software services

OJ S 102/2021 28/05/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Ferservizi SpA (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato italiane SpA) in nome e per conto di Ferrovie dello Stato italiane SpA

Postal address: via Tripolitania 30

Town: Roma

NUTS code: IT Italia

Postal code: 00199

Country: Italy

E-mail: mo.venturi@ferservizi.it

Telephone: +39 0644109700

Fax: +39 0644109013

Internet address(es):

Main address: www.ferservizi.it

Address of the buyer profile: www.acquistionlineferservizi.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.acquistionlineferservizi.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h 24, 7 gg/7

Reference number: eGPA (LIN FS 63/2021)

II.1.2. Main CPV code

72511000 Network management software services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto concerne l'affidamento della gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h 24, 7gg/7, come dettagliatamente specificato nel capitolato tecnico e nello schema di accordo quadro.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72316000 Data analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: territorio nazionale

II.2.4. Description of the procurement

Il valore complessivo del presente affidamento è pari a 2 000 000,00 EUR IVA esclusa.

L'accordo quadro che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula e un importo massimo pari a 1 000 000,00 EUR IVA esclusa.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi DUVRI (determinazione n. 3/2008 dell'Avcp), trattandosi di accordo quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati in sede di emissione dei relativi ordini applicativi.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di importo, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, per ulteriori massimo 1 000 000,00 EUR IVA esclusa.

La stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di esercitare l'opzione di estensione temporale dell'accordo quadro, prima della naturale scadenza, per un massimo di ulteriori 24 mesi, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, nell'ipotesi in cui alla scadenza dello stesso non sia esaurito l'importo massimo stabilito.

Le suddette opzioni che possono essere esercitate congiuntamente o disgiuntamente, qualora attivate, saranno comunicate all'appaltatore con posta elettronica certificata prima della scadenza dell'accordo.

Resta ferma l'applicabilità dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: offerta tecnica / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

Vedi precedente punto II.2.4).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

CIG: 8765400CE5.

L'appalto non viene suddiviso in lotti in quanto un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi oggetto del contratto.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

La partecipazione alla presente gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre in modalità telematica sul portale Acquisti di Ferservizi SpA (di seguito, per brevità, «portale»), tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione e presentazione dell'offerta, pena l'irricevibilità della stessa, mediante compilazione dei campi presenti nella busta digitale sul portale e conformemente ai facsimili, questi ultimi disponibili nell'area riservata del portale, all'indirizzo Internet: www.acquistionlineferservizi.it accessibile previa registrazione.

Requisiti richiesti a pena di esclusione:

a) iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in ITALIA; in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/16 e s.m.i., se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in ITALIA. In ogni caso da tali registri dovrà risultare che l'operatore economico svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce;

b) possesso dei requisiti di ordine generale individuati ai sensi di quanto previsto dall'art. 80 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i..

In caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.) i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti da ciascun operatore economico facente parte della riunione stessa.

Nel caso di consorzi ex art. 45, comma 2, lett. b-c, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti dal consorzio e da tutte le imprese consorziate designate esecutrici e dichiarati da quest'ultime.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato mediante la compilazione del DGUE e della ulteriore documentazione di gara indicata nel disciplinare di gara (di seguito «disciplinare»).

Tutte le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Relativamente al requisito di cui alla suindicata lettera a) si precisa che dovrà essere altresì allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al facsimile allegato al disciplinare.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità dell'operatore economico è richiesto a pena di esclusione il possesso di un fatturato generale nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.) il valore di fatturato richiesto dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'operatore economico mandataria-capogruppo e ciascun operatore economico mandante dovrà possedere almeno il 10 % di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dagli operatori economici riuniti raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del DGUE allegato 1 al disciplinare.

Le dichiarazioni di cui al facsimile sopra richiamato dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Realizzazione, nel corso degli ultimi tre esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del bando di gara), di un fatturato medio annuo nel settore di attività a cui l'appalto si riferisce (IVA esclusa) non inferiore complessivamente a 300 000,00 EUR (trecentomila/00 euro).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del concorrente è richiesto a pena di esclusione che lo stesso abbia maturato l'esperienza per servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) D.Lgs. 50/16 e s.m.i.) l'operatore economico mandataria-capogruppo dovrà possedere il requisito di cui alla successiva lettera a) e/o il requisito di cui alla successiva lettera b); il requisito eventualmente non posseduto dall'operatore economico mandataria-capogruppo dovrà essere posseduto almeno da uno degli operatori economici mandanti.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b-c D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., i suddetti requisiti dovranno essere posseduti dal consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile allegato 1 al disciplinare.

La dichiarazione di cui al facsimile sopra richiamato dovrà essere firmata digitalmente dai soggetti che la rendono.

Minimum level(s) of standards possibly required:

a) realizzazione, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di un contratto di punta per l'esecuzione di servizi relativi alla gestione della reputazione online di importo (IVA esclusa) non inferiore a 80 000,00 EUR, svolti per aziende e brand di rilievo (aziende facenti parte di gruppi di società e/o a partecipazione pubblica, banche, enti, ecc.) con oltre 10 000 dipendenti operanti anche in settori internazionali;

b) realizzazione, nel corso del triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di un contratto di punta per l'esecuzione di servizi relativi al monitoraggio web e social network di importo (IVA esclusa) non inferiore a 80 000,00 EUR, svolti per aziende e brand di rilievo

(aziende facenti parte di Gruppi di società e/o a partecipazione pubblica, banche, enti, ecc.) con oltre 10 000 dipendenti operanti anche in settori internazionali.

Ai fini dei precedenti requisiti di cui alle lettere a) e b) si precisa che con il termine realizzazione deve farsi riferimento all'importo effettivamente consunto; si precisa, inoltre, che ai fini della dimostrazione dei suddetti requisiti saranno considerati come singolo contratto anche contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente le prestazioni rese dall'appaltatore in favore di un unico committente, ovvero tutti i contratti/ordini applicativi di un accordo quadro.

I requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b), possono essere soddisfatti anche con un unico contratto di punta — o più contratti con il medesimo cliente, ivi incluse proroghe e/o rinnovi — contenente entrambi gli oggetti e di importo uguale o maggiore a quelli richiesti (ovvero almeno 80 000,00 EUR IVA esclusa per prestazioni relative alla reputazione on line e almeno 80 000,00 EUR IVA esclusa per prestazioni di monitoraggio web e social network), fermi restando i requisiti del committente ovvero aziende e brand di rilievo (aziende facenti parte di gruppi di società e/o a partecipazione pubblica, banche, enti, ecc.) con oltre 10 000 dipendenti operanti anche in settori internazionali.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/2016, la gara sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici. È obbligatorio il possesso da parte del legale rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2 del DPR n. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005.

III.1.6. Deposits and guarantees required

L'aggiudicatario dovrà produrre una cauzione definitiva pari a 100 000,00 EUR, non ulteriormente riducibile.

Maggiori dettagli quanto alle modalità di costituzione della cauzione sono disponibili nel disciplinare e nello schema di accordo quadro.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Le modalità di pagamento/fatturazione sono quelle di cui allo schema di accordo quadro.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli art. 45 e ss. D.Lgs. n. 50/2016. In particolare, si precisa che è consentita la partecipazione ai consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 Codice civile e ai raggruppamenti temporanei di imprese (RTI), anche non ancora formalmente costituiti.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Il subappalto è ammesso alle condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, ad eccezione dei limiti stabiliti nel comma 2 che, a seguito della sentenza C-63/18, del 26.9.2019 della Corte di Giustizia europea, non trovano applicazione. Resta fermo l'obbligo per gli operatori economici di indicare all'atto dell'offerta le prestazioni o lavorazioni che intendono subappaltare e le relative quote percentuali. In mancanza di espressa indicazione in sede di offerta l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/07/2021 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/07/2021 Local time: 10:30

Place:

Vedi disciplinare.

Information about authorised persons and opening procedure: Relativamente alle modalità di apertura delle offerte si rinvia a quanto indicato nel disciplinare di gara si prega pertanto di non tenere conto della data indicata al presente punto IV.2.7).

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- 1) la procedura sarà espletata in modalità telematica sul portale, al sito: www.acquistionlineferservizi.it, dove è disponibile dal giorno 31.5.2021 unitamente al presente bando di gara, disciplinare ed allegati. Non sono ammesse offerte presentate con modalità differenti. Eventuale documentazione non trasmessa sul portale si considererà come non pervenuta. Per la registrazione al portale si rinvia al paragrafo «Modalità di registrazione al portale e presentazione della documentazione di gara e delle offerte telematiche» del disciplinare. Per supporto alla registrazione e allo svolgimento delle operazioni all'interno del portale, potrà essere contattato il tel. +39 02266002680;
- 2) tutta la documentazione richiesta deve, pena l'irricevibilità, essere redatta in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata conforme al testo straniero dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale;

- 3) tutti i file allegati al portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente, a pena di esclusione, dal rappresentante legale dell'operatore economico concorrente o procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, dovrà essere inserita a portale, pena l'esclusione, idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il concorrente. In caso di RTI o consorzio già costituito alla documentazione deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio; in mancanza, la documentazione e l'offerta devono essere firmate digitalmente dai rappresentanti legali di tutti gli operatori economici associati o consorziati;
- 4) la tempestività della domanda di partecipazione e/o delle offerte sarà certificata dal portale;
- 5) relativamente all'avvalimento si rinvia all'art. 89, D.Lgs. 50/16 e s.m.i.;
- 6) la stazione appaltante nelle ipotesi di cui al co. 1 dell'art. 110, D.Lgs. 50/16 e s.m.i. si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria di gara, fermo restando che l'eventuale successivo affidamento avverrà alle condizioni proposte in gara dal soggetto interpellato per lo stesso;
- 7) per la disciplina del trattamento dei dati personali si rinvia alla documentazione di gara (disciplinare e schema di accordo quadro);
- 8) ai sensi dell'art. 31, comma 10, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, è Maria Manduca; responsabile del procedimento per la fase esecutiva è il responsabile pro tempore della direzione centrale Comunicazione esterna di Ferrovie dello Stato italiane SpA;
- 9) ai sensi dell'art. 83, co. 9 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i. le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In merito alle modalità e ai termini di regolarizzazione si rinvia al disciplinare;
- 10) eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il portale entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 17.6.2021;
- 11) il subappalto è ammesso secondo quanto riportato al punto III.2.2);
- 12) la stazione appaltante intende esaminare le offerte tecniche ed economiche prima della verifica dell'idoneità degli offerenti; in tal caso, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 133, comma 8 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i.;
- 13) la presente procedura non comporta per la stazione appaltante l'obbligo di affidamento ed in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun rimborso per la mancata conclusione della procedura.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale del Lazio
Postal address: via Flaminia 189
Town: Roma
Postal code: 00198
Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Ricorsi avverso il presente avviso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/05/2021

